

Transforme o Atendimento ao Cliente de sua Instituição em um Diferencial Competitivo

No dia 10 de junho de 2011, das 13h30 às 17h30, a Humus realizará o workshop **“Como fazer do Atendimento ao Cliente um Diferencial Competitivo da sua Instituição”** no Hotel Park Inn Ibirapuera, localizado na Avenida Ibirapuera, 2534 (Moema – São Paulo/SP). Este evento é destinado a mantenedores, diretores e profissionais da área de atendimento do ensino básico e superior.

Será um encontro rico em ilustrações práticas e fundamentações teóricas que explorará os distintos pontos de contato de uma instituição educacional com seus diversos públicos internos e externos, de tal forma a tornar o atendimento ao cliente um diferencial competitivo.

Um cuidado especial será tomado com respeito à definição de rotinas, processos e pessoas, seja na vertente de estrutura, seja no treinamento, em busca do encantamento e coerência com a proposta de valor institucional. O workshop também analisará e orientará sobre os diversos meios de contato (telefone, Internet, balcão, portaria, entrevistas, entre outros), bem como as pessoas responsáveis por estas instâncias.

Acesse o site: www.humus.com.br/eventos/10_6_11/index.htm, conheça a programação completa e inscreva-se!

APROVEITE! DESCONTOS ESPECIAIS ATÉ O DIA 13/05 e para grupos de inscritos da mesma instituição.

Para mais informações entre em contato com a nossa Central de Atendimento: (011) 5535-1397 / humus@humus.com.br

Agenda:

Workshop: “Como fazer do Atendimento ao Cliente um Diferencial Competitivo da sua Instituição”

Data: 10 de junho de 2011

Horário: 13h30 às 17h30

Local: Hotel Park Inn Ibirapuera - Avenida Ibirapuera, 2534 - Moema - São Paulo/SP

Valor do Investimento: no site: www.humus.com.br/eventos/10_6_11/valor.htm