

# INSTRUMENTOS DE AVALIAÇÃO DE CURSOS

Professor Maximiliano Damas

# Considerações gerais

## A Subjetividade:

- Claramente ocorreu uma diminuição dos indicadores que avaliavam objetivamente a partir de parâmetros quantitativos;
- Os critérios de análise assumem um outro viés de objetividade, a partir de parâmetros qualitativos medidos em atribuições, responsabilidades e objetivos, **numa escala ascendente acumulativa** (mantendo os conceitos de 1 a 5), na busca da excelência do objeto avaliado;
- Os critérios de análise do instrumento anterior, quando não eram objetivos quantificáveis, eram objetivos com qualificadores genéricos. Olhando dessa forma, percebe-se uma evolução;
- Para garantir que a IES alcançou os critérios de cada indicador, será cada vez mais imperativo o conjunto de **evidências** que demonstrem a ação realizada (avaliadores estão sendo preparados para encontrar evidências).

# Considerações gerais

## A Qualidade:

- Os novos instrumentos de avaliação e a nova legislação de regulação e supervisão abrem um caminho sem volta para as Instituições de Ensino Superior;
- Pela concepção dos novos instrumentos e pelos critérios de análise dos indicadores, percebe-se que o MEC vem dar o norte de um novo paradigma de gestão para as IES em busca do acompanhamento permanente da qualidade;
- As IES estarão envolvidas numa grande Gestão da Qualidade, muito semelhantes à metodologia PDCA (do inglês: *PLAN - DO - CHECK - ACT* or *Adjust*);
- Metodologia baseada na repetição, aplicada sucessivamente nos processos, buscando a melhoria de forma continuada para garantir o alcance das metas propostas.

# Considerações gerais

## A Inovação:

- A inovação entra como diferencial para alavancagem na melhoria da qualidade e, conseqüentemente, dos resultados, sejam eles em processos de gestão ou acadêmicos;
- Implementar a inovação será o que permitirá que as IES sobrevivam e evoluam dentro do novo contexto da cultura e das relações sociais e de mercado do século XXI, tornando-se assim melhores naquilo que praticam;
- A inovação será tratada na comparação com o que as outras IES praticam ou em relação ao que a IES praticava em relação a si mesma?
- Como fazer melhor o que existe (dentro da IES/Curso), de tal forma a alcançar melhores resultados em múltiplas frentes e usando tecnologias, processos e pessoas que tragam **novas ações** que sejam destinadas a obter o máximo de qualidade conforme os critérios de análise dos instrumentos?

## Considerações gerais

### Novas tecnologias de informação, comunicação e de gestão:

- Maior **aproximação** entre os membros da **comunidade acadêmica** e a **sociedade**, com divulgação pública de **indicadores** e de **planos de ação**;
- **Potencializar a aprendizagem** dos alunos em **diferentes meios**;
- Novos **cenários** de aprendizagem que combinem **metodologias** e **tecnologias**;
- **Processos de gestão** organizados em **sistemas de informação** inteligentes e de fácil uso.

## Considerações gerais

Relação com a sociedade:

- Serão **melhor avaliadas** as IES que se preocuparem com a **responsabilidade social, desenvolvimento social e inclusão social**;
- **Acompanhamento permanente** do **desenvolvimento econômico e social** da região onde a IES está inserida e **correção sistemática** dos projetos da IES para acompanhar ou preencher as lacunas, conforme o que for percebido.

# Considerações gerais

**Palavras e expressões mais utilizadas:**

**Importante, pois torna-se possível perceber as intenções e os significados da avaliação. As palavras ou expressões abaixo são as que mais ocorrem nos novos instrumentos:**

- PPC (Projeto Pedagógico do Curso);
- PDI (Plano de Desenvolvimento Institucional);
- Aprendizagem;
- Avaliação;
- Ações;
- Planejamento;
- Políticas;
- Inovação;
- Periodicidade;
- Social;
- Egresso;
- Tecnologia.

# **INSTRUMENTOS DE AVALIAÇÃO DE CURSOS**

# Considerações iniciais

**As dimensões a serem avaliadas se mantêm inalteradas:**

- Dimensão 1: Organização Didático-Pedagógica
- Dimensão 2: Corpo Docente e Tutorial
- Dimensão 3: Infraestrutura

**Ocorreram mudanças nos pesos das dimensões conforme ato solicitado.**

**Ocorreram mudanças nos indicadores de todas dimensões.**

**Os instrumentos são os mesmos, seja o curso presencial ou a distância.**

## Considerações iniciais

### ATOS DE AUTORIZAÇÃO DE CURSO

Dimensão	Peso (Instrumento Anterior)	Peso (Instrumento Atual)
Dimensão 1 Organização Didático-Pedagógica	30	40
Dimensão 2 Corpo Docente e Tutorial	30	20
Dimensão 3 Infraestrutura	40	40

# Considerações iniciais

## ATOS DE AUTORIZAÇÃO DE CURSO

- Reconhecer assertivamente que o **PPC** é a ferramenta mais importante na oferta de um novo curso e deve estar amparado em **estudos, relatórios e análises** que indiquem que o seu projeto está em linha com os **objetivos do curso, perfil do egresso e com as políticas institucionais** do PDI (Plano de Desenvolvimento Institucional) da IES;
- Deixar claro que as **metodologias, estratégias e propostas** do PPC, para serem implementadas em excelência, precisarão do **suporte da infraestrutura física e tecnológica** da Dimensão 3.

## Considerações iniciais

### ATOS DE RECONHECIMENTO E RENOVAÇÃO DE RECONHECIMENTO DE CURSO

Dimensão	Peso (Instrumento Anterior)	Peso (Instrumento Atual)
Dimensão 1 Organização Didático-Pedagógica	30	30
Dimensão 2 Corpo Docente e Tutorial	30	40
Dimensão 3 Infraestrutura	40	30

## Considerações iniciais

### ATOS DE RECONHECIMENTO E RENOVAÇÃO DE RECONHECIMENTO DE CURSO

- Constatação que o planejamento, estudos e relatórios que nortearam a autorização do curso, apenas serão **materializados e eficientes na dinâmica do curso se os atores da Dimensão 2** se tornarem responsáveis pela implementação das ações definidas, **avaliando-as periodicamente com ferramentas de gestão apropriadas para sua execução e comunicação perante a comunidade acadêmica, utilizando de espaços motivadores e com infraestrutura tecnológica adequada.**
- Soma-se a isso que a **inovação**, quando implementada, deve estar direcionada para melhoria de resultados, principalmente na **aprendizagem** dos alunos.

## Análise da Dimensão 1

- Não existe mais a avaliação do contexto educacional. Essa verificação se dará implicitamente quando ocorrer o desenho dos **objetivos do curso**, do **perfil profissional do egresso**, da **estrutura curricular** e dos **conteúdos curriculares**;
- **Alinhamento** das **políticas institucionais do PDI** com a **proposta do curso**, garantindo a **implementação** dessas **políticas** visando a **melhoria da aprendizagem** conforme o **perfil do egresso**, usando para isso, quando possível, o uso de **práticas inovadoras**;
- O ponto central é orientar na **construção** de um **PPC** que tenha o foco em atender ao **perfil do egresso** que esteja coerente com as **DCNs** (Diretrizes Curriculares Nacionais), mas mais do que isso, alinhado com as **demandas locais** e conseqüentemente com a **identidade da IES**;

## Análise da Dimensão 1

- Os **objetivos do curso**, a **estrutura curricular**, os **conteúdos curriculares** e a **metodologia** adotada devem ser revistos de **forma periódica e permanente** promovendo a **melhoria da aprendizagem** e o efetivo desenvolvimento do **perfil profissional do egresso**;
- Tudo parte do **planejamento, estudos e relatórios** na **autorização** do curso e, na **execução, acompanhamento, comunicação, apropriação e avaliação periódica das ações** nos atos de **reconhecimento e renovação de reconhecimento**;
- Os **estágios, atividades complementares e atividades práticas de ensino** não podem existir por mera formalidade, devem ser **permanentemente acompanhados** e terem **estratégias de análise e reavaliação periódica** que garantam o **aprendizado efetivo do discente** coerente com a proposta pedagógica do curso;

## Análise da Dimensão 1

- No **apoio ao discente**, além das questões de acessibilidade, deve-se atentar para os **programas de nivelamento e monitoria, intermediação e acompanhamento em estágios não obrigatórios** (o olhar anteriormente estava apenas nos estágios curriculares) e o **apoio psicopedagógico**;
- O **TCC** (Trabalho de Conclusão de Curso) não teve mudanças significativas, mas no conceito 5, surge o diferencial da existência de **repositórios digitais próprios**;
- As **TICs** (Tecnologias de Informação e Comunicação) devem fazer parte do **permanente** do processo de **ensino-aprendizagem**, promovendo a **interatividade entre todos os atores** e garantindo o **acesso aos recursos didáticos** a qualquer momento;

## Análise da Dimensão 1

- As **atividades de tutoria** devem prezar em atender às **demandas didático-pedagógicas** da estrutura curricular **mediando** junto aos **discentes o domínio do conteúdo, de recursos e dos materiais didáticos**, além de auxiliar o discente no aspecto **pedagógico formativo**;
- As **habilidades e atitudes da equipe de tutoria** devem estar adequados ao **escopo das suas atividades, alinhados com o PPC** e em busca da permanência e **êxito dos discentes** (diminuição da evasão);
- O **AVA** deve possuir **materiais, recursos e tecnologias apropriadas**, que permitam a **interação entre docentes, tutores e alunos**, trazendo todas as questões relativas às **acessibilidades comunicacional, metodológica e instrumental** e deve ter uma **estrutura tecnológica** que permita a **melhoria contínua**;

## Análise da Dimensão 1

- O **processo de ensino-aprendizagem** deve garantir o desenvolvimento e autonomia do discente;
- O processo deve ser contínuo e efetivo o que sugere o diagnóstico **somativo** e **formativo** no aspecto pedagógico;
- Os discentes devem receber os resultados da avaliação da aprendizagem, que deve ser **disponibilizado sistematicamente** com **feedback** formativo;
- Deve existir as **evidências das ações concretas** para a **melhoria da aprendizagem** em função das avaliações realizadas.

## Análise da Dimensão 1

- **Não** serão mais avaliadas **apenas as ações decorrentes das avaliações** internas e externas;
- Agora será avaliada **a gestão do curso** e o quanto essa gestão se **apropriou dos resultados** das avaliações internas e externas;
- Devem ser observadas todas as **evidências** de apropriação dos resultados, de forma **periódica**.

## Dimensão 1 – Requisitos Legais

- Os requisitos legais referentes a **LIBRAS**, mecanismos de familiarização com a modalidade a distância, **carga horária e tempo de integralização** explícitos no indicador 1.4 (Estrutura Curricular);
- Já os requisitos legais referentes às **políticas de educação ambiental, direitos humanos, das relações étnico-raciais e para o ensino de história e cultura afro-brasileira, africana e indígena** estão explícitos no indicador 1.5 (Conteúdos Curriculares);
- Por fim o requisito legal referente às diferentes formas de **acessibilidade (metodológica, comunicacional, atitudinal, digital e instrumental)** permeiam os indicadores 1.4, 1.6, 1.16 e 1.17 (Estrutura Curricular, Metodologia, TIC e AVA);
- Para **evitar problemas na regulação**, os indicadores citados precisam ter **conceito pelo menos 3**.

# Dimensão 1 – Inovação

A adoção de práticas inovadoras torna-se critério de diferencial para o conceito 5 em muitos indicadores:

- 1.1, Políticas institucionais no âmbito do curso,
- 1.4, Estrutura curricular,
- 1.5, Conteúdos curriculares,
- 1.6, Metodologia,
- 1.9, Estágio Curricular Supervisionado (Licenciaturas),
- 1.10, Atividades Complementares,
- 1.12, Apoio ao Discente,
- 1.15, Conhecimentos, habilidades e atitudes (tutoria),
- 1.18, Material didático e
- 1.21, Integração com as redes públicas de ensino (Licenciaturas).

# Considerações sobre a Dimensão 1

O que a Dimensão 1 objetiva alcançar, em linhas gerais, é:

- A implementação de um PPC bem estruturado com definição clara do projeto, **planejamento, metodologia, avaliação, ações decorrentes e medição periódica** dos resultados das ações promovidas, com o devido registro;
- Que os alunos aprendam mais e melhor e estejam preparados para atender às demandas da sociedade balizadas num **perfil do egresso** em linha com a **identidade da IES** e com as **demandas locais**. Para isso o curso, deve se utilizar de forma **permanente dos recursos tecnológicos e inovadores** que garantam a potencialização da aprendizagem.

## Reflexões sobre a Dimensão 1

- **Como promover oportunidades diferenciadas de aprendizagem?**
- **Como ampliar a autonomia do discente na sua aprendizagem?**
- **Como medir a aprendizagem?**
  
- **Como aliar as TICs com o processo de ensino-aprendizagem?**
  
- **Como acompanhar o perfil do egresso?**

## Análise da Dimensão 2

No novo instrumento, o objetivo não é mais avaliar números que possam denotar uma provável qualidade. A proposta, agora, é definir e acompanhar as atribuições e responsabilidades dadas aos quatro (4) grandes atores da Dimensão 2:

- Coordenadores de curso;
- NDE;
- Docentes;
- Tutores.

Devem estar coerentes com as questões apresentadas na Dimensão 1.

## Análise da Dimensão 2

No instrumento anterior a **atuação do NDE** era medida de forma genérica, partindo muito da percepção da visita in loco e da leitura das atas de encontros, procurando encontrar a ocorrência de mudanças no curso.

Agora, as atribuições e responsabilidades estão explícitas:

- Atuar no acompanhamento, na consolidação e na atualização do PPC;
- Realizar estudos e atualizações periódicas;
- Verificar os impactos da aprendizagem na formação do estudante;
- Analisar se o perfil do egresso previamente definido está adequado ao PPC;
- Observar atentamente as novas demandas do mundo do trabalho.

Fora isso, deve estar claro os mecanismos de troca dos membros do NDE, não sendo bem vista a troca não justificada entre os dois atos regulatórios.

## Análise da Dimensão 2

O dinamizador de todas as ações e o responsável permanente em manter a comunidade acadêmica alinhada em prol da execução do PPC é o **coordenador do curso**.

As suas atribuições e responsabilidades são:

- Atender a demanda existente considerando a sua própria gestão, a relação com os docentes, discentes, tutores, equipe multidisciplinar e representatividade nos colegiados superiores;
- Trabalhar com plano de ação documentado e compartilhado;
- Divulgar os indicadores relacionados ao seu desempenho;
- Administrar a potencialidade do corpo docente e tutorial, favorecendo a integração e a melhoria contínua;
- A adequação do seu regime de trabalho (outro indicador observado do coordenador do curso) será medida na capacidade de atender as atribuições que satisfaçam todos os aspectos da sua atuação.

## Análise da Dimensão 2

Colocando o olhar sobre o corpo docente, devemos analisar sob quatro indicadores:

- **titulação,**
- **regime de trabalho,**
- **experiência profissional e**
- **experiência da docência superior.**

Novamente aqui, o que será avaliado é a relação desses indicadores em relação às responsabilidades e atribuições esperadas.

## Análise da Dimensão 2

### Titulação do docente:

- Fomentar o espírito crítico, proporcionar acesso a conteúdos de pesquisa de ponta e relacioná-los aos objetivos das disciplinas, além de estimular grupos de estudo ou pesquisa.

## Análise da Dimensão 2

### **Regime de trabalho do docente:**

- Participar ativamente do planejamento didático, da preparação e correção das avaliações de aprendizagem, registrando individualmente essas atividades. Esses registros devem auxiliar a gestão do curso.

## Análise da Dimensão 2

### **Experiência profissional do docente:**

- Mediar permanentemente a relação entre teoria e prática, com situações e problemas contextualizados, promover atividades laborais por meio da interdisciplinaridade. Analisar permanentemente as competências do PPC com o conteúdo abordado e a profissão.

## Análise da Dimensão 2

### Experiência em docência superior:

- Promoção da melhoria da aprendizagem sob os aspectos da avaliação diagnóstica **formativa** e **somativa**, bem como o seu grau de maturidade na redefinição de sua prática docente e no exercício da sua liderança.

## Análise da Dimensão 2

### Sobre os tutores:

- Assumem papel na aprendizagem dos alunos e devem **propor e executar**, junto com os **docentes**, estratégias para a **promoção da aprendizagem** sugerindo **atividades e leituras complementares** pelos mais diversos meios que auxiliam no alcance do perfil do egresso desenhado no PPC.

## Análise da Dimensão 2

### Equipe multidisciplinar:

- Equipe responsável por elaborar e/ou validar o material didático, contando com professores responsáveis por cada disciplina, bem como os demais profissionais nas áreas de educação e técnica (webdesigners, designers gráficos, revisores, equipe de multimídia);
- Responsabilidade de disseminar as tecnologias, metodologias e os recursos educacionais para a educação a distância, com planos de ação e processos documentados, formalizados e implementados.

## Análise da Dimensão 2

### **Mecanismos de interação entre tutores, professores e coordenadores de curso:**

- Mediação e articulação entre esses atores. As interações devem ser registradas permanentemente, demonstrando um incremento qualitativo das mesmas.

## Considerações sobre a Dimensão 2

O que a Dimensão 2 objetiva alcançar, em linhas gerais, é:

- A garantia que **todos os atores da comunidade acadêmica** estejam devidamente **alinhados com o planejamento, metodologias e estratégias do PPC**, sendo responsáveis pela **execução das ações, pelo seu registro, avaliação e acompanhamento periódicos**, tendo como objetivo central a melhoria contínua da **aprendizagem** dos alunos, a partir de **soluções e ações inovadoras** que corrijam regularmente o processo de ensino-aprendizagem.
- Explorar as múltiplas possibilidades de diálogos entre todos os atores, incluindo os alunos, como forma de construir um **curso dinâmico** sempre atento às **demandas da sociedade, das oportunidades de aprendizagem, do mercado de trabalho e em conformidade com o perfil do egresso proposto**. A comunicação deve ocorrer em ambientes motivadores e ricos, com **registro e publicidade das interações e ações** realizadas.

## Reflexões sobre a Dimensão 2

- Como mudar os processos e o perfil das coordenações de curso?
- Como manter o NDE permanentemente atento a dinâmica do curso?
- Como registrar todas as atividades relacionadas às atribuições dos docentes?

## Análise da Dimensão 3

- Infraestrutura **física e tecnológica** que amparem as práticas pedagógicas previstas, as ações de gestão e acadêmicas, os espaços de atendimento ao discente, de planejamento e execução das ações dos coordenadores de curso, docentes e tutores e o aprendizado efetivo discente.
- Um foco não apenas em disponibilidade de infraestrutura física, mas também tecnológica (equipamentos e **ferramentas de tecnologia e comunicação**).

## Análise da Dimensão 3

- Os espaços de trabalho para docentes de tempo integral, para coordenador de curso e sala coletiva de professores, devem estar adequados em relação ao uso de recursos tecnológicos;
- A ideia é que cada um desses espaços sejam motivadores para colaboração e troca de conhecimentos;
- No caso dos espaços de docentes de tempo integral e coordenador de curso, deve existir também espaço para atendimento de indivíduos ou grupos com privacidade.

## Análise da Dimensão 3

- As salas de aulas e laboratórios devem garantir a **mobilidade** da implementação de **distintas situações de ensino-aprendizagem** previstas no PPC, usando, sempre que for necessário, recursos tecnológicos ou não, que sejam comprovadamente exitosos;
- **Recursos sem uso não serão considerados**, por mais que existam no espaço;
- Deve estar descrito no PPC, como as salas serão usadas, com que recursos e com quais metodologias.

## Análise da Dimensão 3

- Distinção de laboratórios didáticos de formação básica e específica;
- Ambos laboratórios devem estar descritos explicitamente no PPC de cada curso, associados às unidades curriculares correspondentes, bem como a metodologia de ensino-aprendizagem que será utilizada;
- As DCNs também devem ser observadas, quando houverem.

## Análise da Dimensão 3

### **Bibliografia básica e complementar:**

- Não existe mais a relação explícita de vagas para atender as bibliografias básica e complementar;
- Não existe mais um número mínimo de títulos por unidade curricular;
- Os títulos e as quantidades devem estar embasados em estudos e relatórios analíticos que apontem o atendimento da demanda conforme as vagas de cada curso, bem como títulos coerentes atualizados com os objetivos do curso e às expectativas do egresso;
- Tais estudos e relatórios devem ter a anuência do NDE e serem regularmente revistos com as justificativas registradas e documentadas para manutenção, substituição, acréscimo ou exclusão de títulos;

## Análise da Dimensão 3

### Bibliografia básica e complementar:

- O acervo pode ser **físico**, **digital** ou **os dois** desde que esteja aderente a proposta do curso levando em consideração a atualização contínua, a adequação com as vagas autorizadas (do curso e por outros cursos que utilizem a mesma bibliografia) e a disponibilidade tecnológica permanente quando se tratar de acervo virtual;
- Os **periódicos especializados** deixam de existir como indicador, mas entram como **diferencial de conceito** nos critérios de análise tanto da bibliografia básica quanto da complementar.

## Análise da Dimensão 3

### Infraestrutura tecnológica:

- Infraestrutura tecnológica demandada pelos ambientes institucionais, juntamente com serviços de apoio (**gestão de hardware, software e de serviços**) necessários para garantir plenamente a **operação e o funcionamento**, garantindo determinado **nível de serviço** aos usuários;

Assim, o foco de análise e avaliação passam a ser:

- os **servidores**;
- o **meio de comunicação** e sua estruturação;
- as políticas institucionais de **segurança de rede e de dados**;
- as políticas institucionais para **manutenção e atualização dos equipamentos**;
- as **ferramentas tecnológicas disponibilizadas** aos usuários do processo e
- a **capacitação técnica** de operação do pessoal envolvido no **suporte e execução** do processo.

## Análise da Dimensão 3

### Manutenção, atualização e expansão dos equipamentos:

- Metas objetivas e mensuráveis, por meio de **indicadores de desempenho** e previsão de possíveis **alterações contingenciais**;
- O foco está na demonstração de que o **parque tecnológico** atual é condizente com a **perfeita operação** pretendida e/ou desenvolvida;
- Exista na IES, a previsão de, em tempo razoável, **atualizar seu parque tecnológico**, evitando manter em funcionamento equipamentos obsoletos ou que comprometam o perfeito funcionamento e operacionalidade do processo ensino-aprendizagem;
- Atenção também com o **aumento contínuo da demanda**.

## Análise da Dimensão 3

### Recursos de tecnologias da informação e comunicação:

- Apresentar as demais **ferramentas** utilizadas para **informação e comunicação**, quer de dados, quer dos atores envolvidos no processo **ensino-aprendizagem**;
- Demonstrar todas as ferramentas que possibilitem **oferta estática ou interação**, que estejam a serviço das propostas pedagógicas dos cursos;
- Serão avaliadas muito mais pela sua **utilidade no processo**, do que pela sua qualidade técnica;
- Devem **viabilizar as ações acadêmico-administrativas**, garantir a **acessibilidade comunicacional**, possibilitar a **interatividade** entre os membros da comunidade acadêmica e apresentar **soluções tecnológicas inovadoras**.

## Análise da Dimensão 3

### Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA):

- Ambiente utilizado para substituir o ambiente tradicional onde ocorrem as **situações de ensino-aprendizagem**. Conta com o uso de **recursos digitais de comunicação**, que reúnem **distintas ferramentas voltadas à interação** (que ocorre mediada por linguagem e procedimentos específicos do ambiente virtual);
- Deve estar **integrado com o sistema acadêmico** e atender aos processos de ensino-aprendizagem, conforme disposto nas políticas institucionais para educação a distância estabelecidas pela IES;
- Garantir a **interação entre docentes, discentes e tutores**, com adoção de recursos inovadores.

## Considerações sobre a Dimensão 3

O que a Dimensão 3 objetiva alcançar, em linhas gerais, é:

- Ampliar a interpretação de que **não basta apenas a infraestrutura física**. O aprofundamento é maior, pois se deseja também uma **infraestrutura tecnológica** com ferramentas de gestão, de acompanhamento de indicadores, de facilitação da comunicação e de integração com a comunidade acadêmica;
- Colocar que o **planejamento das metodologias e estratégias da Dimensão 1**, deve ser transformado em **ações na Dimensão 2**, e respaldadas por **espaços, cenários, livros, plataformas e ferramentas** que garantam a plena execução na **Dimensão 3**.

## Reflexões sobre a Dimensão 3

- **Como realizar os estudos e relatórios sobre as bibliografias?**
- **Como relacionar metodologias e tecnologias nos cenários de aprendizagem?**
- **Quais recursos tecnológicos serão disponibilizados nos espaços das coordenações de curso e dos professores?**

**MUITO OBRIGADO!**