

Jornada Financeira para Gestores de Instituições de Ensino

HUMUS

PROGRAMAÇÃO

1º DIA

9h00 - Educação - o ativo intangível que gera valor nas empresas

- . Ativos intangíveis no valor das empresas - Casos de empresas brasileiras e internacionais
 - . Gastar mais ou menos em despesas de educação - O conflito do fluxo de caixa de curto e longo prazo no processo decisório das empresas.
 - . Os ativos intangíveis no processo de precificação - como mensurar o valor de pessoas
- Alexandre Póvoa** - Economista. Eleito o "Melhor Gestor do Brasil" nos segmentos de renda variável e multimercados.

10h30 - Coffee break e networking

10h45 - Metodologia "Cost to Serve" - aplicabilidade e importância em instituições de ensino

Saiba como calcular a rentabilidade de um serviço e/ou produto, baseado nas atividades reais (receitas e custo direto) do cliente/aluno e nos seus custos indiretos.

Marcelo Silva - Diretor Financeiro e Planejamento, especialista na área Educação em Netpartners Consultoria

12h00 - Intervalo para o almoço

13h30 - Gestão da inadimplência educacional

- . Como controlar a inadimplência
- . Medidas preventivas que evitam a inadimplência

Argemiro Severiano da Silva - Gerente Financeiro no Instituto Presbiteriano Mackenzie em São Paulo

15h00 - Coffee break e networking

15h15 - Gestão financeira e gerenciamento de riscos

- . Perspectivas de riscos nas organizações
- . Elementos fundamentais para o seu gerenciamento
- . Alguns riscos específicos: naturais, operacionais, financeiros, pessoal
- . Plano de gerenciamento: procedimentos internos, identificação dos riscos, ações sobre os riscos.

Prof. Dr. Sérgio Marcus Nogueira Tavares - Controller da Universidade Metodista de São Paulo

17h30 - Encerramento do primeiro dia

2º DIA

Workshop 1 **A GESTÃO DE CUSTOS COMO FERRAMENTA NOS PROCESSOS DECISÓRIOS** 8h00 às 12h00

Gestão de custos

- . Abordagens de custeio
- . Custeio variável, padrão, ABC e absorção
- . A gestão estratégica de custos com foco em resultados
- . Os desafios na implantação da gestão de custos

Aplicações das metodologias

- . Abordagens das metodologias de custeio
- . Custeio por absorção
- Departamentalização - a classificação dos centros de custos: produtivos, auxiliares e administrativos
- Composição e fórmulas de apropriação dos custos
- Métodos e critérios de apropriação dos custos
- Distribuição e cálculo dos custos totais e unitários (por ano, turma, hora)
- Controle e gerenciamento
- . Custeio variável, margem de contribuição e custos para decisão
- Ponto de equilíbrio
- Margem de contribuição

Gestão de custos: indicadores de performance

- . O desenvolvimento de um painel de indicadores
- . Benchmarking

Robson Luis E. Santo - Consultor Sênior da Planis Consultoria. Sócio Diretor da RPF Consult.

Workshop 2 **ALINHANDO PROCESSOS, ESTRUTURA E COMPLIANCE À GESTÃO ESTRATÉGICA** 13h30 às 17h30

- . Considerações sobre gestão estratégica
- . Exemplos de análise SWOT, negócio, visão, missão, competências distintivas, valores e políticas
- . Fases da metodologia para melhoria de processos
- . Técnicas de mapeamento e análise de processos
- . Estrutura organizacional para apoio aos processos
- . Critérios mais comuns para montagem dos organogramas
- . Documentação das políticas e procedimentos dos processos
- . Metodologia PEACE para implantação de normas de procedimentos
- . Comentários sobre os modelos de normas de procedimentos
- . Verificação do cumprimento das normas estabelecidas pela organização (compliance)

Prof. José Antonio Pereira Gonçalves - Diretor da Gonçalves & Fialho - Treinamento e Consultoria e autor do livro "Alinhando Processos, Estrutura e Compliance à Gestão Estratégica", em 2012.