

## **Abertas as Matrículas e Rematrículas, e agora?**

O final do ano está chegando e é nesta época que todas as instituições do ensino básico enfrentam o mesmo problema: o de manter e conseguir novos alunos. Para entender este cenário, transmitir o melhor da sua organização ao seu cliente, conhecer sobre ações estratégicas que geram resultados e quais são as melhores práticas atuais, a Humus realizará o *workshop*: **Abertas as Matrículas e Rematrículas, e agora?**. O evento acontecerá no dia 18 de outubro de 2012, das 08h30 às 12h30 no Hotel Park Inn Ibirapuera, localizado na Avenida Ibirapuera, 2534 (Moema – São Paulo/SP).

A docente Márcia Rosiello Zenker ministrará a palestra com foco no valor de cada instituição e em como torná-la visível, explicará os critérios de escolha dos clientes, exemplificará como obter a excelência no atendimento, mostrará os subsídios para situações de apresentação da escola e apresentará um breve plano de ação viável e que possa ser usado no momento da matrícula e rematrícula.

Este *workshop* é destinado a diretores, coordenadores, profissionais que atuam nas áreas de atendimento ao cliente, secretaria e comunicação de escolas de educação básica e técnica.

**APROVEITE! DESCONTOS ESPECIAIS ATÉ 18/09 E PARA GRUPOS DE INSCRITOS DA MESMA INSTITUIÇÃO.**

Para mais informações, acesse o site do evento: [www.humus.com.br/eventos/matriculas\\_rematriculas](http://www.humus.com.br/eventos/matriculas_rematriculas) ou entre em contato com a nossa Central de Atendimento: (011) 5535-1397 / [humus@humus.com.br](mailto:humus@humus.com.br)

### **Agenda:**

*Workshop*: **Abertas as Matrículas e Rematrículas, e agora?**

**Data:** 18 de outubro de 2012

**Horário:** 08h30 às 12h30

**Local:** Hotel Park Inn Ibirapuera - Avenida Ibirapuera, 2534 - Moema - São Paulo

**Valor do Investimento:** no site: [www.humus.com.br/eventos/matriculas\\_rematriculas](http://www.humus.com.br/eventos/matriculas_rematriculas)