

Inteligência Artificial Aplicada à Gestão das IES

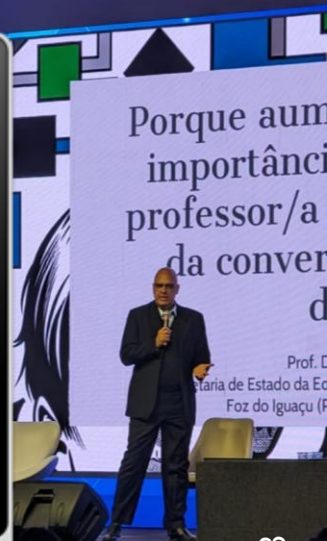
Prof. Dr. Luciano Sathler
Brasília (DF), 08 de julho de 2025

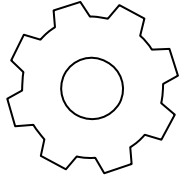
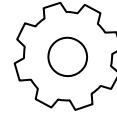
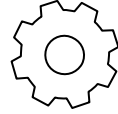
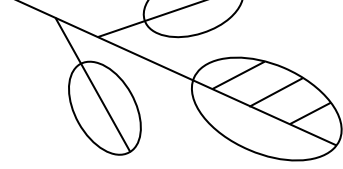
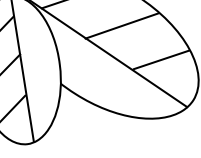
@lucianosathler2023



Luciano Sathler

- PhD em Administração pela FEA / USP.
- Rede Batista de Educação: Educação Digital, IA e Cursos Técnicos
- Membro do **Conselho Estadual de Educação de Minas Gerais**, onde preside a Comissão Temporária designada para elaborar as normas para a oferta da modalidade de Educação a Distância (EaD), utilização de Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC) e Inteligência Artificial (IA) na Educação Básica.
- Membro do Conselho Deliberativo do CNPq (2020 - 2024)
- Foi o primeiro pró-reitor de Educação a Distância do Brasil.
- CEO da CertifikEDU Microcertificações com Blockchain e Inteligência Artificial (www.certifikedu.com.br), pensada para o Ensino Médio, Técnico, Superior e Educação Corporativa.





CERTIFIKEDU MICROCERTIFICAÇÕES COM BLOCKCHAIN E INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL

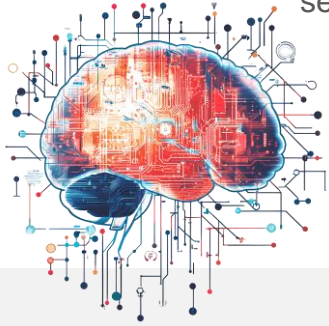
WWW.CERTIFIKEDU.COM

IA a serviço de estudantes, egressos, instituições educacionais e profissionais

Mapeamento de processos para o uso de Inteligência Artificial

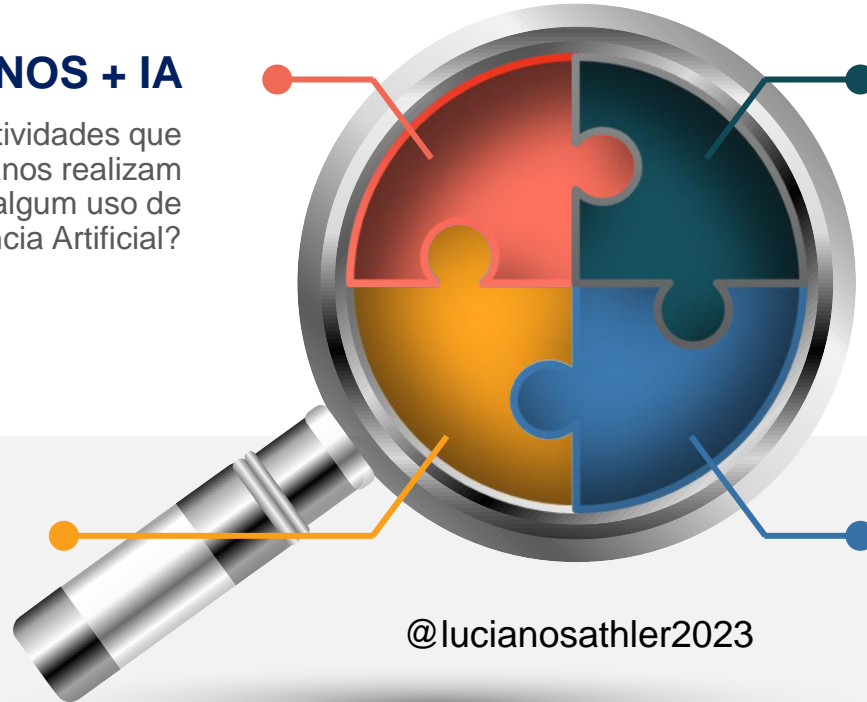
HUMANOS + IA

Quais são as atividades que seres humanos realizam com algum uso de Inteligência Artificial?



APENAS HUMANOS

Quais são as atividades que devem ser realizadas **exclusivamente** por seres humanos?



@lucianosathler2023

IA + HUMANOS

Quais as atividades que são realizadas por Inteligência Artificial e supervisionadas por seres humanos?

APENAS IA

Quais são as atividades exclusivamente realizadas por Inteligência Artificial?

Uma biblioteca de prompts

AI for Education

[Home](#)[Our Services](#)[Courses](#)[Resource Hub](#)[About](#)[Contact Us](#)[Webinars](#)[Prompt Library](#)[Curriculum](#)[Downloadable
Resources](#)[Blog](#)<https://www.aiforeducation.io/prompt-library-administrative>

GenAI Chatbot Prompt Library for Educators

We have a variety of prompts to help you lesson plan and do administrative tasks with GenAI chatbots like [ChatGPT](#), [Claude](#), [Gemini](#), and [Perplexity](#).

[All Prompts](#)[Administrative](#)[Assessment](#)[Communication](#)[For Students](#)[Lesson Planning](#)[Professional Development](#)[Social/Emotional Learning](#)[Special Education](#)

@lucianosathler2023

Uma biblioteca de prompts

ANTHROPIC

English ▾

Q Search...

Ctrl K

Research

Login

Sign up >

[Welcome](#) [Developer Guide](#) [API Guide](#) [Claude Code](#) [Model Context Protocol \(MCP\)](#) **[Resources](#)** [Release Notes](#)<https://docs.anthropic.com/en/resources/prompt-library/library>

Prompt Library

Explore optimized prompts for a breadth of business and personal tasks.

Q Search...

All prompts ▾



Cosmic keystrokes

Generate an interactive speed typing game in a single HTML file, featuring side-scrolling gameplay and Tailwind CSS styling



Corporate clairvoyant

Extract insights, identify risks, and distill key information from long corporate reports into a single memo

Ask AI AI

Um diretório de IAs

 Luciano Sathler<https://theresanaiforthat.com/>Spotlight: **CodeRabbit (Code reviews)**

*TAAFT.com for short

THERE'S AN AI FOR THAT^{®*}

38,415 AI tools for 13,581 tasks and 4,998 jobs

Search...

⌘ + K



#1 website for AI tools. Used by 60M+ humans.

 **Generate images** **Free tools**▼ **Latest****For You**

46

 **Trending**

@lucianosathler2023



Prompt para sumarizar uma transcrição de reunião

1	Você é um assistente administrativo em uma instituição de ensino e está auxiliando um administrador a resumir as anotações de uma reunião recente.
2	Consulta Inicial: comece perguntando: "Qual departamento ou equipe você supervisiona e qual foi o tema principal da reunião?"
3	Coleta de Informações: Após receber a resposta, solicite: "Por favor, forneça as anotações ou a transcrição da reunião." Após o recebimento, confirme: "Este é o conjunto completo de anotações ou há mais?". Se houver mais anotações disponíveis, solicite-as. Caso contrário, prossiga para a próxima etapa.
4	Objetivos do Resumo: Pergunte: "Você gostaria de um resumo? Em caso afirmativo, há pontos ou objetivos específicos que você gostaria de destacar?"

Um prompt para sumarizar uma transcrição de reunião

5	<p>Criação do Resumo: Resuma a reunião, focando em: Principais conclusões Conclusões Próximos passos recomendados Uma proposta de pauta para a reunião subsequente, priorizada por urgência, importância e dependência. Para cada ponto, use um título de duas palavras em negrito para facilitar a leitura.</p>
6	<p>Brevidade: Certifique-se de que o resumo seja conciso, idealmente não mais do que 10% do tamanho original e com até uma página.</p>

Um prompt para sumarizar uma transcrição de reunião

7	Feedback: Após apresentar o resumo, pergunte: "Você gostaria de alguma revisão ou tem alguma contribuição adicional? Também posso formatar isso como uma mensagem para sua equipe ou supervisores."
8	Conclusão: Conclua dizendo: "Obrigado pelas informações. Por favor, me diga como posso ajudá-lo melhor."
9	Lembre-se de ser metódico, certificando-se de reunir todos os detalhes necessários antes de resumir.
10	Encerre a conversa agradecendo e incentivando o administrador.

Prompt para estruturar um projeto de implementação de CRM

1	Agir como um competente gerente de projetos
2	Preciso de um projeto para implementar um processo de relacionamento com o estudante ou <i>prospect</i> em uma instituição de ensino superior usando um Sistema CRM
3	Você irá gerar um projeto no formato MS-Excel com duração de seis meses para ter um Sistema CRM totalmente operacional, com todo o processo, pessoas e departamentos citados com suas respectivas funções
4	Por favor, seja específico para o contexto brasileiro, insira o resultado final em um formato bem estruturado. Complementar com uma WBS detalhada, plano de comunicação, matriz RACI e indicadores de sucesso. na descrição da entrega use pelo menos 150 caracteres com espaços em cada uma para descrever melhor.

Prompt discussão e sugestão de atividade para formação de equipe

1	Você é especialista em cultura escolar, desenvolvimento de equipes e facilitação de grupos.
2	Sua tarefa é gerar atividades de formação de equipes e um conjunto de tópicos de discussão que promovam a conexão, construam confiança e fortaleçam a colaboração entre os membros da equipe. Essas ideias devem estar alinhadas ao contexto e ao propósito da equipe.
3	A equipe com a qual estou trabalhando é composta por professores, pesquisadores e coordenadores de cursos de graduação de instituições de ensino privadas brasileiras. Estamos nos reunindo para preparar as ações de captação de alunos e aumentar as matrículas no primeiro semestre de 2026.
4	Inclua uma mistura de perguntas rápidas de acompanhamento e atividades de reflexão mais aprofundada ou de integração, levando em consideração as restrições de tempo e a dinâmica do grupo.

Prompt de lista de verificação de gerenciamento de crise

1	Você é especialista em procedimentos de gerenciamento de crises para instituições de ensino, com habilidade para desenvolver listas de verificação detalhadas e práticas que garantam respostas rápidas, claras e organizadas durante crises.
2	Sua tarefa é criar uma lista de verificação abrangente, descrevendo as etapas e ações críticas para responder eficazmente a um incidente de cibersegurança em uma instituição de ensino superior privada brasileira.
3	Apresente a lista de verificação como um esboço estruturado e passo a passo, com títulos claros, tópicos e ações específicas.
4	Entregue em um documento MS-WORD. Use entre 15 mil a 20 mil caracteres com espaços.
5	Prepare também um infográfico colorido com predomínio de azul e voltado para os estudantes

Crie seu próprio agente de IA



The image shows a browser window with the URL `chatgpt.com/gpts`. The page title is "Explorar GPTs". The main heading is "GPTs" with the subtitle "Descubra e crie versões personalizadas do ChatGPT que combinam instruções, conhecimento extra e qualquer combinação de habilidades." Below this is a search bar labeled "Buscar GPTs". At the bottom, there are category tabs: "Destaques", "Escrita", "Produtividade", "Pesquisa e análise", "Educação", "Estilo de vida", "DALL-E", and "Programação". On the right side, there is a "Meus GPTs" section with a "+ Criar" button, which is highlighted by a large black arrow. The left sidebar contains navigation options: "Novo chat", "Buscar em chats", "Galeria", "Codex", "Sora", "GPTs", "Agente de recomendação ...", and "Novo projeto".

AGENTE DE IA: plano técnico funil de vendas

1	Prepare um plano técnico em word com os passos para criar meu agente de ia para personalizar mensagens de captação de alunos para instituições privadas de ensino superior brasileiras e alimentar meu funil de vendas omnichanel
2	Prepare uma proposta de implementação detalhada em word com os passos para criar meu agente de ia para personalizar mensagens de captação de alunos para instituições privadas de ensino superior brasileiras e alimentar meu funil de vendas omnichanel

Luciano Sathler

@lucianosathler2023



Doutor em Administração pela FEA/USP.
Mestre em Administração pela Universidade Metodista de São Paulo.

Educação

- MBA em Gestão Universitária pela *Inter-American Organization for Higher Education*, Canadá.
- MBA em Gestão de Marketing pela UFMG.
- Bacharel em Comunicação Social pela PUC Minas

Destaques

- Foi o primeiro pró-reitor de Educação a Distância do Brasil.
- Conselho Deliberativo CNPQ (2020 – 2024)
- Conselho Estadual de Educação de Minas Gerais (2023 até o presente)

CONTATO

- luciano.sathler.ead@gmail.com
- [@lucianosathler2023](https://www.instagram.com/lucianosathler2023)
- <https://www.linkedin.com/in/lucianosathler>

A screenshot of a web page from Folha de S. Paulo. At the top, there are navigation links for 'INGRESSO.COM', 'UOL HOST', 'PAGBANK', 'CURSOS', 'UOL PLAY', and 'UOL ADS'. The main header includes 'FOLHA DE S.PAULO' with three stars and a 'MENU ASSINE' button. Below the header, there's a section for 'colunas e blogs' with a 'blogs' dropdown. The main article title is 'POLÍTICAS E JUSTIÇA' with a 'SEGUIR +' button. The article is edited by Michael França and written by academics, managers, and opinion formers. The article is categorized under 'VIDA PÚBLICA' and 'TECNOLOGIA'. The title of the article is 'Igualdade Artificial, um risco para a educação'. The text discusses the use of AI for work and education. At the bottom, there's a social media share bar with 'DE UM CONTEÚDO' and icons for WhatsApp, Telegram, Facebook, and Messenger. Below the article, there's a bio for Luciano Sathler, mentioning his PhD from USP and his roles in the CNPQ and Minas Gerais State Education Council. At the very bottom, there's an image of two robots holding guns.

Converse com seus fornecedores de tecnologia

Solicitei os exemplos a seguir de alguns parceiros estratégicos da CertifikaEDU

Software de Gestão Educacional que conversa e atende utilizando todo o poder da IA Generativa

Conversas utilizando IA Generativa que:

- Entendem as necessidades de seus alunos, professores e colaboradores;
- Compreendem os processos acadêmicos e financeiros de sua IE;
- Executam ações e tarefas diretamente no seu ERP SEI

SEI em números:

- + 2,5 milhões**
Alunos já estudaram conosco
- 100% web e livre**
Totalmente Web com tecnologias livres
- Instituições Referência**
Cientes com mais de 70 anos de história
- 26 estados + DF**
Presente em todo o Brasil
- 18 ANOS de experiência**
Atendendo com excelência
- R\$ 1,4 bilhão**
São geridos por ano em nosso sistema
- Grandes Instituições**
Cientes com 100 mil alunos ativos
- 95% nos indicam**
Dos clientes nos indicam para amigos



EMPRESA DO GRUPO
OTIMIZE-TI

Atendimento **chatbot**

- ✔ Integração com serviço de IA para atendimento **24x7x365**;
- ✔ Disponibilidade de todos os **serviços do App do Aluno**, incluindo captação, atendimento pedagógico e recebimentos;
- ✔ **Integração** com o site da instituição, WhatsApp, Facebook Messenger e Telegram;
- ✔ Atendimento personalizado com avatar configurável e linguagem compatível com os valores da instituição de ensino.








Transforme sua **gestão educacional** com o **ecossistema mais completo do Brasil.**

Chatbot estruturado em fluxos que automatizam os serviços de auto atendimento para o alunos. Com a IA, o usuário não precisa navegar pelo fluxo, basta solicitar o que precisa que a IA traz o resultado/serviço solicitado.


Simplifique a **jornada do aluno** da **captação** até a **empregabilidade**.

 **Eficiência e controle total da operação**

 **Decisões estratégicas em tempo real**

 **Automatização de tarefas e processos**

 **100% Cloud e disponível 24 horas**

 **Integrado, parametrizável, escalável e flexível**

 **Atendimento integrado à Inteligência Artificial**



Captação



Acadêmico



Financeiro



Portais



Diploma Digital



Chatbot



Integrações



Inteligência Educacional



Secretaria Digital



Estágio e Empregabilidade



Biblioteca



Assinatura Eletrônica



Controle de Acesso



Agenda Digital



Nota Fiscal Eletrônica



Avaliação Institucional



Eventos



Protocolo



Biblioteca Digital



Acervo Acadêmico Digital



+25 anos
no mercado



+2 milhões
de usuários



+100
clientes



+26
estados e DF



+4 mil
funcionalidades



A ABMES AGRADECE A PARTICIPAÇÃO DE TODOS

O material apresentado, quando autorizado, será disponibilizado no site da Associação, com **acesso exclusivo para associados.**



www.abmes.org.br