



CONSTRUINDO  
CAMINHOS PARA  
O AMANHÃ



## PALESTRA

# *Reflexões sobre o papel das GIES nacionais e internacionais na expansão da educação superior no Brasil*

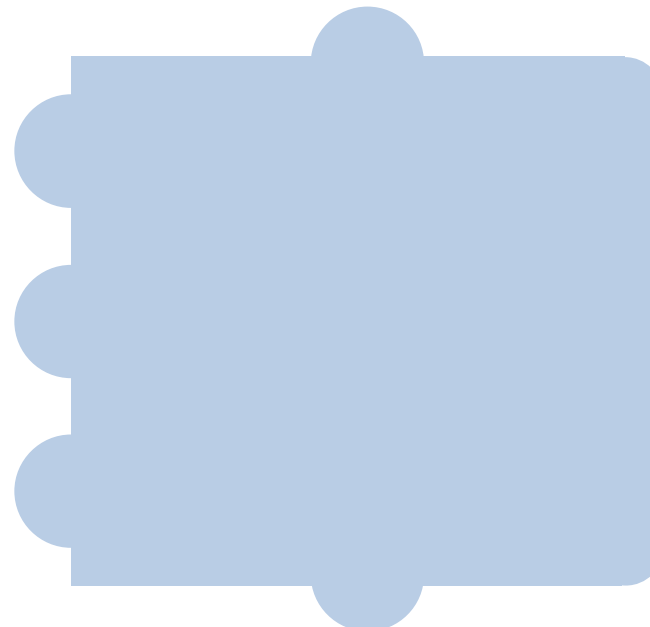
**PALESTRANTE: Rogério Frota Melzi**

# Públicas & Privadas

Públicas:



Privadas:



**QUALIDADE ?**



**CONGRESSO  
BRASILEIRO  
DA EDUCAÇÃO  
SUPERIOR  
PARTICULAR**

**CONSTRUINDO  
CAMINHOS PARA  
O AMANHÃ**



# Públicas & Privadas



**CONGRESSO  
BRASILEIRO  
DA EDUCAÇÃO  
SUPERIOR  
PARTICULAR**

**CONSTRUINDO  
CAMINHOS PARA  
O AMANHÃ**



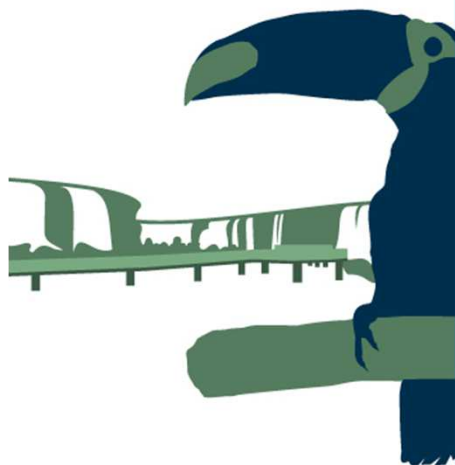
**FÓRUM**  
Fórum das Entidades Representativas  
do Ensino Superior Particular



# Públicas & Privadas



**CONSTRUINDO  
CAMINHOS PARA  
O AMANHÃ**



## Públicas:

- Formação Intelectual
- Elite Acadêmica
- Dedicção Integral
- Desenvolvimento Pesquisa

## Privadas:

- Formação Profissional
- Acessibilidade
- Flexibilidade
- Foco em Inovação & Mercado de Trabalho

**E A QUALIDADE ?**

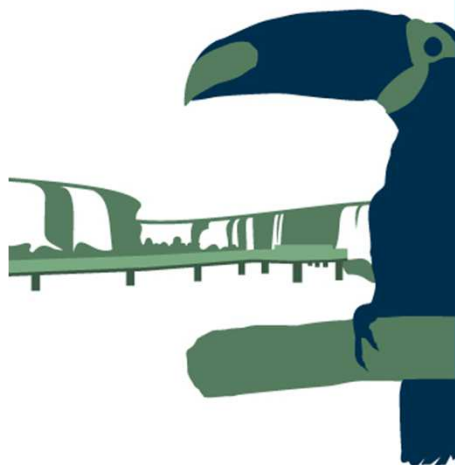


# Evolução Sistema Privado

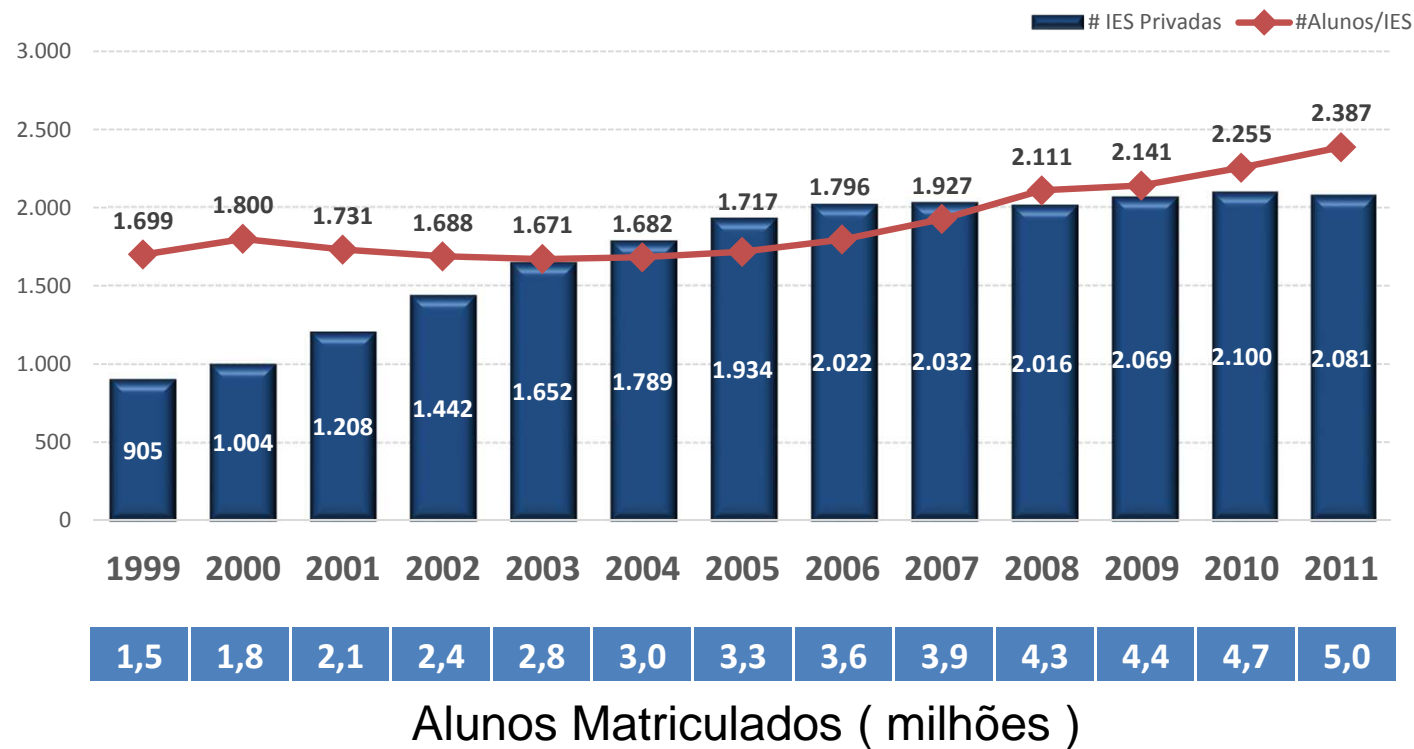


CONGRESSO  
BRASILEIRO  
DA EDUCAÇÃO  
SUPERIOR  
PARTICULAR

CONSTRUINDO  
CAMINHOS PARA  
O AMANHÃ



## Crescimento IES

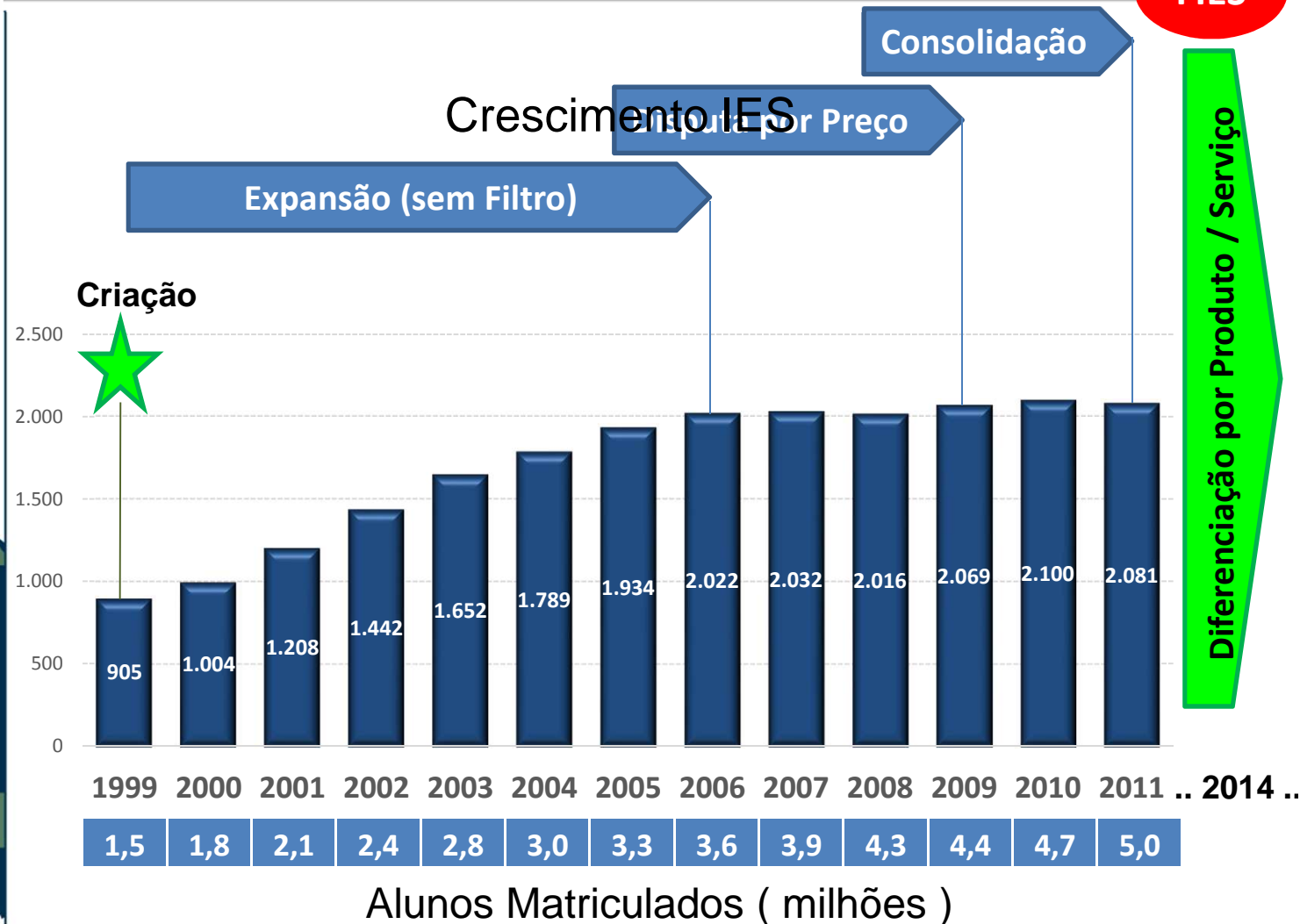


# Ciclo Vida



VI  
CONGRESSO  
BRASILEIRO  
DA EDUCAÇÃO  
SUPERIOR  
PARTICULAR

CONSTRUINDO  
CAMINHOS PARA  
O AMANHÃ



Mercado de EAD → Restrição pelo Marco Regulatório

(a) Menos Benefícios para a Sociedade (preços e diferenciação por produto)

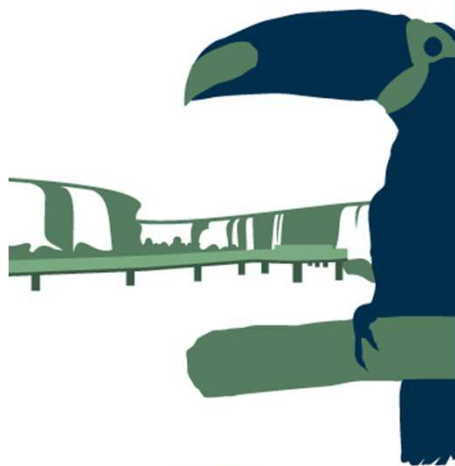
(b) Inflação Preços de ativos para consolidação

# GIES???



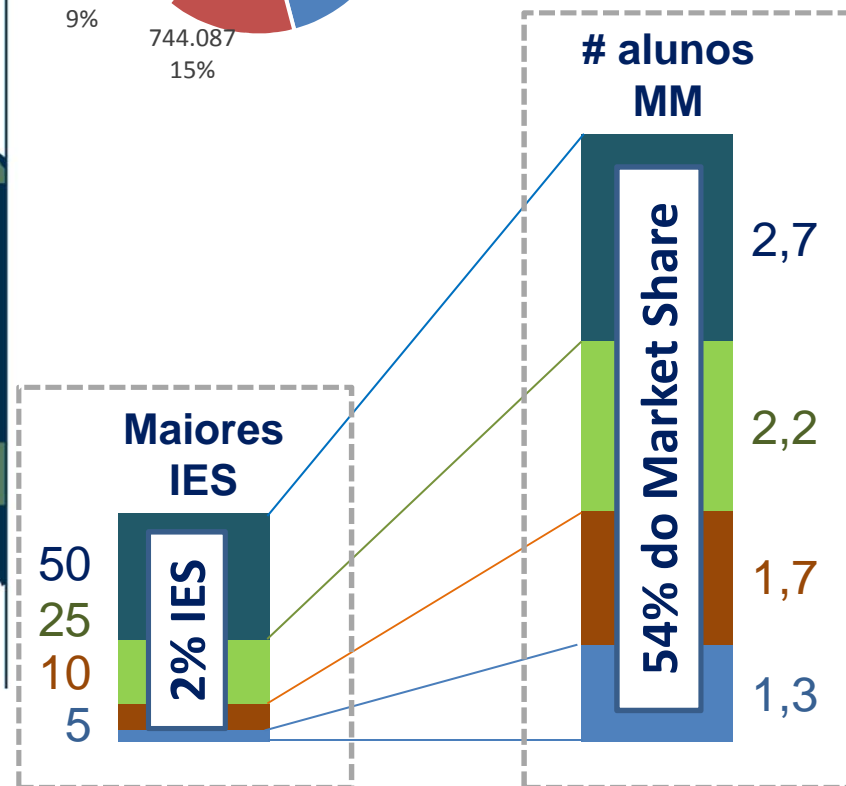
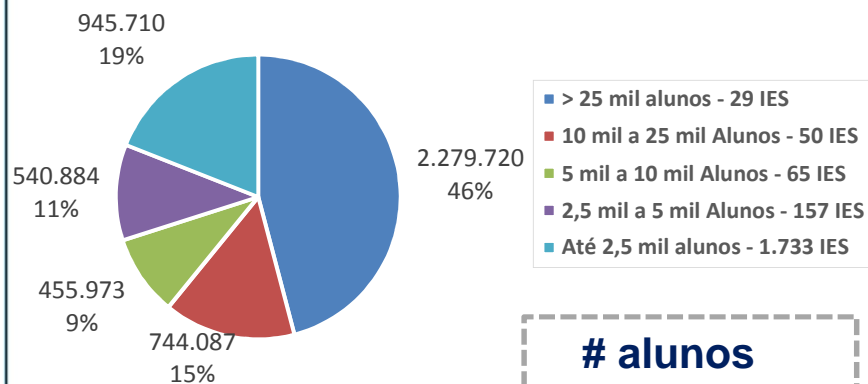
**CONGRESSO  
BRASILEIRO  
DA EDUCAÇÃO  
SUPERIOR  
PARTICULAR**

**CONSTRUINDO  
CAMINHOS PARA  
O AMANHÃ**



## Organização das IES por Tamanho

### Market Share por Grupo (tamanho)



### Conclusões:

- *Definição GIES???*
- *Relativamente Pouca Concentração*
- *Movimento de Concentração em curso*
- *Novas Grandes IES “nascendo”, organicamente ou por aquisições*

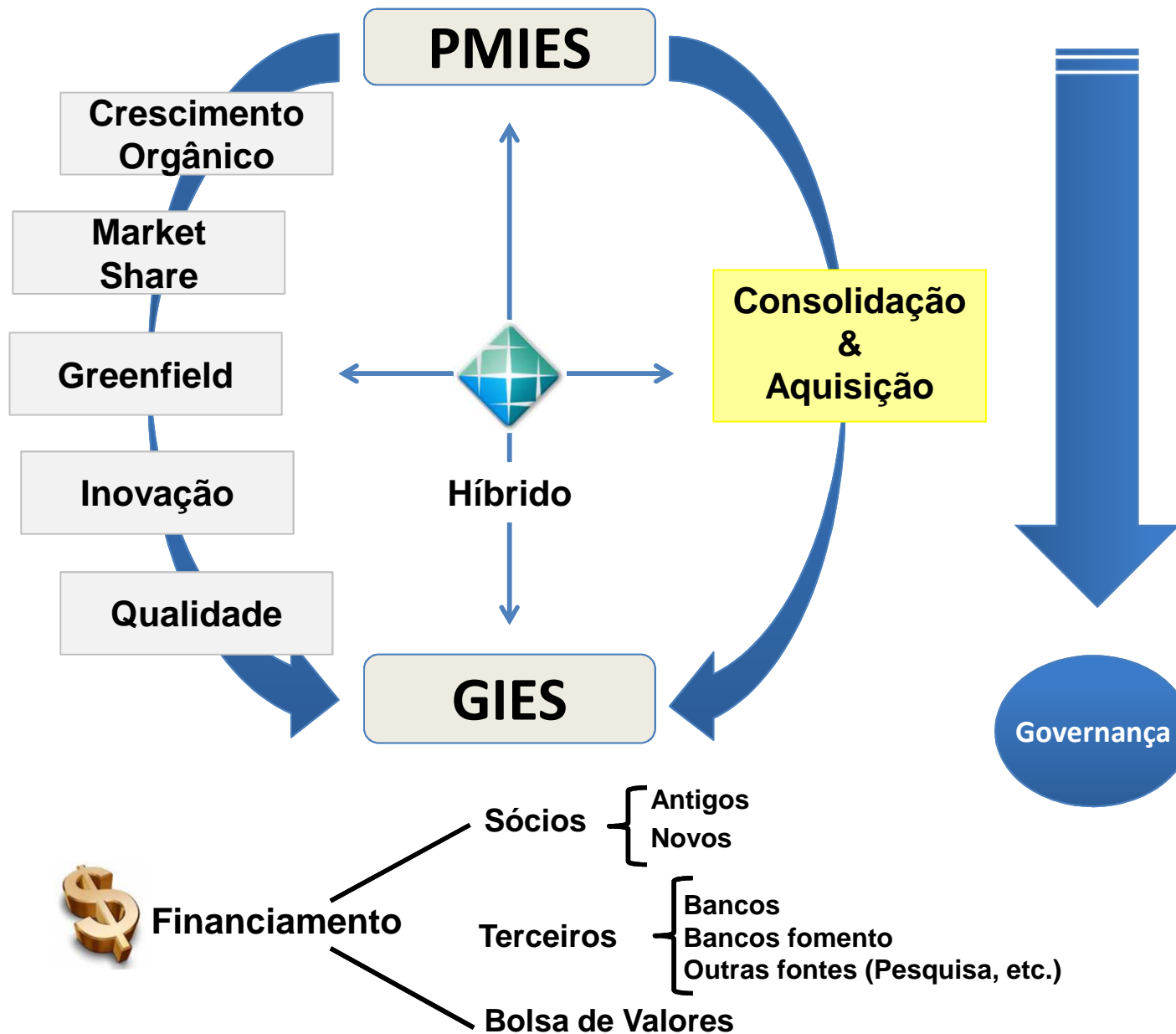
Fonte: Inep/MEC

# Caminhos para GIES



CONGRESSO  
BRASILEIRO  
DA EDUCAÇÃO  
SUPERIOR  
PARTICULAR

CONSTRUINDO  
CAMINHOS PARA  
O AMANHÃ



# Duplo Escrutínio



**VI**  
**CONGRESSO**  
**BRASILEIRO**  
**DA EDUCAÇÃO**  
**SUPERIOR**  
**PARTICULAR**

**CONSTRUINDO**  
**CAMINHOS PARA**  
**O AMANHÃ**



## SOCIEDADE

- MEC
- Mídia
- Aluno
- Professor
- Sindicato
- ONGs
- Comunidade



## MERCADO DE CAPITAIS

- Investidores
- Governança
- Transparência
- Impostos

**Somos o tempo todo**  
**verificados e cobrados!**

# Dificuldades & Restrições



CONSTRUINDO  
CAMINHOS PARA  
O AMANHÃ



FÓRUM  
Fórum das Entidades Representativas  
do Ensino Superior Particular

## ***Segmento extremamente desafiador...***

- Regulação Forte e Ativa
- Questionamento por parte da Sociedade Civil
- Relação longo-prazo com “Clientes”
- Empresa Intensiva em Gente (de Alto Nível)
- Competição Complicada e Intensa em diversas praças (informalidade)
- Novos Entrantes (ex: EAD, Internacionais, Fundos)
- Tecnologia “chegando” com força à Educação
- Produtos Substitutos (ex: MOCCs, Internet, etc.)

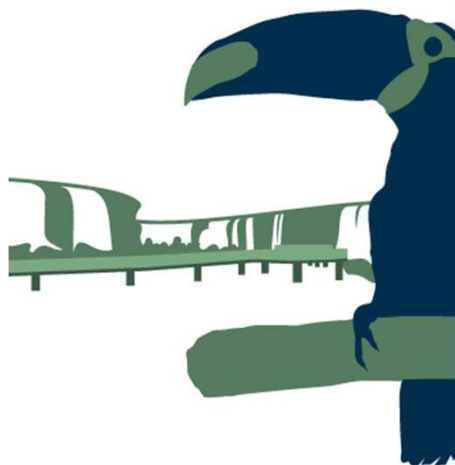
## ***Ainda mais difícil para IESs de Grande Porte...***

- Maior Visibilidade (transparência) → Cobrança da Sociedade muito mais intensa
- Números mais relevantes (ex: 330 mil alunos, 8 mil professores)
- “Alvo” para muitas IES, que vêem oportunidades de levar alunos → Preços
- Complexidade (ex: Prestação de Contas para Mercado Financeiro)
- Redes Sociais & Conectividade (um problema pequeno em uma IES do grupo afeta o grupo todo) → Stakeholders

# Oportunidades



CONSTRUINDO  
CAMINHOS PARA  
O AMANHÃ



**FÓRUM**  
Fórum das Entidades Representativas  
de Ensino Superior Particular

***Dado o cenário anterior, as grandes se vêem obrigadas a criar soluções para lidar com as dificuldades impostas...***

- Padronização de Processos
- Padronização de Produtos & Serviços
- Centralização de Atividades
- Busca constante por Economias de Escala
- Governança e Controles de Processos MUITO fortes
- Inovação & Tecnologia → Diferenciação
- Desenvolvimento de Cultura Corporativa
- Sistemas de Gestão MUITO avançada em todas as frentes
- Poder Financeiro → Acesso a Capital → Investimentos em Capex, Marketing (“Branding”), Aquisições

**Vantagens Competitivas!**

# Impactos PMIES



CONSTRUINDO  
CAMINHOS PARA  
O AMANHÃ



FÓRUM  
Fórum das Entidades Representativas  
de Ensino Superior Particular

***Com isso, as PMIES acabam sofrendo um impacto...***

- Competição mais acirrada contra players mais poderosos → exige posicionamento, diferenciação de produtos e serviços, reputação
- Capacidade de investimento limitada diante de concorrentes maiores
- Preços tendem a se tornar menos relevantes (ex: FIES, Marketing)
- Maior dificuldade de operar em praças maiores, onde escala for relevante
- Competição EAD das GIES (inclusive em praças menores)

***... E precisam buscar novas oportunidades para sobreviver***

- Qualidade Diferenciada
- Laços com as Comunidades Locais (Reputação)
- Programas mais Específicos (ex: Nichos, novos cursos)
- Inovação
- Agilidade & Criatividade
- Nível de Serviço & Relacionamento com Alunos

# Impactos Sociedade



CONSTRUINDO  
CAMINHOS PARA  
O AMANHÃ



FÓRUM  
Fórum das Entidades Representativas  
do Ensino Superior Particular

***Por sua vez, a existência das GIES traz diversos impactos POSITIVOS para a Sociedade de um modo geral:***

- Acessibilidade (mais brasileiros no Ensino Superior) → Inclusão Social & Melhoria do Nível Geral de Educação do país
- “Eleva a barra de um modo geral”, tanto na parte Acadêmica quanto na Prestação de Serviços
- Desenvolvimento de Tecnologias & Inovação em Produtos e Serviços
- Representatividade perante o Órgão Regulador → Discussão qualificada, técnica, e organizada
- Aproximação do Sistema de Ensino Superior com o Mercado de Trabalho (Foco em Empregabilidade)
- Oportunidades para trabalho em conjunto com Universidades Públicas e Internacionais (ex: Pesquisa Aplicada), oferecendo “Massa Crítica”
- ***GIES não são um problema... São a solução para diversos problemas, e podem se encaixar muito bem e então ocupar um espaço importante (e vago) no Brasil atual***

# Risco - Grande x Grandioso



VI  
CONGRESSO  
BRASILEIRO  
DA EDUCAÇÃO  
SUPERIOR  
PARTICULAR

CONSTRUINDO  
CAMINHOS PARA  
O AMANHÃ



- Ambição excessiva
- Foco excessivo nos números e nas finanças
- Sedução pela mídia e mercado financeiro



*Importância de saber falar “não”  
quando não for a hora*



## ***Estácio:***

- ***Quantidade decorre da Qualidade, não o contrário***
- ***Capacidade de respeitar padrões define o limite de crescimento***
- ***Foco no Aluno o tempo todo!***

# Conclusões



CONSTRUINDO  
CAMINHOS PARA  
O AMANHÃ



FÓRUM  
Fórum das Entidades Representativas  
de Ensino Superior Particular

- Ensino Superior Privado pode ser uma grande solução, especialmente se estrategicamente combinado com o Setor Público
- Ser Grande ou Pequeno/Médio é uma opção → qualquer que seja a escolha, deve ser executada com PAIXÃO e COMPROMISSO
- Há espaço para todos os BONS “players”, independentemente do seu tamanho
- Não podemos esquecer a nossa razão de ser... O ALUNO!!!

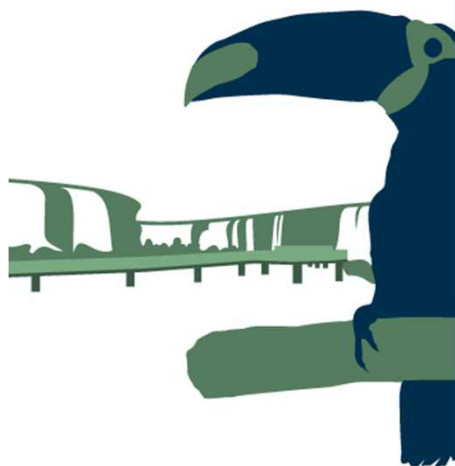
***Para muitos, a “cultura organizacional” é um meio para se atingir uma estratégia. Na Estácio, a cultura É a Estratégia!***

# Cultura Estácio

5 de Junho de 2013 às 12:41



CONSTRUINDO  
CAMINHOS PARA  
O AMANHÃ



**FÓRUM**  
Fórum das Entidades Representativas  
do Ensino Superior Particular

*Prezados,*

*Como um dos representantes antigos, pude ver, claramente, o processo de transformação da nossa Estácio. Hoje temos visão, missão, objetivos, metas, estratégias, etc. e o mais importante, um sistema de gestão que nos permite adquirir, inclusive, uma linguagem própria corporativa (GDO, GDA, etc.). Temos nossas crenças e valores. Creio que caminhamos, se já não temos, para a formação da “nação Estácio”. Sim, dentro do conceito de Benedict Anderson. Agora, sabemos onde estamos e para onde queremos ir. Além disso, vale lembrar as possibilidades que se apresentam para a realização profissional e pessoal dentro da Estácio. Temos sim, a nossa cultura e um DNA estaciano.*