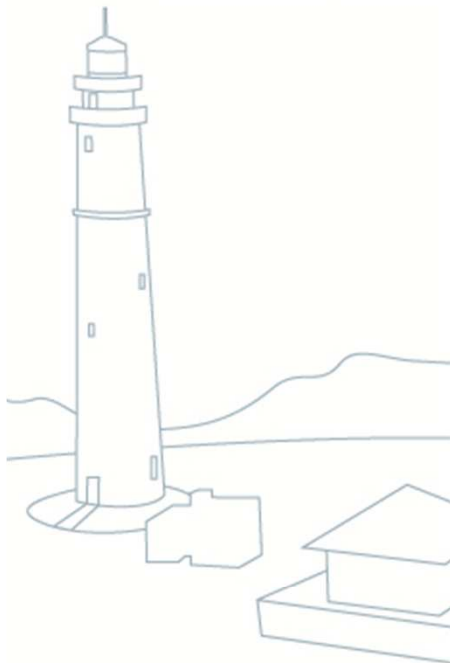




**CONGRESSO  
BRASILEIRO  
DA EDUCAÇÃO  
SUPERIOR  
PARTICULAR**

**DESAFIOS DO ENSINO  
SUPERIOR NO BRASIL**



# TOTVS

*Soluções para Instituições de Ensino*

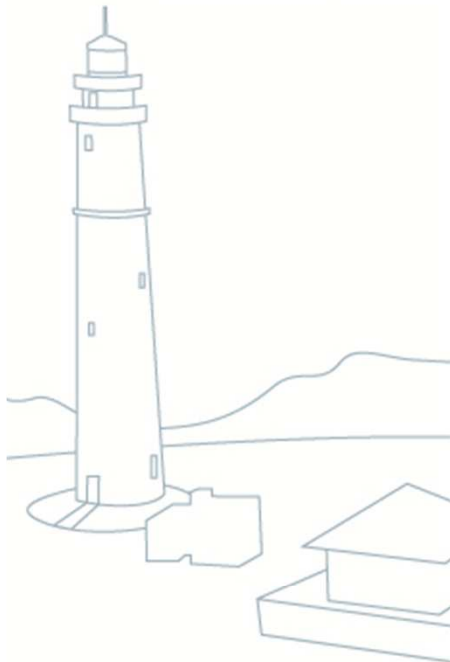
**Monica Restrepo**

**Gestora do Segmento Educacional**



**CONGRESSO  
BRASILEIRO  
DA EDUCAÇÃO  
SUPERIOR  
PARTICULAR**

**DESAFIOS DO ENSINO  
SUPERIOR NO BRASIL**



**FÓRUM**  
Fórum das Entidades Representativas  
do Ensino Superior Particular

## Agenda

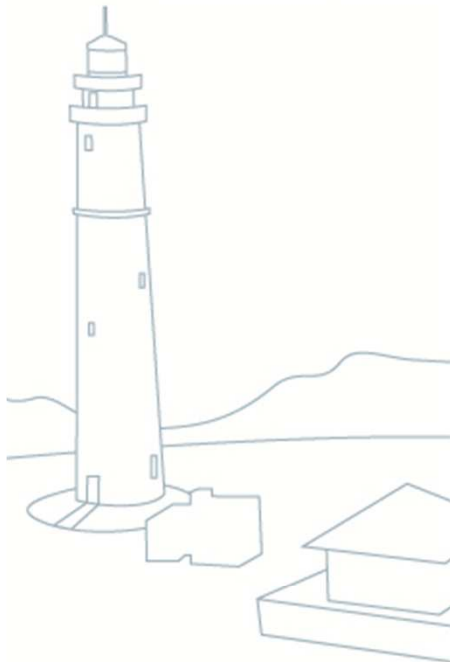


- Sobre a TOTVS
- Nossa Visão
- Proposta de Valor TOTVS
- Solução TOTVS Educacional
- ByYou



**CONGRESSO  
BRASILEIRO  
DA EDUCAÇÃO  
SUPERIOR  
PARTICULAR**

**DESAFIOS DO ENSINO  
SUPERIOR NO BRASIL**



**FÓRUM**  
Fórum das Entidades Representativas  
do Ensino Superior Particular

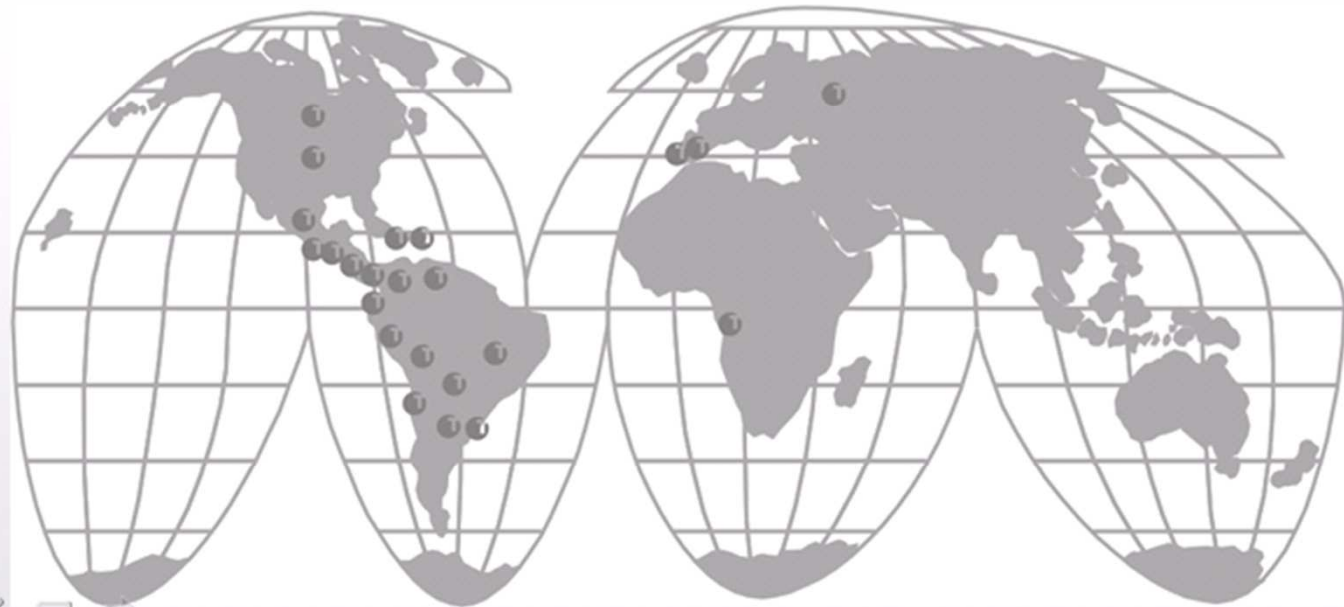
## Sobre a TOTVS



- Brasil – 48,6%
- América Latina – 34,5%
- Clientes: 27.000
- Participantes: 12.000

**A TOTVS está presente no Brasil e em mais 22 países.**

**6<sup>ª</sup> MAIOR EMPRESA DE ERP DO MUNDO**

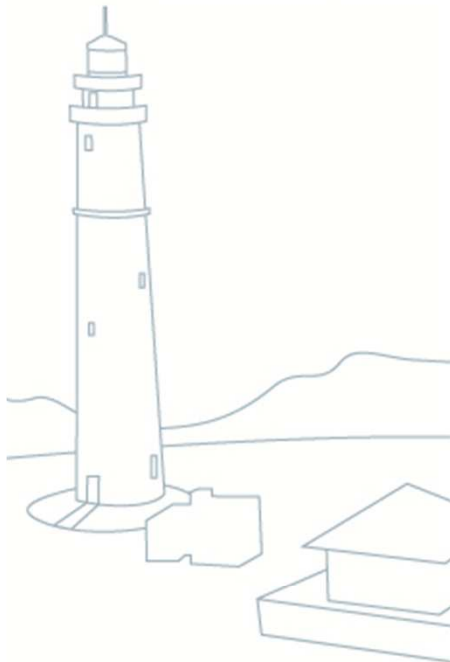


\* Fonte: Gartner – Market Share ERP Software, Worldwide, 2010



# CONGRESSO BRASILEIRO DA EDUCAÇÃO SUPERIOR PARTICULAR

DESAFIOS DO ENSINO  
SUPERIOR NO BRASIL

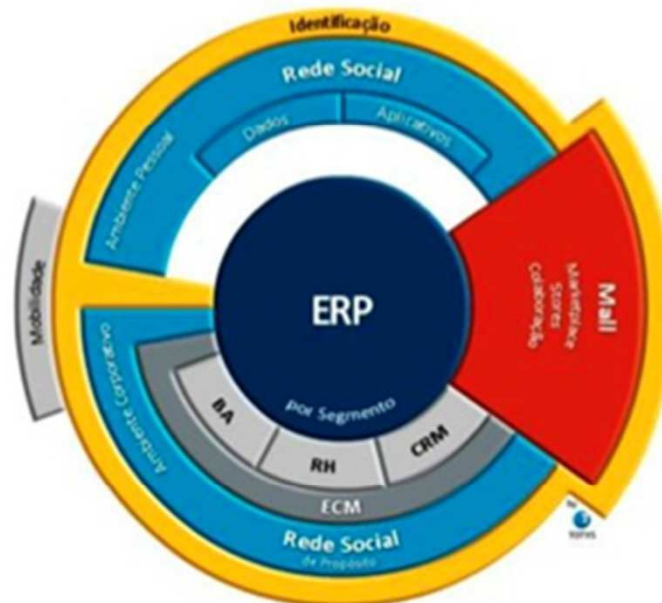


## Nossa Visão

Viabilizar o **ACESSO** de nossos clientes a Sociedade do Conhecimento

Ser o Passaporte para Compartilhar o Novo Mundo

Arena TOTVS: Oferta e Ambiente



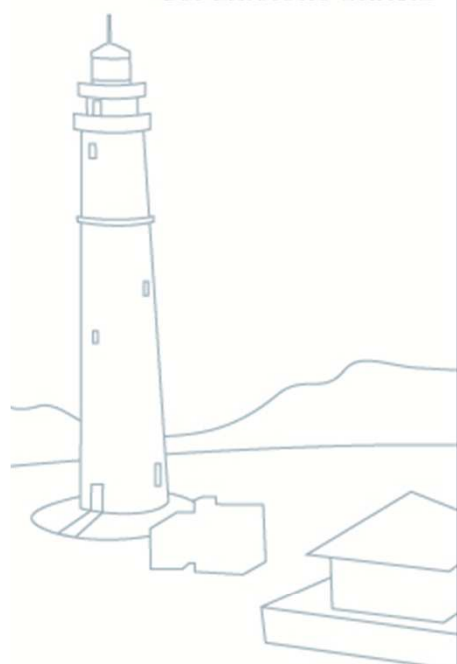
Conhecimento Segmentado





## CONGRESSO BRASILEIRO DA EDUCAÇÃO SUPERIOR PARTICULAR

DESAFIOS DO ENSINO  
SUPERIOR NO BRASIL



TOTVS



Software

Série 1 | 3 | T



Serviços

Gestão Corporativa

- TOTVS | Serviços de Software  
Suporte / Implementação  
Evolução Tecnológica  
Fábrica de Software / SLA  
Treinamento
- TOTVS | Consulting  
Gestão de Mudança / Processos  
Gestão de Estratégia / Desempenho  
PMO  
CSC
- TOTVS | Outsourcing  
e-Learning  
BPO  
Service Desk

- TOTVS | Marketplace
- TOTVS | Colaboração

Infraestrutura

- TOTVS | Cloud Computing
- TOTVS | Hardware



Tecnologia

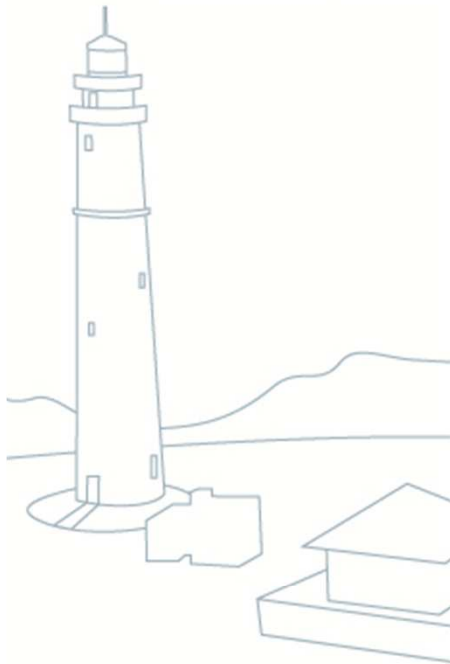
TOTVS | Platform

- TOTVS | Application Server
- TOTVS | DbAccess
- TOTVS | SmartClient  
Standard  
HTML  
Mobile  
Social
- TOTVS | Developer Studio
- TOTVS | ECM  
WCM  
BPM  
Content Management
- TOTVS | ESB



**CONGRESSO  
BRASILEIRO  
DA EDUCAÇÃO  
SUPERIOR  
PARTICULAR**

**DESAFIOS DO ENSINO  
SUPERIOR NO BRASIL**



## Proposta de Valor TOTVS

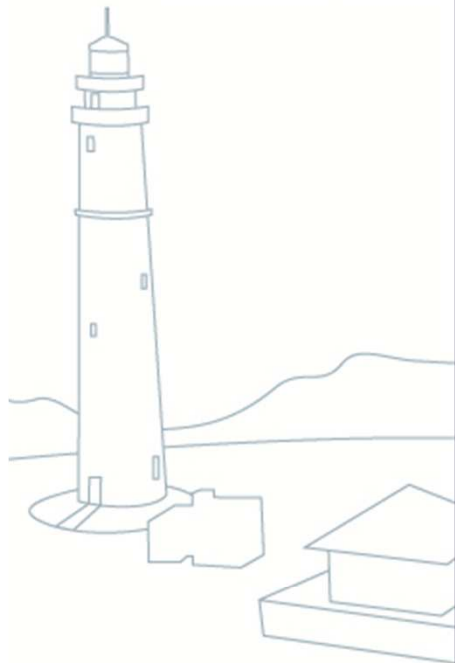
Otimizar os serviços da instituição de ensino superior (IES) com redução de custos, ampliando a captação e retenção de alunos, com incremento nos resultados das avaliações públicas dos cursos e expansão dos resultados do empreendimento, por meio de uma solução completa e integradora das unidades, com excelente relação custo-benefício.





**CONGRESSO  
BRASILEIRO  
DA EDUCAÇÃO  
SUPERIOR  
PARTICULAR**

**DESAFIOS DO ENSINO  
SUPERIOR NO BRASIL**



## Resultados alcançados

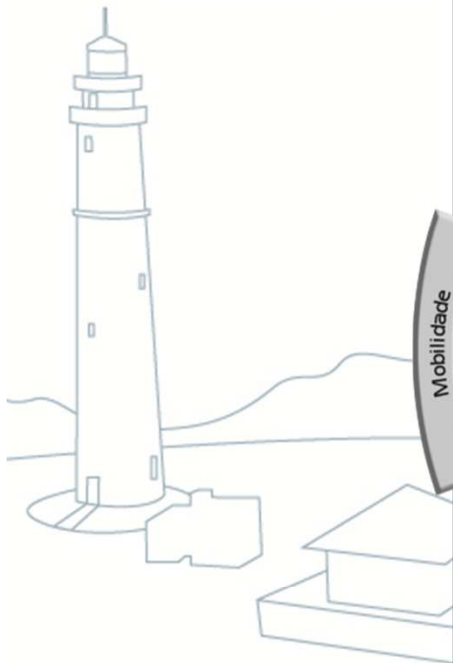
### Como Atendem as Necessidades do Segmento

- Custos reduzidos diante dos processos acadêmicos e administrativos integrados e automatizados
- Gestão da inadimplência controlada e minimizada
- Comunicação ágil entre os diversos setores.
- Maior integração e colaboração entre o corpo discente e docente.
- Indicadores financeiros e pedagógicos precisos e de fácil acesso
- Visão objetiva da rentabilidade dos cursos e turmas, facilitando seu planejamento



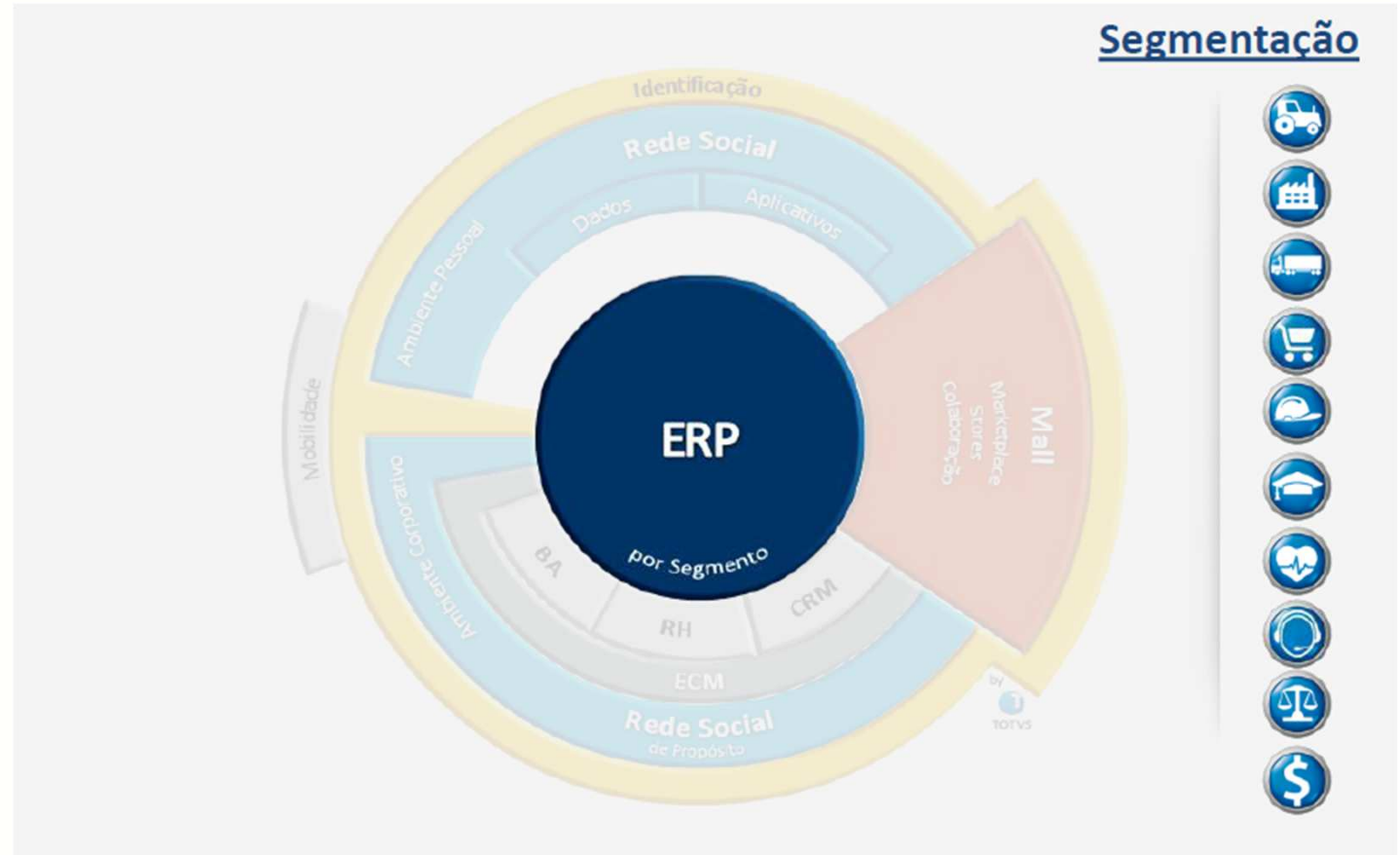
**CONGRESSO  
BRASILEIRO  
DA EDUCAÇÃO  
SUPERIOR  
PARTICULAR**

**DESAFIOS DO ENSINO  
SUPERIOR NO BRASIL**



Mobilidade

- **ERP Educacional**



**Melhores  
práticas**

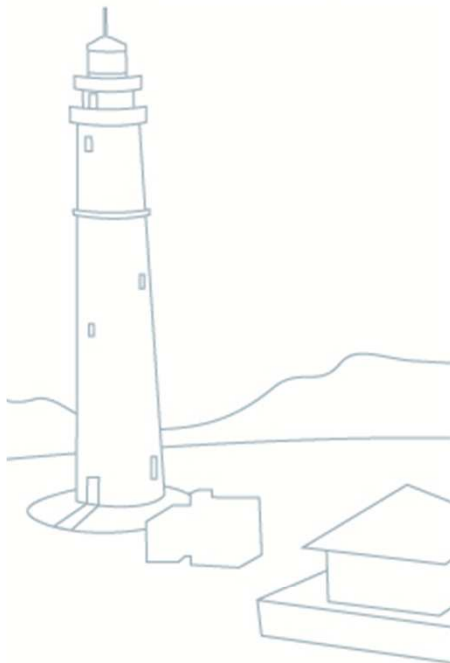
**Gestão ampla  
e eficiente**

**Oferta TOTVS  
Educatonal**



**CONGRESSO  
BRASILEIRO  
DA EDUCAÇÃO  
SUPERIOR  
PARTICULAR**

**DESAFIOS DO ENSINO  
SUPERIOR NO BRASIL**



## Usabilidade

Matrícula no período letivo - Educacional - RM

Sistema

Curriculo e Oferta Matrícula e Avaliação Atividades acadêmicas Financeiro / Contábil Configurações Gestão

Alunos Professores Cursos Matrizes curriculares Mais... Disciplinas Períodos letivos Parametrização por curso Turmas Turmas/Disciplinas Situação de matrícula Turnos e horários Auxiliares

Aluno e Professor Matriz curricular Oferta Acadêmico

Facilitadores e ferramentas

Matrícula no período letivo

Anexos

Boletim Aluno X Turma Lista de ocorrências

Executar Imprimir Workflow Exportar

Layout: ListaOcorrencias

[x]	R.A.	Aluno	Situação ...
<input type="checkbox"/>	10606042	MARIA VILMA LUCIA BUENO DA SIL...	Cursando
<input type="checkbox"/>	10902625	MARILIA FRIZZO	...
<input type="checkbox"/>	10902620	MATELUS PULINI	...
<input type="checkbox"/>	10650197	MILENA NASTACIO FERRARO	...
<input type="checkbox"/>	10507010	MÔNICA DA FONSECA	...
<input type="checkbox"/>	10902689	MONIQUE PRISCILA DACOL	...
<input checked="" type="checkbox"/>	10606004	PÂMELA GISELE CONTESSOTTO	...
<input type="checkbox"/>	10450027	PAULO HENRIQUE MULLER TEIXEIR...	Cursando
<input type="checkbox"/>	10606034	PAULO MARCELINO DE OLIVEIRA FI...	Cursando
<input type="checkbox"/>	10802400	PAULO ROBERTO PADOVAN	...
<input type="checkbox"/>	10650260	PEDRO SERRANO	...
<input type="checkbox"/>	10802401	RAFAEL DE SOUSA RIOS	...
<input type="checkbox"/>	10650163	RENATA BATISTA DE SOUSA	...
<input type="checkbox"/>	10650418	RICARDO DA SILVA FERNANDES	...
<input type="checkbox"/>	10902616	ROBSON DEI SANTI	...
<input type="checkbox"/>	10520227	RODOLFO ACÁCIO JOSÉ	...
<input type="checkbox"/>	10606044	ROGERIO LEQUI	...
<input type="checkbox"/>	10802402	SIMONE MONTEIRO COSTA	...
<input type="checkbox"/>	10650164	SIMONE MORAES	...

GRUPO

[x]	TIPO	DATA	OBS
<input type="checkbox"/>	GRUPO: ACADÊMICAS		
<input type="checkbox"/>	NÃO FEZ DEVER DE CASA	01/01/2009	Não fez o dever de casa de Geografia
<input type="checkbox"/>	NÃO COMPARECEU À PROVA	02/01/2009	Não compareceu à prova de Matemática I
<input type="checkbox"/>	NÃO FEZ DEVER DE CASA	02/02/2009	Não fez o dever de casa de Física Analítica
<input type="checkbox"/>	NÃO FEZ DEVER DE CASA	03/03/2009	Não fez o dever de casa de Geografia
<input type="checkbox"/>	GRUPO: FINANCEIRAS		
<input type="checkbox"/>	NÃO PAGOU MULTA DA BIBLIOTECA	06/06/2009	Não pagou em dia a multa da biblioteca
<input type="checkbox"/>	GRUPO: PEDAGÓGICAS		
<input type="checkbox"/>	RESPONDEU O PROFESSOR	10/08/2009	Respondeu o professor de Matemática I em sala de
<input type="checkbox"/>	DESRESPEITOU OS COLEGAS	05/05/2009	Proferiu palavras impróprias em sala de aula
<input type="checkbox"/>	NÃO OBEDECEU AS REGRAS DA ESCOLA	05/05/2009	Ficou no patio da escola após o sinal de entrada pa

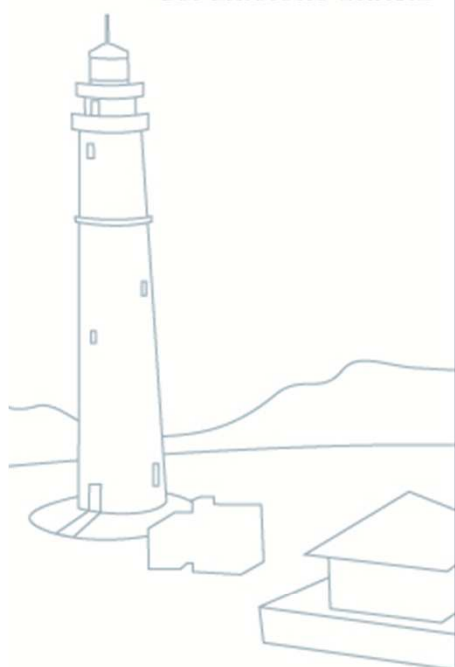
Mensagens

Redução de custos, reaproveitamento de dados, agilidade



**CONGRESSO  
BRASILEIRO  
DA EDUCAÇÃO  
SUPERIOR  
PARTICULAR**

**DESAFIOS DO ENSINO  
SUPERIOR NO BRASIL**



## Ferramentas de Gestão



- Visão de Futuro
- Obtenção dos dados, informação, conhecimento
- Decisão e Estratégia



Cubo



Gráfico



Planilha Net



RSS



Consulta SQL



Relatório



Painel de Metas

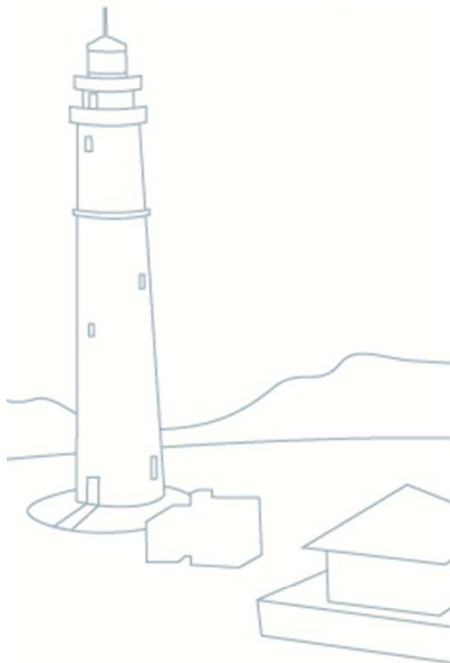


Painel de Cenários



CONGRESSO  
BRASILEIRO  
DA EDUCAÇÃO  
SUPERIOR  
PARTICULAR

DESAFIOS DO ENSINO  
SUPERIOR NO BRASIL



## Recursos Gerenciais: Indicadores estratégicos para sua Instituição de Ensino

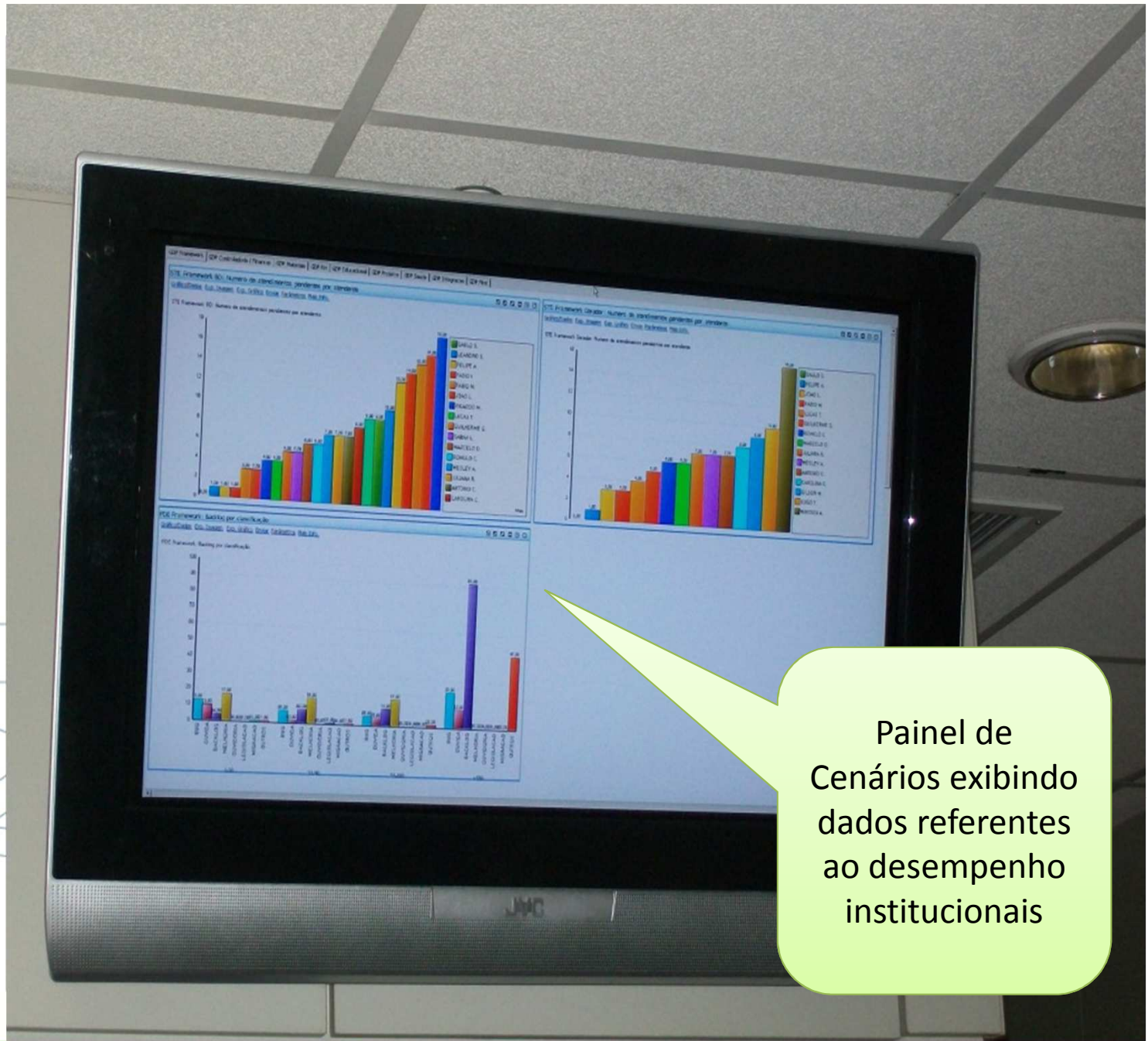
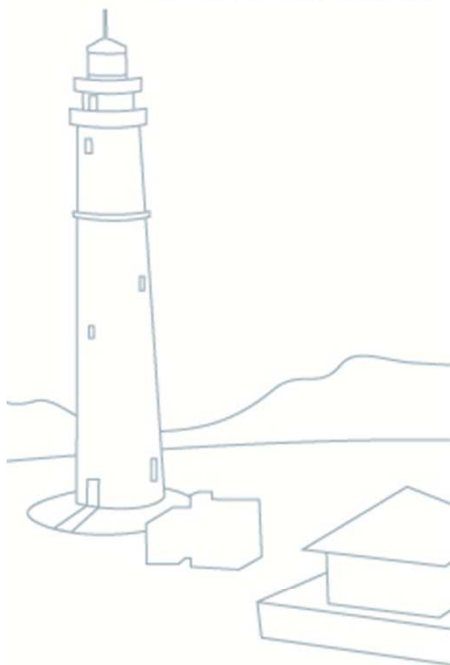
Acompanhe online os indicadores de desempenho com ferramentas de automação, permitindo tomadas de decisão nos momentos em que as situações ocorrem.





# CONGRESSO BRASILEIRO DA EDUCAÇÃO SUPERIOR PARTICULAR

DESAFIOS DO ENSINO  
SUPERIOR NO BRASIL

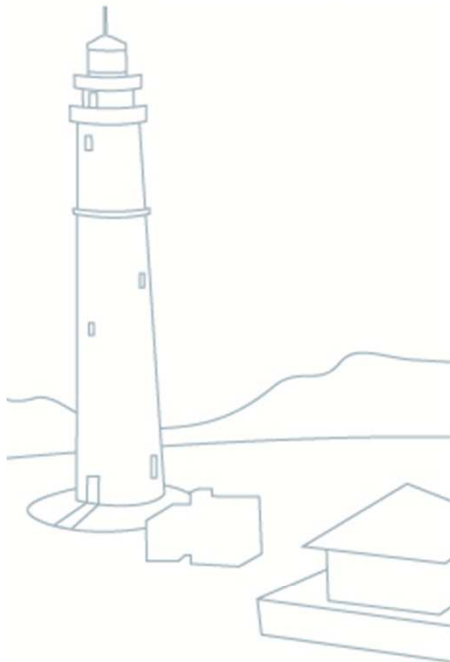


Painel de Cenários exibindo dados referentes ao desempenho institucionais



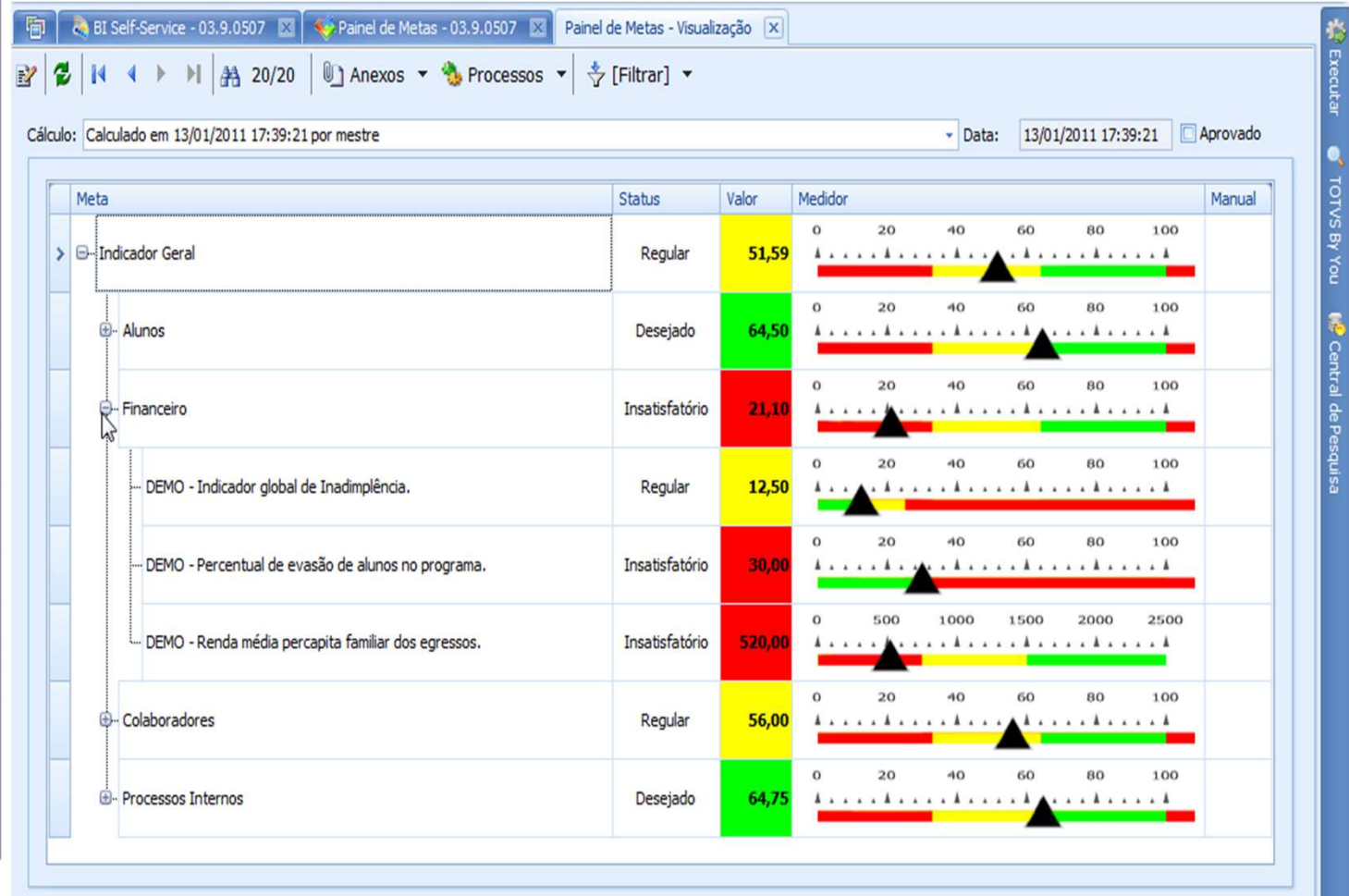
CONGRESSO  
BRASILEIRO  
DA EDUCAÇÃO  
SUPERIOR  
PARTICULAR

DESAFIOS DO ENSINO  
SUPERIOR NO BRASIL



## BSC – Balanced ScoreCard

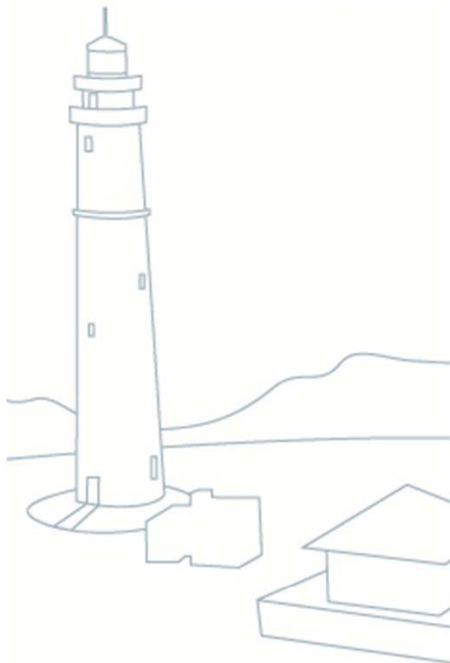
- Dimensões análise estratégica
- Evolução indicadores na busca de resultados





## CONGRESSO BRASILEIRO DA EDUCAÇÃO SUPERIOR PARTICULAR

DESAFIOS DO ENSINO  
SUPERIOR NO BRASIL



## COMPARTILHAR



### Um único Acesso

Identidade  
Pessoal

Identidade  
Corporativa

Rede de Relacionamento

Rede de Propósito

- Liberdade
- Imediatismo
- Informalidade

- Disciplina
- Agilidade
- Formalidade

Moderador:  
Sociedade

Moderador:  
Mundo Corporativo

Aplicativos Pessoais

Aplicativos Empresariais

Único ambiente com duas  
visões integradas e independentes

Um NOVO AMBIENTE DE  
TRABALHO

## O NOVO MUNDO



CONGRESSO  
BRASILEIRO  
DA EDUCAÇÃO  
SUPERIOR  
PARTICULAR

DESAFIOS DO ENSINO  
SUPERIOR NO BRASIL






**FÓRUM**  
Fórum das Entidades Representativas  
do Ensino Superior Particular




## by You a solução para Comunicação e compartilhamento de Conhecimento



### *Necessidade*

-  Melhorar Comunicação
-  Distribuir Conhecimento
-  Monitorar Comportamento

### *Solução*

-  A mensagem chega a todos e pode ser revista a qualquer momento
-  Conhecimento centralizado e acessível a qualquer momento e lugar
-  Tudo que falado na rede social pode ser monitorado e controlado



**CONGRESSO  
BRASILEIRO  
DA EDUCAÇÃO  
SUPERIOR  
PARTICULAR**

**DESAFIOS DO ENSINO  
SUPERIOR NO BRASIL**



**Estácio**

**Eduardo Alcalay**

*Presidente do Conselho da Estácio Ensino Superior*



"O Brasil é grande, nós somos grandes e não tem como estar em todos os lugares ao mesmo tempo. Por isso, quando eu quero passar uma boa mensagem, nada como poder tirar uma foto, escrever um comentário e, imediatamente, me conectar com os nossos 11 mil colaboradores. Com o by You, a gente consegue isso."

**officer**  
DISTRIBUIDOR

**iNDG**

**RAMOS**  
TRANSPORTES

**SUNSET**

**Acesse**

**WWW.BYYOU.COM**

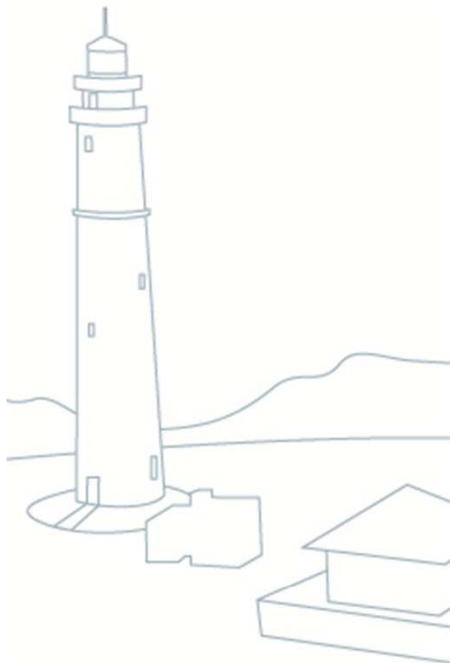
**Quem já usa o by You?**

**+2300**  
Empresas no  
by You



**CONGRESSO  
BRASILEIRO  
DA EDUCAÇÃO  
SUPERIOR  
PARTICULAR**

**DESAFIOS DO ENSINO  
SUPERIOR NO BRASIL**



**FÓRUM**  
Fórum das Entidades Representativas  
do Ensino Superior Particular

## Clientes que utilizam nossas soluções



### Educação Básica

**COLÉGIO PORTO SEGURO  
COLÉGIO MAGNUM  
COLÉGIO LASALLE  
COLÉGIO LOURENÇO CASTANHO  
COLÉGIO ANCHIETA  
ANGLO CAMPINAS**

### Educação Continuada

**IBEU  
WIZARD  
CULTURA INGLESA  
ETAPA VESTIBULARES**

### Ensino Superior

**FACULDADE MAURÍCIO NASSAU  
SESI EDUCA (EAD)  
SENAI - BA  
PUC – SP  
CENTRO UNIVERSITÁRIO BELAS ARTES  
UNIVERSIDADE CATÓLICA DE BRASÍLIA  
UNIVILLE  
UNIARP  
IFMG (Instituto Federal de Minas Gerais)  
SANTA CASA SP  
FIEMG  
UNISINOS**



CONGRESSO  
BRASILEIRO  
DA EDUCAÇÃO  
SUPERIOR  
PARTICULAR

DESAFIOS DO ENSINO  
SUPERIOR NO BRASIL



**FÓRUM**  
Fórum das Entidades Representativas  
do Ensino Superior Particular

# Fatos



Mais de **700** instituições de ensino  
atendidas em todo o território nacional

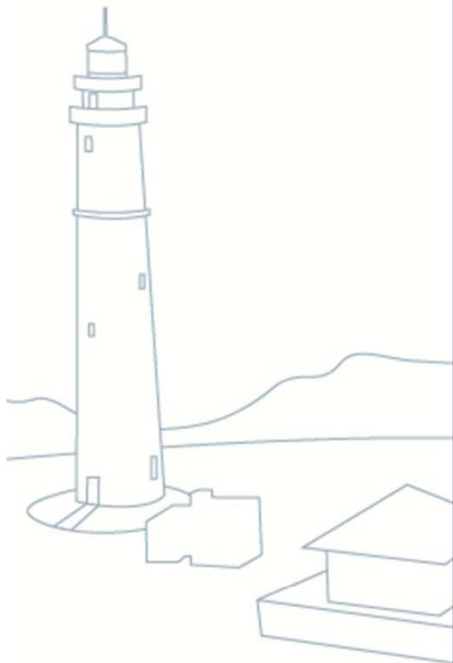
Mais de **1.500.000** de alunos  
são atendidos por algum serviço ou produto  
da TOTVS

**17** Anos de experiência no segmento



**CONGRESSO  
BRASILEIRO  
DA EDUCAÇÃO  
SUPERIOR  
PARTICULAR**

**DESAFIOS DO ENSINO  
SUPERIOR NO BRASIL**



**FÓRUM**  
Fórum das Entidades Representativas  
do Ensino Superior Particular



Let's share

[Monica.restrepo@totvs.com.br](mailto:Monica.restrepo@totvs.com.br)