



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
FUNDO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO DA EDUCAÇÃO
DIRETORIA DE GESTÃO DE FUNDOS E BENEFÍCIOS

SBS Q.2, Bloco F, Edifício FNDE, 7º Andar - CEP 70.070-929 – Brasília, DF.

Circular Eletrônica nº 21/2017 – FIES/FNDE/MEC

Brasília, 12 de dezembro de 2017.

Às Entidades Mantenedoras de Instituição de Ensino Superior

Assunto: Fies. Data de fechamento de lote de tributos.

Senhor(a) Representante Legal,

1. Devido à intermitência observada no SisFIES a partir do dia 11.12.17, a data de fechamento dos lotes de tributos números 555 (GPS) e 556 (DARF), inicialmente prevista para 13.12.17, foi alterada para o dia 14 de dezembro.
2. Relativamente às inconsistências verificadas na utilização do certificado digital, ressalta-se que para a operacionalização do SisFIES deve ser utilizada versão do navegador Mozilla Firefox inferior a 52.0 ESR e inferior a 1.7 para o Java.
3. Para auxiliar a entidade mantenedora na adaptação do navegador aos padrões utilizados no âmbito do SisFIES, nos termos do item anterior, foi elaborado o roteiro constante do anexo.
4. Informações sobre o FIES poderão ser obtidas por meio da Central de Atendimento 0800 616161 ou mediante [abertura de demanda](#).

Atenciosamente,

Fundo Nacional de Desenvolvimento da Educação
Agente Operador do FIES

Utilização do SSD para acesso das aplicações que dependem versões Navegador e Java:

- a) É imprescindível que o Mozilla utilize **até a versão 52.0 ESR**
- b) É imprescindível que o Java seja até a **versão 1.7**
- c) Não adianta atualizar para versões mais novas, pois corre o risco de não funcionar. Os passos acima estão descritos, com resultado eficiente, conforme PRINTs abaixo
- d) Dicas para o navegados Mozilla, caso não tenha a versão 52.0 ESR

Versão **52.0 ESR** já se encontra disponível.

Segue link para download: <https://www.mozilla.org/en-US/firefox/organizations/all/>

Seguem as orientações para utilização desta versão:

- . Desinstalar a versão atual;
- . Limpar o registro do windows (regedit.exe) com alguma aplicação de cleanup;
- . Reiniciar o computador;
- . Limpar o cache de aplicações java no painel de controle:

https://www.java.com/en/download/help/plugin_cache.xml

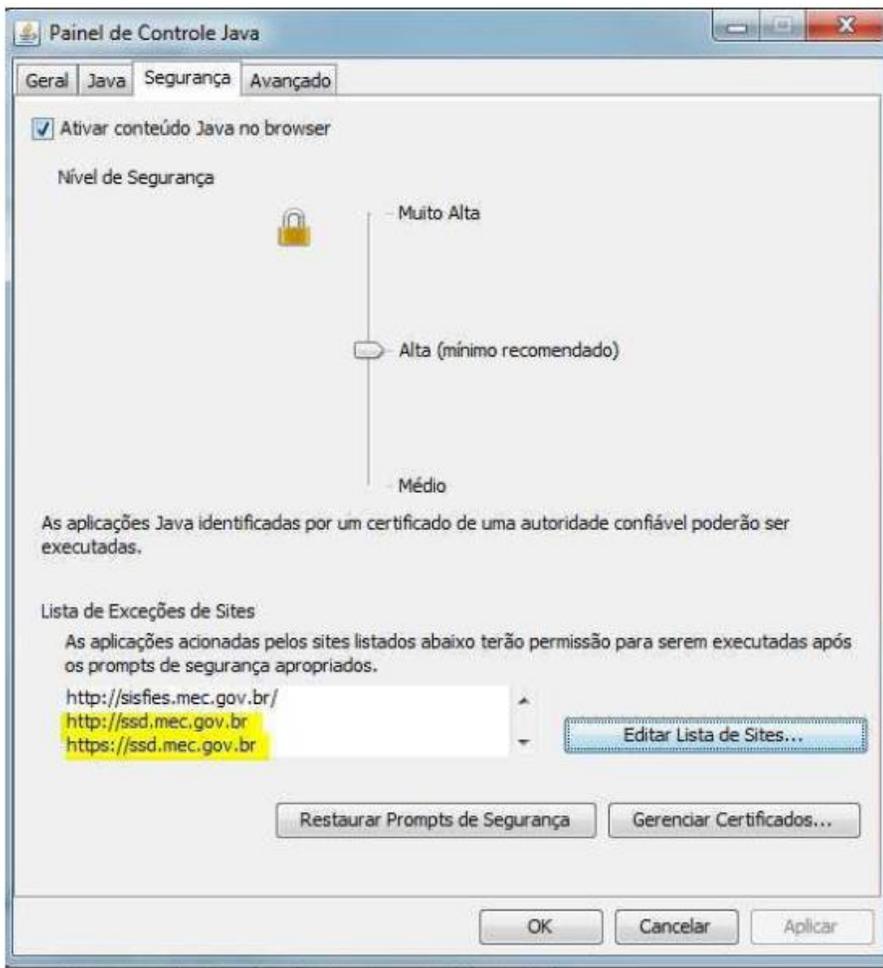
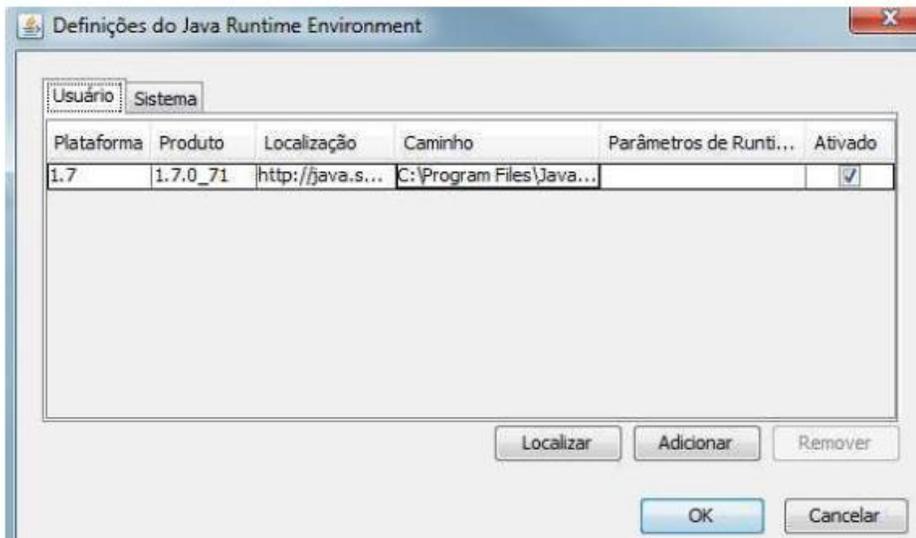
<https://techhelpkb.com/clear-the-java-cache>

. Fazer download e instalar a versão **52.0 ESR**: <https://www.mozilla.org/en-US/firefox/organizations/all/>

. Verificar a compatibilidade com java applet acessando o endereço: <https://www.java.com/en/download/help/testvm.xml>

- e) Evidências de acordo com as instalações testadas e reatadas, antes de acessar o SISFIES (com a versão 51 do Mozilla também funciona, exemplo abaixo da minha estação de trabalho):
 - a. Atentar para versão Mozilla Firefox, versão Java e Lista de Exceções





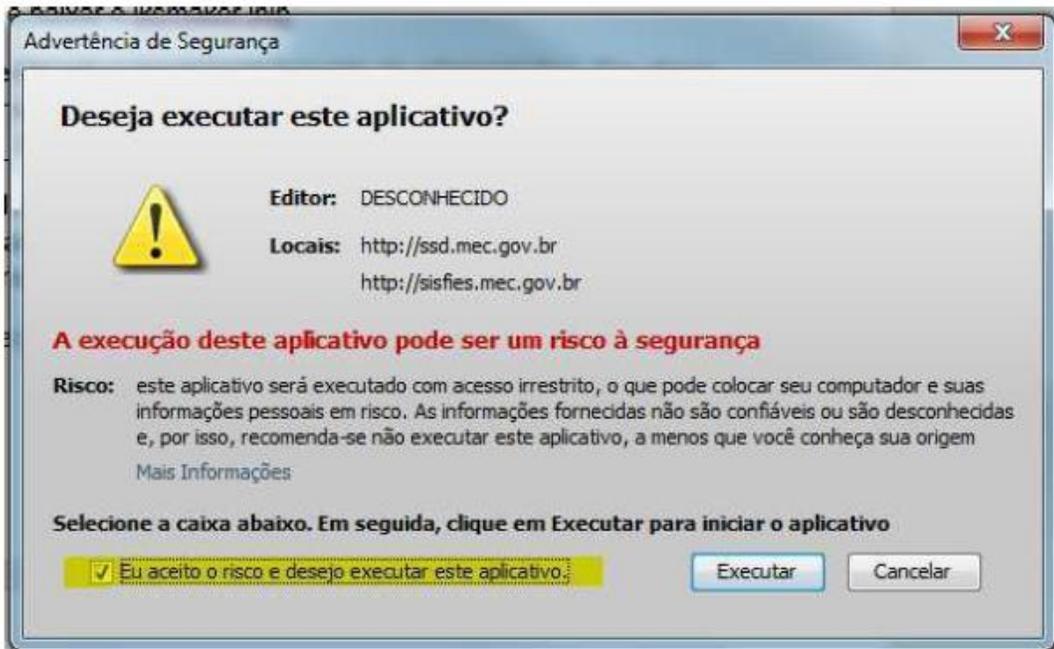
f) Acessando o sisfies.mec.gov.br



g) Se aparecer uma tela dizendo que o Java está desatualizado, escolher a opção **MAIS TARDE** (se atualizar para versão superior à citada, poderá ocorrer problemas no SSD)



- h) Aparecerá Deseja executar este aplicativo? Clica no check-box e clique em EXECUTAR (pode aparecer uma tela em branca escrevendo um monte de linhas, isto é normal)



- i) Aparecerá uma tela dizendo que a conexão com o site não é confiável. Pode clicar em CONTINUAR



j) Poderá aparecer outra tela para confirmar. Clique no check-box e em EXECUTAR.



k) Aparecerá a APLET com a lista de certificado instalados, escolha o seu e clique em AUTENTICAR.

Esse módulo é de acesso exclusivo de entidade mantenedora e de instituição de ensino superior. O acesso de estudante ao SisFIES deverá ser realizado pelo endereço: <http://sisfiesportal.mec.gov.br>.



- l) Digite a senha do seu token e clique em OK



The image shows a screenshot of the 'Logon do Token' window from the SafeNet Authentication Client. The window title is 'Logon do Token' and it features the SafeNet logo and 'SafeNet Authentication Client' text. The interface includes a header with a QR code, a prompt 'Introduza a Senha do token.', and two input fields: 'Nome do Token:' with the value 'Token Soluti' and 'Senha do token:' which is currently empty. Below the password field, it shows 'Idioma atual: PT'. At the bottom right, there are 'OK' and 'Cancel' buttons.

- m) Aparecerá a tela de entrada com suas opções, no meu não aparece porque o meu token é de Pessoa Física.

i Autenticação autorizada somente para Pessoa Jurídica com perfil "Mantenedora".

Bem-vindo ao **SisFIES!**