



Seminário:

GESTÃO EFICAZ DA SECRETARIA ACADÊMICA

11 de junho de 2015



Programa

8h30 – Credenciamento e Welcome Coffee

9h00 – Indicadores para uma boa Gestão Acadêmica

- . A Secretaria Acadêmica e seus colaboradores
- . Indicadores de performance – da matrícula à conclusão
- . Como reter alunos e reduzir a evasão
- . Indicadores acadêmicos da instituição

Paulo Roberto La Selva - Diretor Acadêmico da Fundação Armando Alvares Penteado - FAAP

10h30 – Coffee break e networking

10h45 – Secretaria Acadêmica Digital – aspectos técnicos e jurídicos

André Lemos - Gestor Comercial na Stoque Soluções Tecnológicas Ltda

12h30 – Intervalo para almoço

14h00 – Aspectos Essenciais às Secretarias Acadêmicas: relacionamento e conhecimento

- . Surpreendendo o cliente
- . A Secretaria Acadêmica e o SINAES
- . Portaria Normativa 40/2007/2010

Dr. Marcelo Franca Alves - Secretário Geral no Centro Universitário Adventista de São Paulo (UNASP) e na Faculdade Adventista de Hortolândia (FAH)

15h30 – Coffee break e networking

15h45 – Case de Sucesso: Centro de Serviços para o Ciclo de Vida dos Alunos da Kroton – Boas práticas do Processo Seletivo ao Registro de Diplomas

Eberson Terra - Diretor de Gestão de Alunos da Kroton

17h30 – Encerramento