

Gestão de equipe

PROFA. DRA. BETÂNIA FIDALGO

Definições de Liderança

Witzel (2005) – “A liderança eficaz é a que motiva as pessoas e não a que as controla”

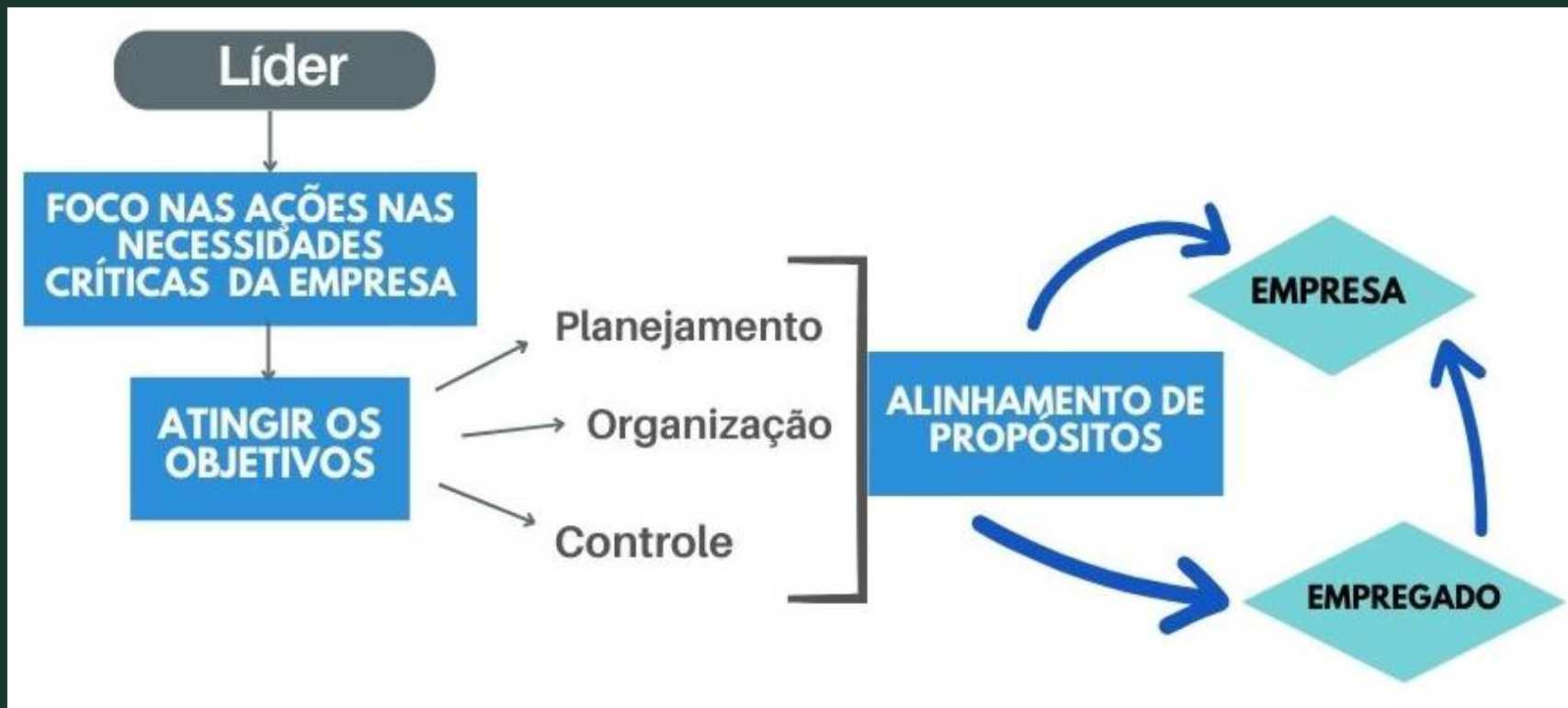
Follet (1919) – “Visão democrática e participativa da liderança, enfatiza a cooperação e a busca de soluções conjuntas”

Maximiniano (2014) – “Atribui importância ao papel dos líderes na criação de um ambiente de trabalho saudável e produtivo, que promova a cooperação e o engajamento dos trabalhadores”.

Líder com base na Teoria da Administração por Objetivos

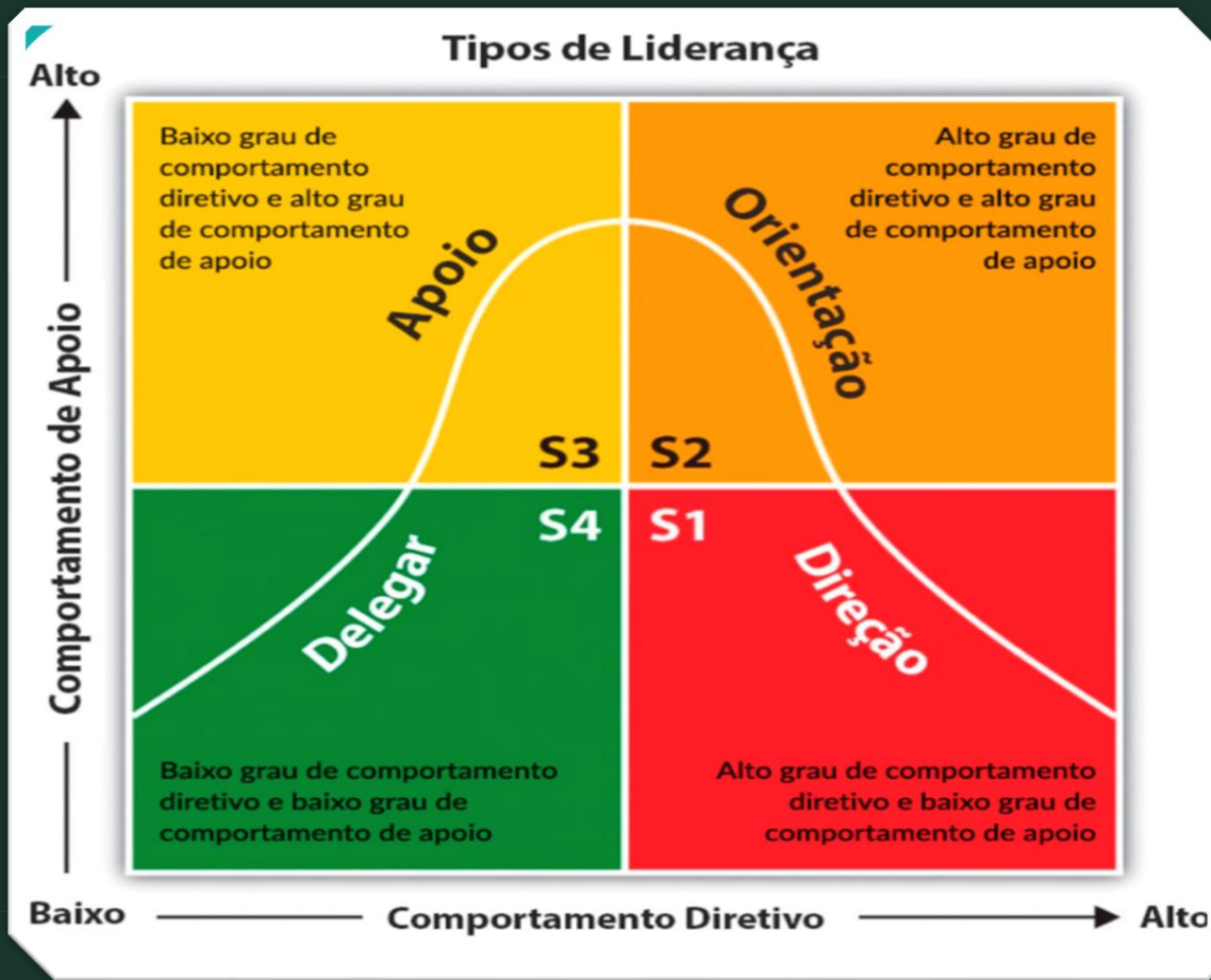
Foco nas **ações e necessidades críticas** de uma empresa em atingir os seus propósitos, sendo as funções administrativas de Planejamento, **Organização, Direção e Controle**, indispensáveis para o pleno exercício da atribuição de um gestor, que busca um alinhamento de propósitos entre empresa e empregado

Modelo de líder com base Teoria da Administração por Objetivos



Comportamento diretivo: foca no **controle e estruturação** das tarefas, com o líder definindo o que, como e quando fazer, e monitorando de perto o desempenho.

Comportamento de apoio: foca no **relacionamento e no desenvolvimento**, com o líder ouvindo, encorajando, motivando e incentivando a participação da equipe na tomada de decisões.



Gestão de Equipes

Modelo de **Acompanhamento e de Alta performance**, preconiza que os gestores do Grupo atinjam os seus objetivos de forma sustentável, onde os seus resultados sejam capazes de serem replicados e o seu comportamento esteja de acordo com os **valores organizacionais e o compliance institucional**.



Diferenças entre **GRUPO** e **EQUIPE**

GRUPO

Interesse pessoal

Sem interação

Omissão dos participantes

Comunicação distorcida

Decisões postergadas

Competição intensa

Apatia

Falta de comprometimento

EQUIPE

Interesse coletivo

Integração

Participantes ativos

Comunicação clara

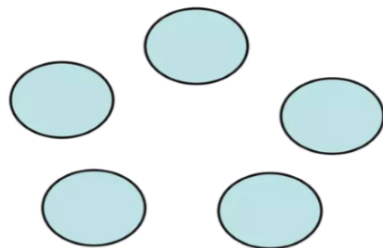
Decisões rápidas

Colaboração intensa

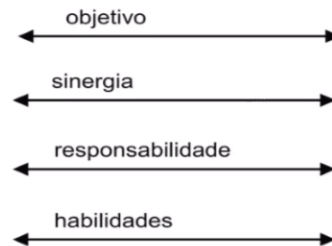
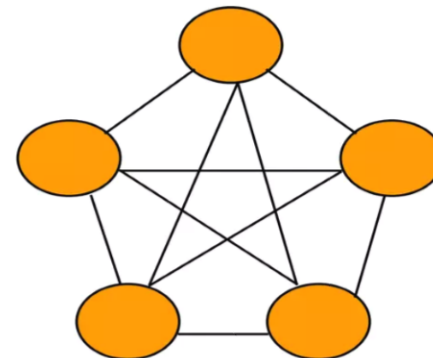
Entusiasmo

Comprometimento

Grupos de trabalho X Equipes



- Compartilhamento de informações.
- Neutra (às vezes negativa)
- Individual
- Aleatórias e variadas



- Desempenho coletivo
- Positiva
- Individual e mútua
- Complementares

FORMAÇÃO DE EQUIPE

Critérios:

- Interesse em se preparar para a tarefa;
- Disponibilidade para as atividades propostas;
- Habilidades em relação às atividades educacionais ou as de relacionamento com as pessoas;
- Missão, visão e valores são parte da equipe.

Seleção:

- Entrevistas, dinâmicas e testes.

Prática:

- Treinamento e desenvolvimento.

MOBILIZAR – TREINAR – AGIR – CORRIGIR

- Princípio da relevância – Querer / Poder / Fazer
- Princípio do desconforto – Adaptação / Evolução
- Princípio “Desidratativo” – Superação de limites
- Princípio de Cooperação – Trabalho em equipe

Qual o papel de um gestor de equipe?

- Saber ouvir;
- Saber se comunicar;
- Ter empatia;
- Ter planejamentos que condizem com a realidade;
- Ter autoconhecimento para lidar com as próprias emoções;
- Ter olhar estratégico;
- Ser resiliente;
- Saber delegar as funções;
- Saber acompanhar resultados.

Como fazer a **gestão de equipe?**

- Conhecer as pessoas;
- Falar sobre propósitos (missão e valores institucionais);
- Organizar um bom fluxo de trabalho;
- Desenvolver uma comunicação clara e efetiva;
- Engajar as equipes;
- Analisar indicadores;
- Dar e receber feedbacks;
- Oferecer treinamento constante;
- Atentar para a gestão de conflitos;
- Dar o exemplo e levar motivação.

Quando um
grupo se
transforma numa
equipe...

Há entre os membros:

- Confiança;
- Respeito a individualidade;
- Comunicação aliada à interação;
- Afetividade;
- Afinidade.

Desafios das equipes

- Os membros confiam uns nos outros;
- Envolvimento em conflitos de ideias sem qualquer censura, porém, sem radicalismo;
- Comprometimento com as decisões e planos de ações;
- Eles chamam uns aos outros à responsabilidade quando alguma coisa não saí de acordo com seus planos;
- Concentração na realização dos resultados coletivos (e não somente nos individuais).



Particularidade do Grupo Ser Educativo

Sistema Integrado de Desenvolvimento de Gestores de Unidades (SIDGU)

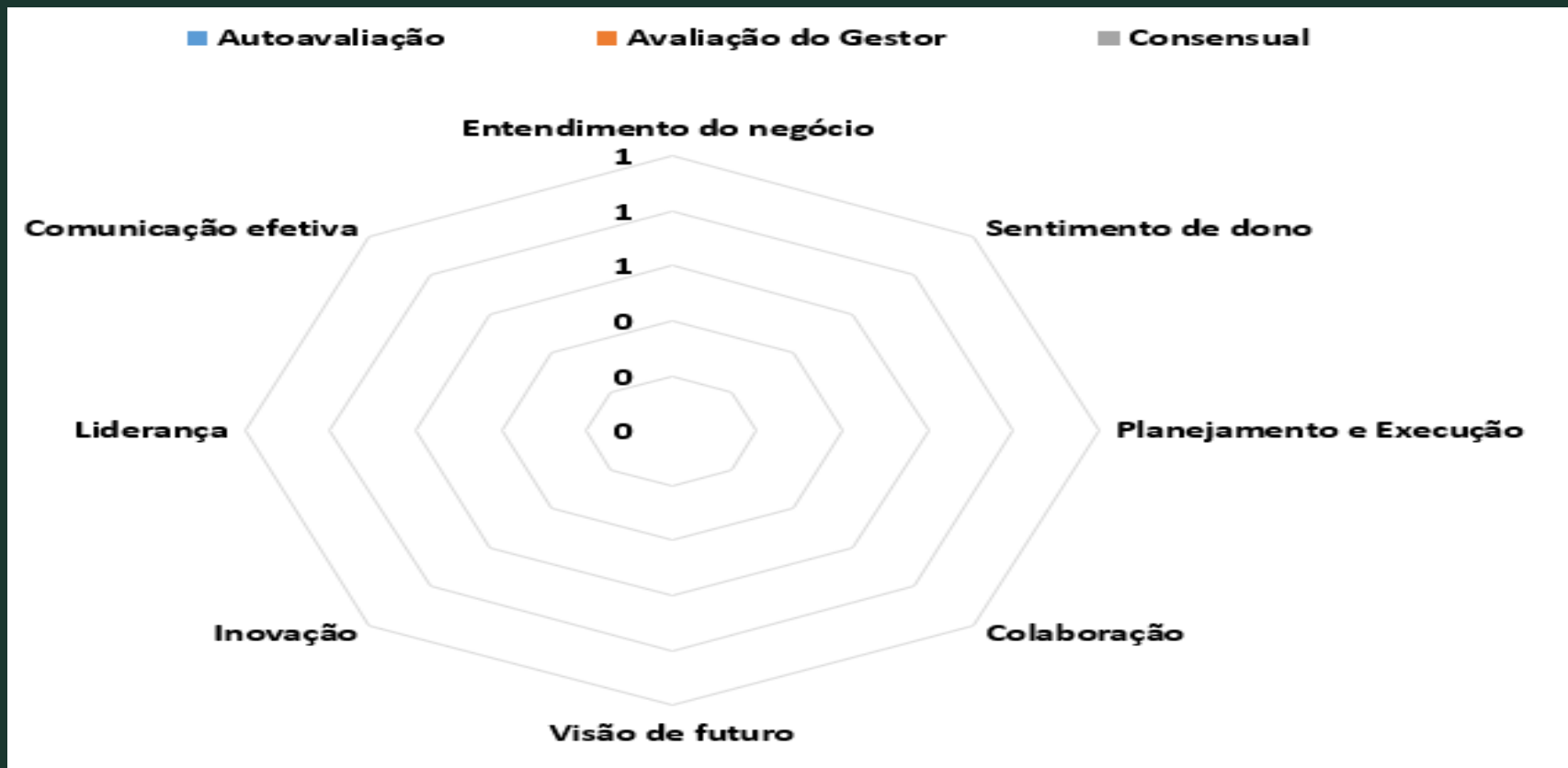
Direção de Unidades



Estrutura Organizacional da **Gestão** do Grupo Ser Educacional



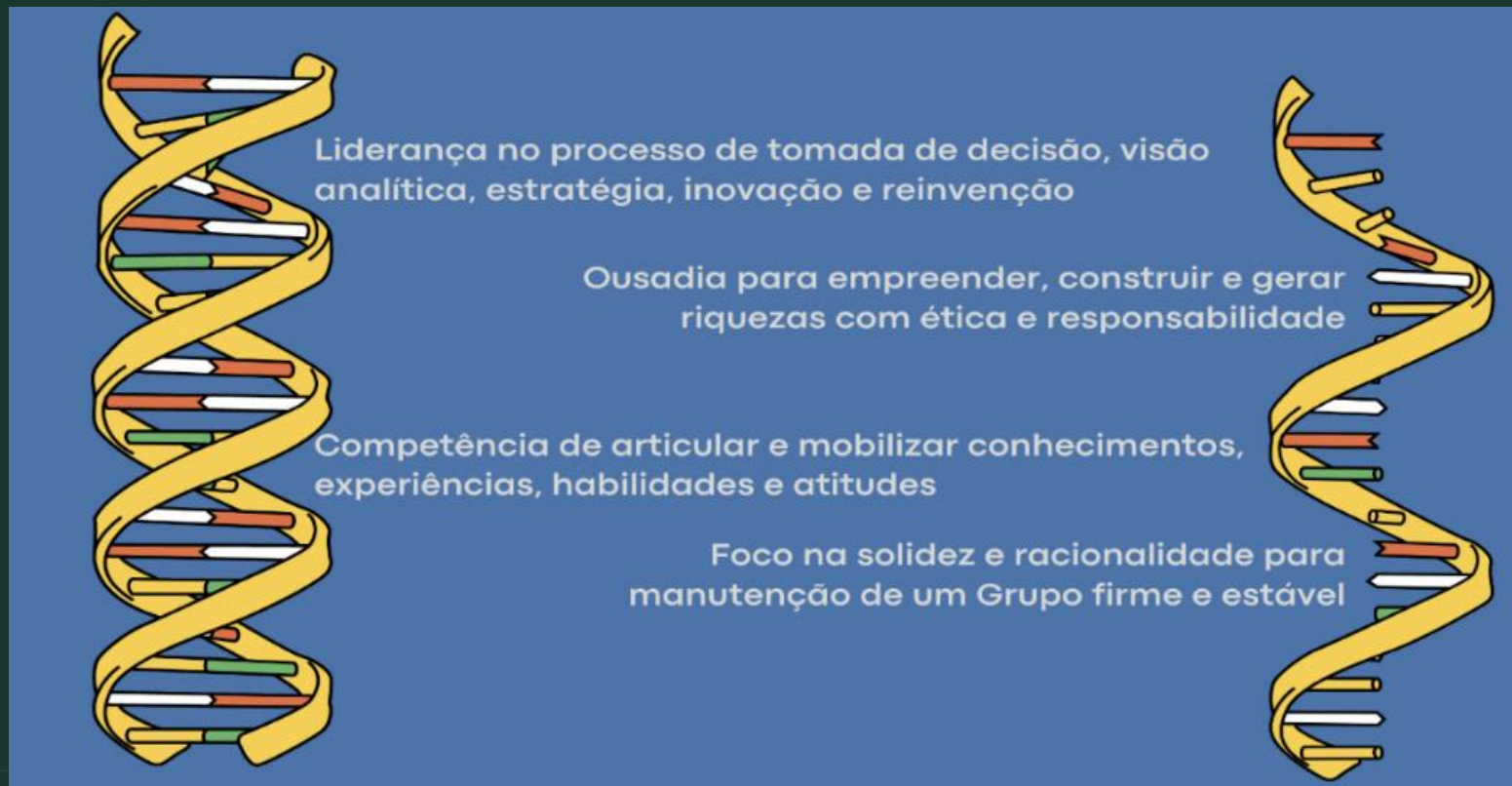
Competências e Responsabilidades Técnicas dos Diretores



Instrumentos do SIDGU



Vetores de **crescimento e atributos** do Grupo Ser Educacional



- Entendimento
- Aceitação
- Multiplicação



“Entendimento, Aceitação e Multiplicação”

Um dos grandes fatores críticos de sucesso de um líder é desenvolver outros líderes que **entendam, aceitem e estabeleçam estratégias de comunicação e de gestão**, pois configura-se como um estilo de liderança capaz de multiplicar o modelo de operação da empresa

Protótipo do SIDGU com base no “Entendimento, Aceitação e Multiplicação”



Ciclo de vida de um líder de Unidade do Grupo Ser



PDL + PROGRAMA DE SUCESSÃO

Participação

Indicação /
nominção

Perfil / Análise
de Potencial

Atribuição dos
Mentores

Formalização

1 LIDERANDO LÍDERES **2** MERCADO EDUCACIONAL **3** GESTÃO DE PESSOAS **4** GESTÃO ADMINISTRATIVA **5** GESTÃO DO TEMPO

Desenvolvimento

9 GESTÃO ACADÊMICA PROJETO UBIQUA **8** CAPTAÇÃO E RETENÇÃO **7** MARKETING ESTRATÉGICO **6** EAD + DIGITAL

10 ECOSISTEMA E NOVOS PRODUTOS **11** GESTÃO FINANCEIRA E ORÇAMENTÁRIA **12** GOVERNANÇA **13** GESTÃO ESTRATÉGICA KPI'S DA OPERAÇÃO

Mentoria

Indicação / nominção

Formação de
Mentoria

Atribuição dos
Mentores

Método de
acompanhamento
e avaliação

Gestão da sucessão

On the job

Manutenção e
oportunidades

Alocação
adequada

FEEDBACK SITUACIONAL DE PERFORMANCE

↑
 Maior maturidade de gestão



MENSAGENS



Investir em lideranças tem retorno



Ciclo de gestão de resultados vem desde o processo seletivo



Desenvolver cultura de performance e mérito

**A CULTURA DEVE SER
TRABALHADA
DURANTE TODO O
CICLO DE
DESENVOLVIMENTO
DO PROFISSIONAL.**

Liderança

“Alguém que leva as pessoas
aonde elas não iriam sozinhas”
- Henry Kissinger



Profa. Dra. Betânia Fidalgo Arroyo

✉ betania.fidalgo@unama.br

📷 [@betaniafidalgoarroyo](https://www.instagram.com/betaniafidalgoarroyo)





A ABMES AGRADECE A PARTICIPAÇÃO DE TODOS

O material apresentado, quando autorizado, será disponibilizado no site da Associação, com **acesso exclusivo para associados.**



www.abmes.org.br