



TOTVS

Abril / 2013

Apresentação Institucional

Sobre a TOTVS



ATUAÇÃO

6ª maior

empresa de software do mundo



Mais de
10.000 Participantes
diretos / indiretos



Atuação em **três linhas de negócio:**



Software



Tecnologia



Serviços

Abrangência



6 unidades próprias



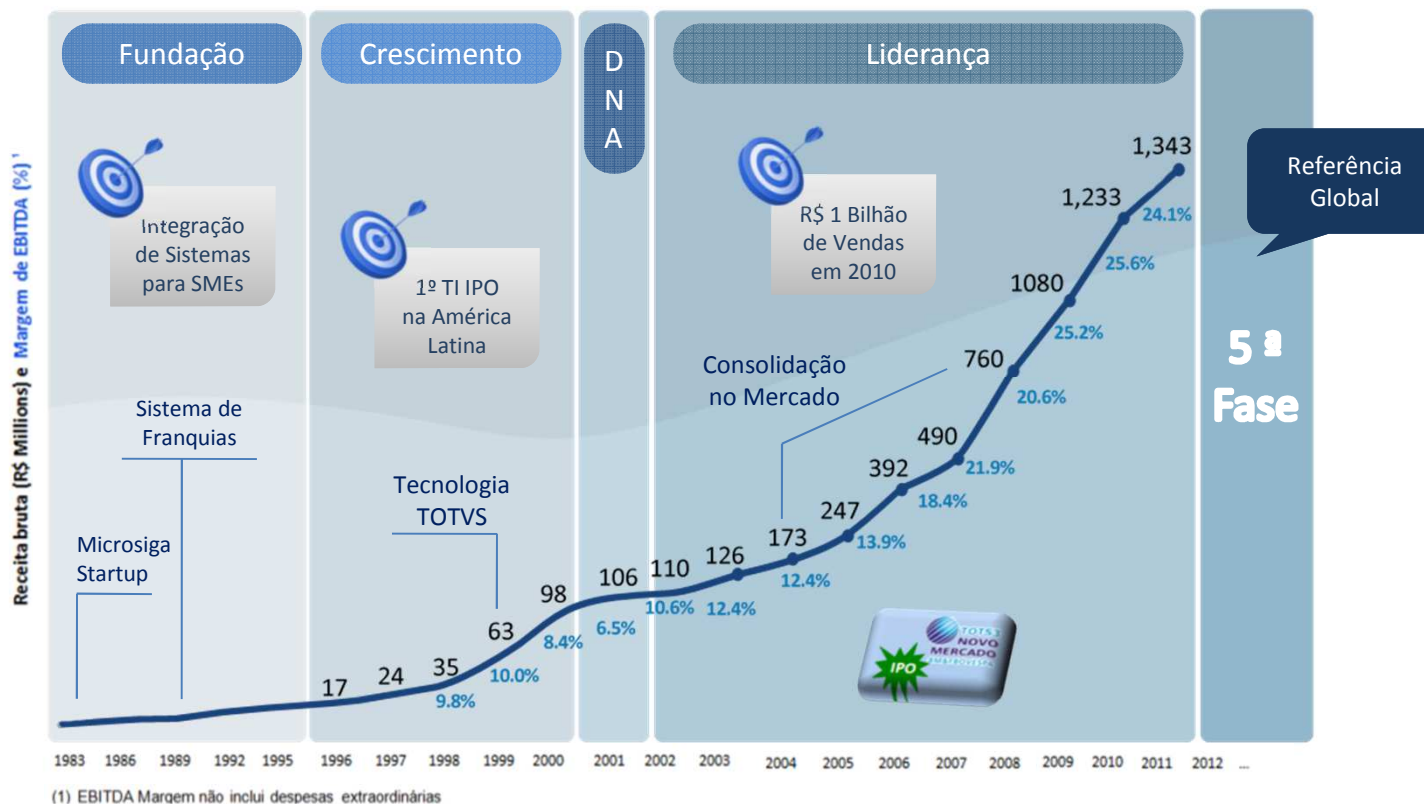
47 franquias



Mais de **400 canais** complementares

HISTÓRICO

Histórico marcado por integrações e crescimento



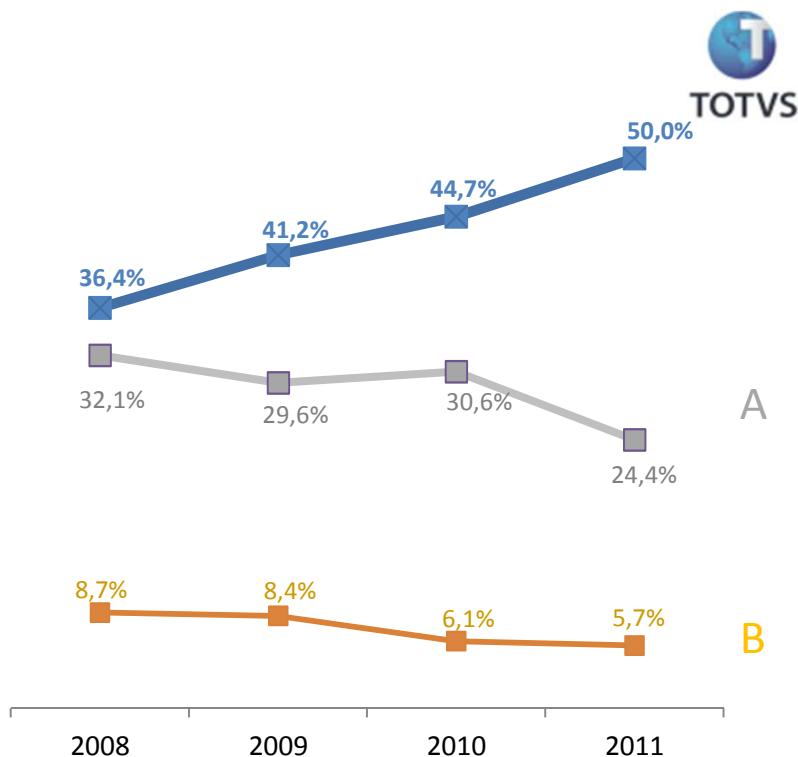


NÚMEROS

6ª no mundo em ERP Suite e 1ª em crescimento

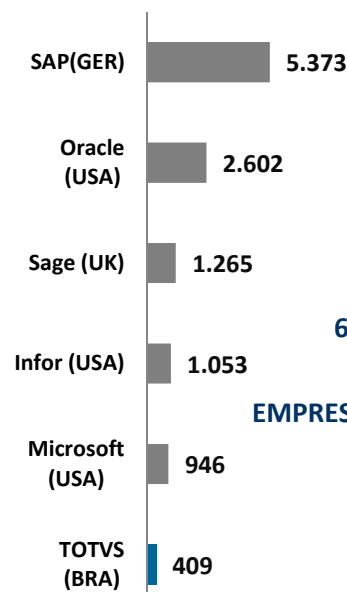
IDC – Mercado Brasileiro Total

Ranking Mundial



Fonte: IDC Latin America Semiannual ERM Applications Tracker 1H11

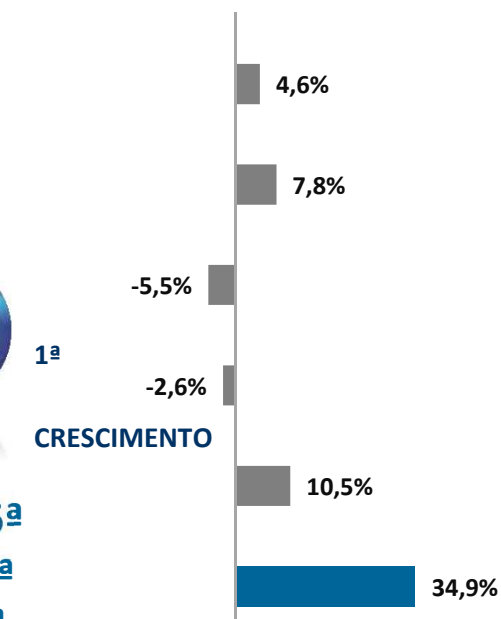
Receitas com Licenças e Manutenção (US\$ milhões)



EMPRESA

2010: 6ª
2009: 7ª
2008: 8ª

Evolução 2009 vs 2010



CRESCIMENTO

Fonte: Gartner – ERP Software, Worldwide, 2010



RECONHECIMENTO

Eleita **Empresa do Ano 2012**
pelo especial Melhores e Maiores
da Revista Exame.



Valor 1000

Campeã na categoria
Tecnologia da
Informação.



**Destaque Agência
Estado Empresas 2012**

Vencedora do prêmio
Destaque Agência
Estado Empresas 2012
na categoria estreada
Small Caps.



**As Melhores da
Dinheiro 2012**

Empresa número 1 na
categoria "Gestão,
Inovação e Qualidade"
e a melhor no setor de
"Tecnologia - Software
e Serviços".



**Prêmio Executivo de
Valor 2012 – categoria
Tecnologia da
Informação e Serviços**

Laércio Cosentino foi
eleito pela quarta vez
consecutiva Executivo
de Valor na área de
Tecnologia da
Informação e Serviços.

SEGMENTAÇÃO



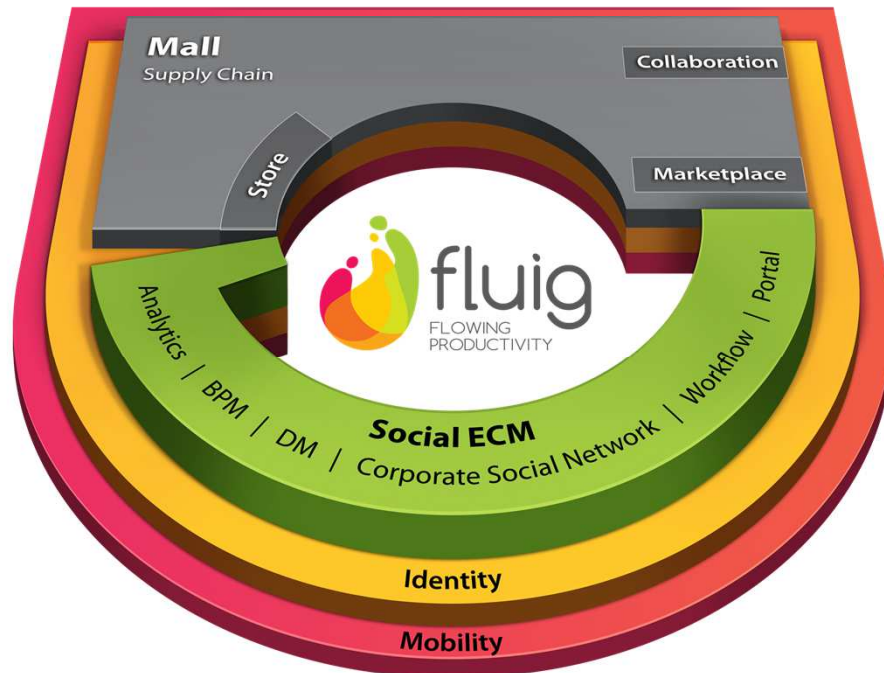
Gestão Empresarial

- ERP Back Office
- ERP Especializado por Segmento

TOTVS Educacional



PRODUTIVIDADE



Fluig é uma plataforma agnóstica de gestão de **processos, documentos e identidades** através de interface única de comunicação colaborativa.



Segmento Educativo

DESAFIOS

Captação e Retenção dos Alunos

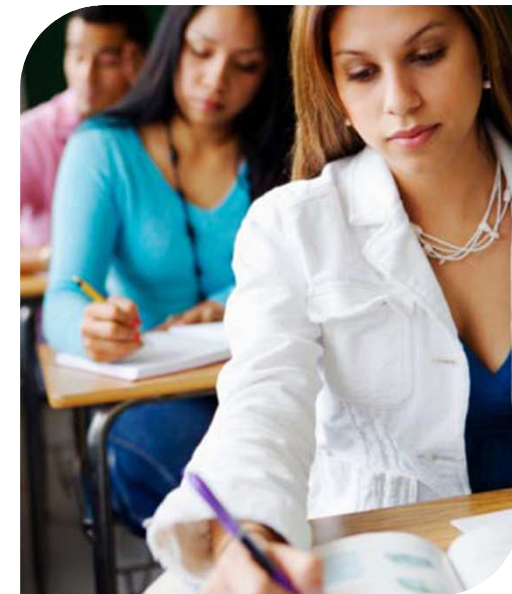
Equilíbrio competitivo entre preço e qualidade, atendendo as exigências do MEC e do mercado.

Gestão eficiente e eficaz da operação de todos os campus.

Controlar de forma eficiente a inadimplência e a evasão.

Estabelecer modelos de processos internos e infraestrutura que sustente o crescimento da instituição.

Construir e manter uma marca forte no segmento.





POSICIONAMENTO

Solução Completa

- Proximidade dos das áreas acadêmica e administrativa
- Otimização dos serviços da instituição através de processos automatizados.
- Atendimento a Legislação Educacional

Integrada

- Gestão orçamentária dos cursos
- Soluções Core Integradas ao BackOffice

Flexível

- Facilidade na Operação
- Recursos de fácil acesso e utilização para a gestão tática e estratégica da instituição de ensino

POSICIONAMENTO



Amplitude

- **Educação Básica**
- **Educação Superior**
- **Educação Continuada**

Experiência de mais de **17 anos** no mercado educacional

Mais de **700 Clientes** utilizam nossas soluções e serviços

Mais de **1.500.000 alunos** atendidos com nossas soluções e serviços

Ser uma solução completa, integrada e flexível para o segmento Educacional.

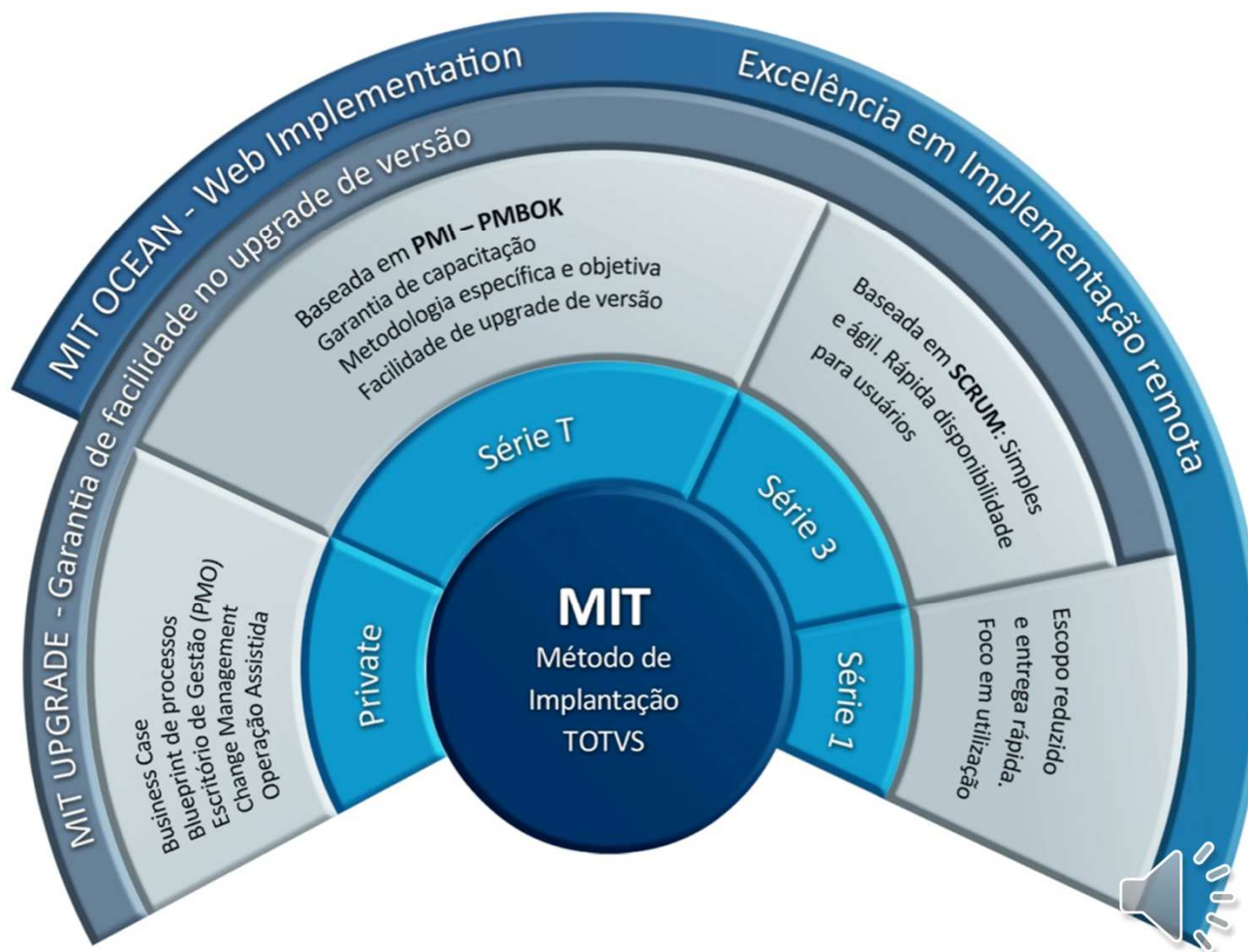
Serviços e Consultoria

Metodologia de implantação



**Facilitar a
implantação de
sistemas com o maior
retorno**

Serviços de implementação de sistemas de acordo com o porte e complexidade de cada cliente TOTVS



Nossas Ofertas de Consultoria



1. BUSINESS

Ofertas que buscam a maturidade da gestão e o aumento do retorno para os investimentos:

| | |
|-----------------------------------|--------------------------------------|
| Serviços Compartilhados | Implantação |
| Fusões e Aquisições | Evolução da maturidade |
| Gestão de Processos de Negócio | Análise pré-aquisição |
| Finanças e Desempenho Empresarial | Integração pós-aquisição |
| Pessoas e Mudanças | Business Process Management (BPM) |
| Estratégia | Gestão Integrada de Processos (GIP) |
| Operações | Planejamento e Controle Orçamentário |
| | Gerenciamento pelas Diretrizes (GPD) |
| | Gestão da Mudança |
| | Transformação de RH |
| | Planejamento Estratégico |
| | Redesenho Organizacional |
| | Planejamento Avançado |

2. TECHNOLOGY

Ofertas que buscam agregar valor e inovação à área de tecnologia da informação:



Nossa Visão: Modelo Operacional para o Segmento Educacional



O **modelo operacional** sugerido permite: maior **foco** da operação **no ensino**, maior **alinhamento estratégico** gerado pelo centro corporativo e estruturas de suporte otimizadas para o máximo de **eficiência e produtividade** com excelência de processos.

Centro Corporativo

Alinhamento estratégico

- Planejamento Estratégico
- Processos Estratégicos
- Políticas e Diretrizes
- Controle de metas e indicadores

Estrutura de Suporte Centralizadas



- Atividades transacionais (folha de pagamento ,contas a pagar tesouraria, cadastro acadêmico....)



- Atividades de apoio ao ensino (plano pedagógico, plano de aula, conteúdo, exigências regulatórias...)



- Processos de atendimento (Processos integrados de atendimento, desenho e controle dos canais...)

Produtividade e eficiência

- Processos centralizados e padronizados
- Controle por indicadores
- Acordos de nível de serviço
- Garantia da qualidade
- Suporte ao crescimento
- Custos otimizados

Operação

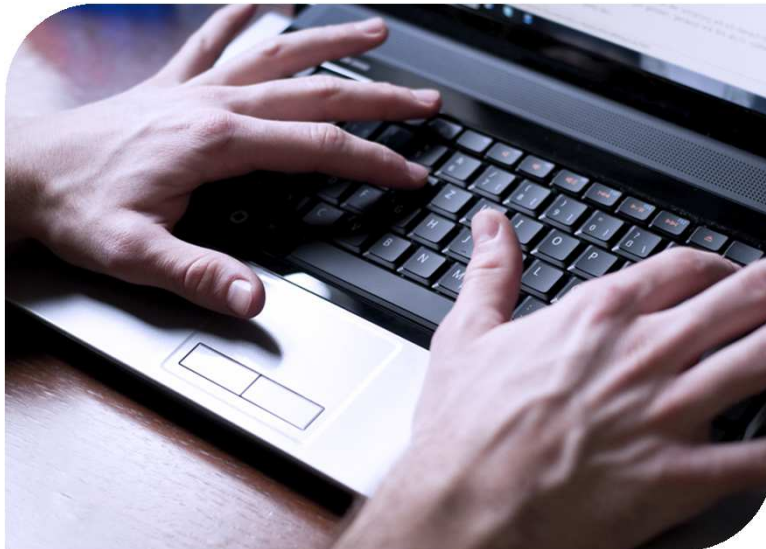
Foco na qualidade do ensino

- Operação de Ensino
- Contato direto com o Aluno
- Atividades presenciais

Experiências de Consultoria no Segmento Educacional:



Segmento Educacional



Obrigado

cleber.picarro@totvs.com.br

Diretor de Operações TOTVS

carlos.filho@totvs.com.br

Gerente Sr. Consultoria

monica.restrepo@totvs.com.br

Gestora de Oferta

marcio.alexandre@totvs.com.br

Arquiteto de Soluções Educacionais