
Novo FIES – regulamentação e disponibilidade dos certificados

**Rodrigo Capelato
05/10/2010**



1. Posicionamento do Setor

2. Histórico de Reivindicações

3. Pesquisa Nacional sobre o Novo Fies

4. Considerações Finais

POSICIONAMENTO DO SETOR



A partir deste mês, **pela primeira vez na história, os estudantes matriculados em instituições de ensino superior privadas poderão** ir não só às agências da Caixa Econômica Federal, mas também ao Banco do Brasil para solicitar financiamento estudantil.....

Além disso, esta **será a primeira vez que os estudantes poderão solicitar o crédito em qualquer momento do ano letivo** - e não somente dentro de prazos-limite, como acontecia até ano passado.

Além de **diminuir os entraves burocráticos, o Fies 2010 oferecerá taxas menores, prazo mais alongado e melhores condições de repasse do financiamento às instituições privadas....**



POSICIONAMENTO DO SETOR

“Universidade à vista” – Prof. Hermes Ferreira Figueiredo
Artigo Opinião - Revista Ensino Superior – Edição 138

Consideramos positiva, por exemplo, a redução da taxa de juros de 6,5% para 3,5% ao ano. Soma-se a isso o fato de o pagamento inicial começar depois do período de carência de 18 meses. **Outra mudança fundamental é o prazo de amortização do saldo devedor, que dobrou e poderá ser pago em até três vezes o tempo do curso.**

As novas regras do Fies também estabeleceram mais opções para as próprias instituições bancárias, o que de fato deve ampliar muito o número de beneficiados. Além da Caixa Econômica Federal, o Banco do Brasil também já está apto a repassar as verbas do programa. Isso porque o financiamento passará a ser gerido pelo Fundo Nacional de Desenvolvimento da Educação (FNDE).

Não há dúvidas de que as novas regras do Fies são positivas, já que nunca houve uma política pública assim no país, mas ainda são insuficientes para incluir os quase 12 milhões de jovens brasileiros que ainda não fazem parte das estatísticas na educação superior.

HISTÓRICO DE REIVINDICAÇÕES

Reunião do Conselho de Reitores das Universidades Brasileiras (CRUB) com a participação do Ministro da Educação Fernando Haddad - 22 de março de 2010

Problemas relatados:

1. Dificuldade de adesão no Sistema de Gestão do FIES (SisFies)
2. Demora na liberação do sistema para os alunos
3. Problemas de atendimento
4. Cursos Sem Conceito sem acesso ao Novo FIES

Obs: criada comissão de usuários do SisFies para identificação dos problemas e agilizar o cadastro das IES no FIES.

HISTÓRICO DE REIVINDICAÇÕES

Entrega de documento da Comissão de Usuários no Ministério da Educação - 31 de março de 2010

Conteúdo:

Dificuldades Relacionadas ao Sistema(SisFIES)

Processo Seletivo

Arquivo Retorno – Inadimplentes FIES

Adesão (I/II); Adesão (II/II)

Aditamento

Outras Sugestões

Dúvidas Gerais

Análise Comparativa do FIES

Parecer Final

Obs: apesar do trabalho efetuado pelos sete membros da comissão, não houve nenhum retorno.

HISTÓRICO DE REIVINDICAÇÕES

Seminário na sede do SEMESP sobre o Novo Fies, realizado no dia 2 de agosto de 2010, para esclarecimentos e registro das dificuldades enfrentadas pelo setor.

- Mais de 70 IES participantes
- Foram apontados **mais de 40 problemas**
- Elaboração de Ofício entregue ao Ministro da Educação por intermédio do Deputado Federal Átila Lira, no dia 03 de agosto
- Resultado: promessa **de liberação dos certificados a partir de 05 de agosto**

HISTÓRICO DE REIVINDICAÇÕES

“Alunos e escolas se queixam de falhas em financiamento estudantil”

O Estado de S.Paulo – 17/08/2010

Estudantes e instituições de ensino superior estão enfrentando problemas com o novo Fundo de Financiamento ao Estudante do Ensino Superior (Fies). Os casos mais graves são de alunos participantes do programa que têm sido obrigados a pagar as mensalidades do curso porque as instituições alegam que não recebem os títulos acertados com o Ministério da Educação (MEC). **Para o MEC, os problemas são pontuais.**

"Fui ao banco com minha fiadora diversas vezes e em todas elas deu algum tipo de problema. Com isso, o documento que comprova que estou apto a entrar no Fies venceu e agora não consigo renovar a matrícula", Seu pai, o produtor cultural Paulo Nanô, de 56 anos, está pedindo dinheiro emprestado a parentes para Luiz Fernando não perder a vaga. "É uma situação constrangedora. Ninguém sabe informar nada."

F. B., de 19 anos, passa por problema parecido com o de Luís Fernando. Ela estuda medicina em uma universidade particular na zonal sul de São Paulo e participa do programa com financiamento de 50%....



HISTÓRICO DE REIVINDICAÇÕES

“Estudantes reclamam de demora na liberação do Fies”

Jornal Nacional – 24/08/2010

...muitos alunos têm reclamado da demora para conseguir o benefício. O Fundo de Financiamento ao Estudante do Ensino Superior (Fies) existe desde 1999. ...

... Mas **estudantes de faculdades particulares reclamam que o acesso ao crédito está difícil.**

A secretária Larissa Costa, de 19 anos, foi aprovada para o curso de psicologia, mas seu salário é menor que a mensalidade do curso. “Eu entreguei os documentos na faculdade, mas até agora não recebi a declaração de regularidade da inscrição”, diz.

O estudante de informática Felipe Ferreira culpa a burocracia por não conseguir o financiamento. “Eu perdi mais ou menos quatro dias indo ao banco.”

O Ministério da Educação nega que haja atrasos na liberação dos financiamentos

...

A Caixa Econômica Federal, que libera o financiamento aos estudantes, informou que **não há atraso no processo.**



PESQUISA NACIONAL SOBRE O NOVO FIES

Período: 28 de setembro a 04 de outubro de 2010

Número de participantes: 107 IES

Número de alunos das IES participantes: 946.682

Número de alunos com FIES: 74.525



PESQUISA NACIONAL SOBRE O NOVO FIES

IES que NÃO aderiram ao Novo FIES:

- Não houve solicitação por parte dos alunos.
- Por problemas internos.
- O índice de alunos é baixo para participação do Fies.
- Há dificuldades no processo de adesão ao programa.
- Muito burocrático para a IES e para o aluno.
- Dificuldades desde o início do processo, o sistema não reconhece a Instituição, foram realizadas, pelo menos oito tentativas de contato, nenhuma conseguiu resolver o problema.
- Não conseguimos operacionalizar por falta de certificado digital.
- Tentamos inúmeras vezes aderir ao novo Fies. Fiz o cadastramento das senhas, porém chegava em uma certa tela que não dava prosseguimento ao cadastro. Contactamos e passamos e-mail para os responsáveis pelo Fies e não obtivemos nenhuma resposta, assim desistimos do financiamento, por falta de instrução.
- Aderimos ao Fies em 2008 e 2009, normalmente, porém em 2010 não foi possível por ser uma instituição nova.
- Porque a Instituição não pode participar - solicitamos o RECREDECIMANETO em junho/2009 - e até a presente data não foi designada comissão - e a IES não tem conceito por ser uma Instituição NOVA agora que vamos começar a receber avaliação para RECONHECIMENTO.
- Instituição recém criada.
- Estamos em fase reconhecimento de curso e como ainda não possuímos um conceito do MEC não nos foi permitido aderir ao novo FIES. O que é uma pena, pois existem vários alunos que desejam utilizar este benefício e não podem. Tentamos entrar em contato com o FIES e nos foi informado que era um direito adquirido e iriam nos contactar para dar uma posição do caso. Há mais ou menos quatro meses aguardamos o retorno do FIES e não obtemos resposta. Só nos resta esperar.
- Muitos contatos e nada de resolver a situação de adesão, pois a IES não possui IGC. Tínhamos FIES desde 2003 e agora nada funciona. Nada se resolve via telefone, tanto é que desistimos até que novidades aconteçam.



PESQUISA NACIONAL SOBRE O NOVO FIES

IES que aderiram ao Novo FIES:



PESQUISA NACIONAL SOBRE O NOVO FIES

Principais dificuldades das IES que aderiram ao Novo FIES:

- **Liberação dos Certificados;**
- **Problemas de adesão da IES no SisFies;**
- **Problemas de adesão do aluno no SisFies;**
- **Desconhecimento dos operadores das agências da Caixa Econômica Federal;**
- **Distribuição das vagas: os recursos são rapidamente esgotados pelos alunos matriculados nos cursos com mensalidades mais elevadas. Ex: Medicina;**
- **Falta de informações (relatórios) para controle da IES sobre o alunos;**
- **Atendimento falho ou inexistente.**

[Lista completa das dificuldades](#)



CONSIDERAÇÕES FINAIS

E-mail recebido no endereço fies@semesp.org.br:

“Olá!

Sou estudante de medicina da UNIXXXX!

Para pagar as mensalidades antes de conseguir o FIES tive que fazer um empréstimo, porém até hoje não recebi as mensalidades de volta! A UNIXXXX nunca tem nada para informar; só dizem que não houve o repasse...

O problema é que os juros de meu empréstimo estão correndo e são altos!

É verdade que a UNIXXXX não recebeu o repasse?

Não tem nenhuma previsão ou posição do FIES/MEC?

Abraços!

Fernando”

Valores devidos:

Com base nas informações de algumas instituições, estima-se que o valor total de certificados atrasados devido às IES supera o montante de R\$ 550 milhões.

Obrigado!

