

 principia

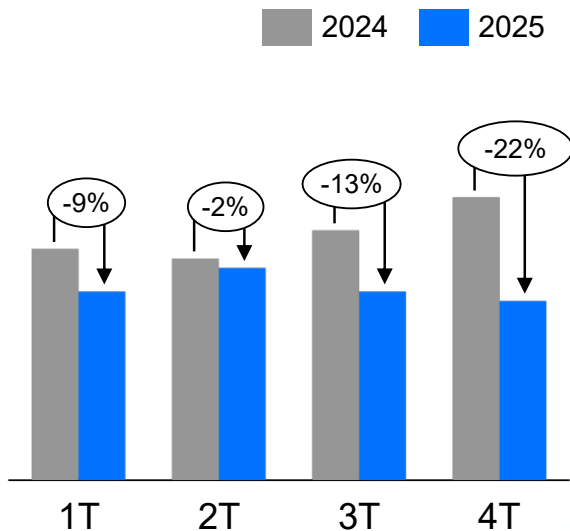
 escolaweb

 unimestre
gestão superior

principiapay

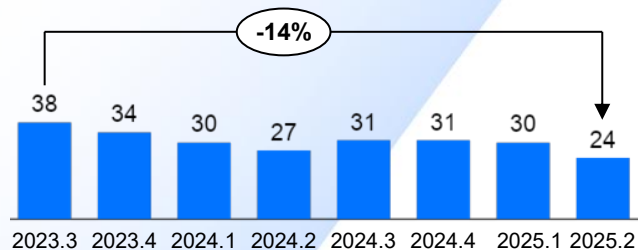
Redução da Inadimplência e Evasão

Inadimplência



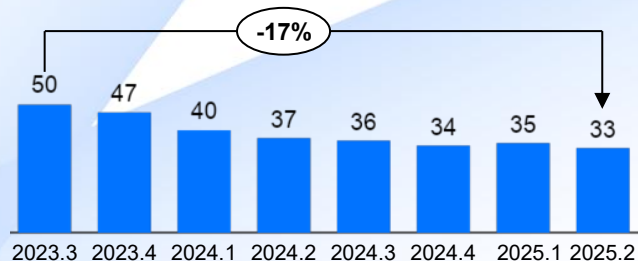
Presencial

Evasão em 6 meses, %



EAD

Evasão em 6 meses, %

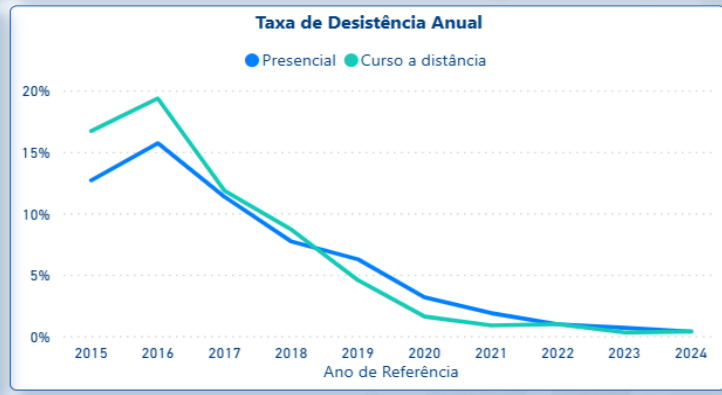
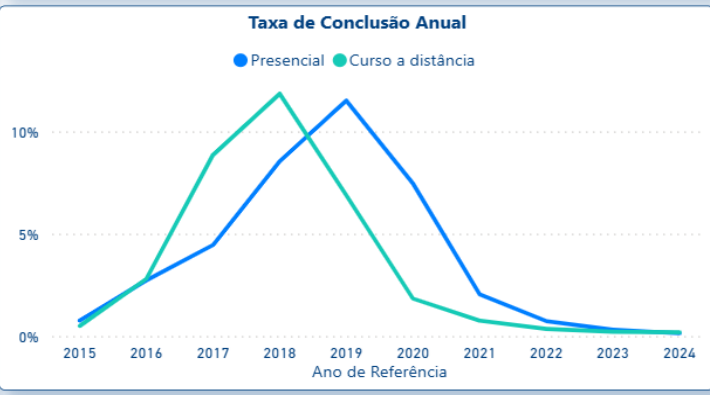
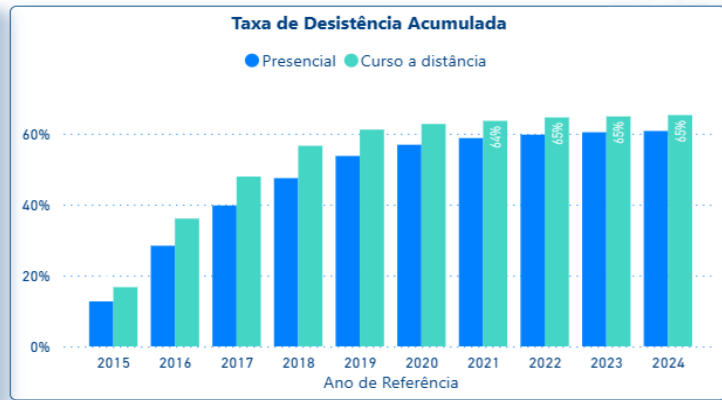


2010 2024 Seleção a Instituição: Comunitária Seleção a Área do Curso: Todos

Todos Todos Todos

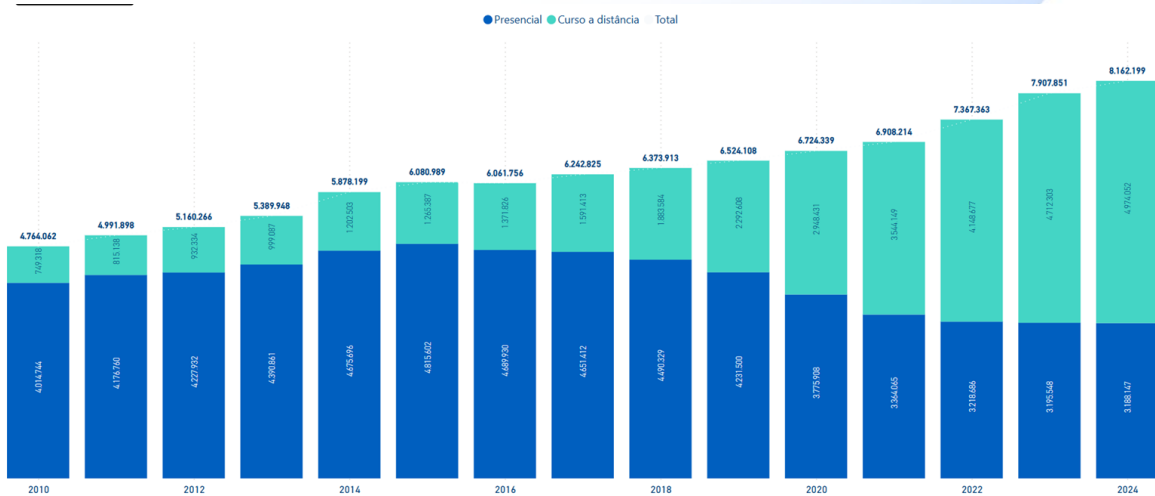
Outros filtros

- Estatísticas
 Indicadores
- 2010
 - 2011
 - 2012
 - 2013
 - 2014
 - 2015
 - 2016
 - 2017
 - 2018
 - 2019
 - 20
- Seleção a desagregação
- Categoria
 - Organização
 - Grau
 - Modalidade

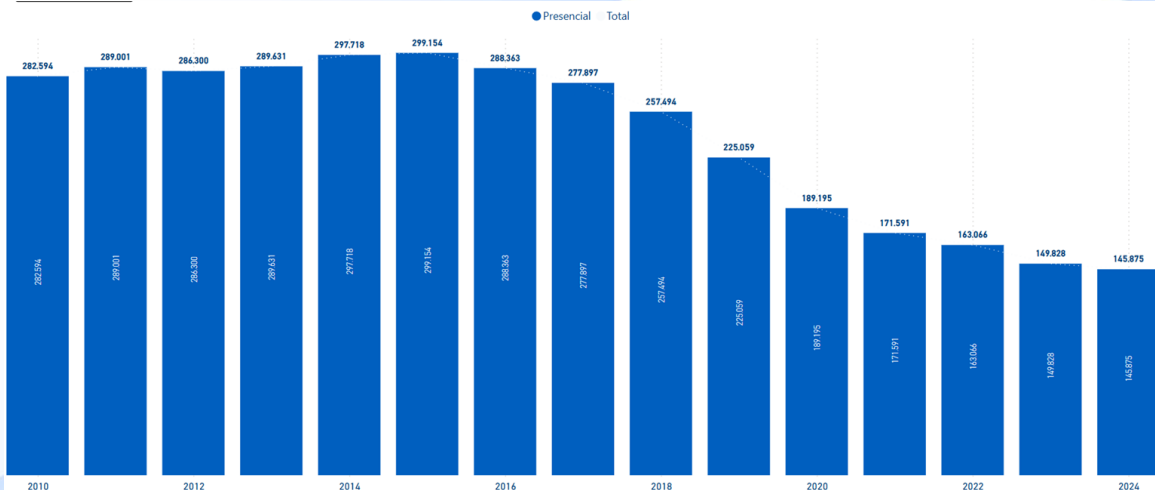


Matrículas

Brasil



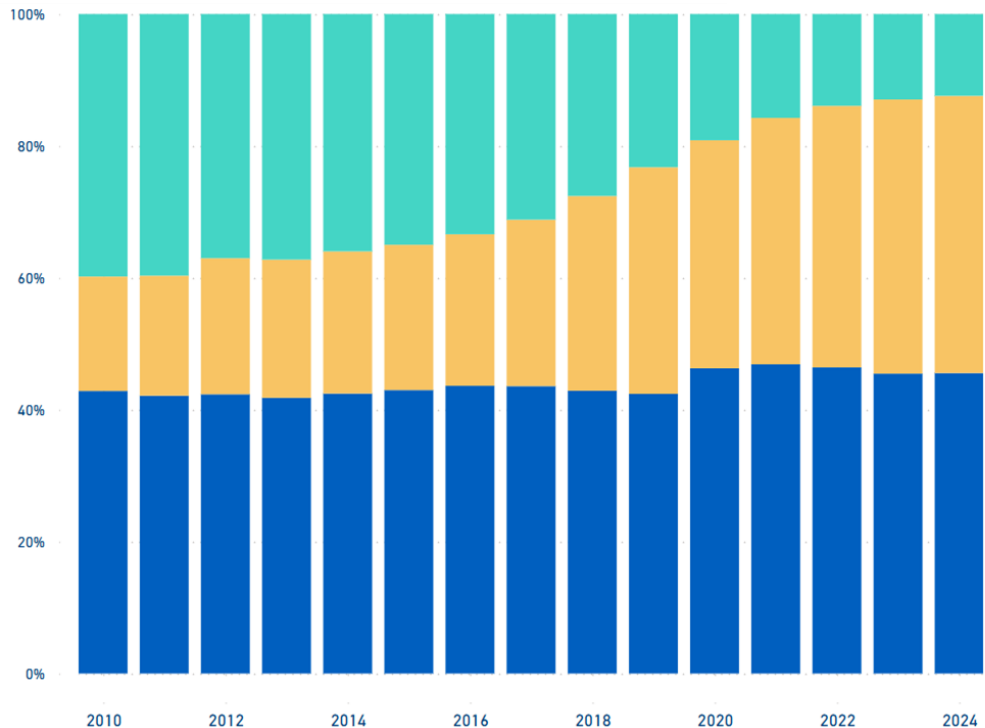
Rio Grande do Sul



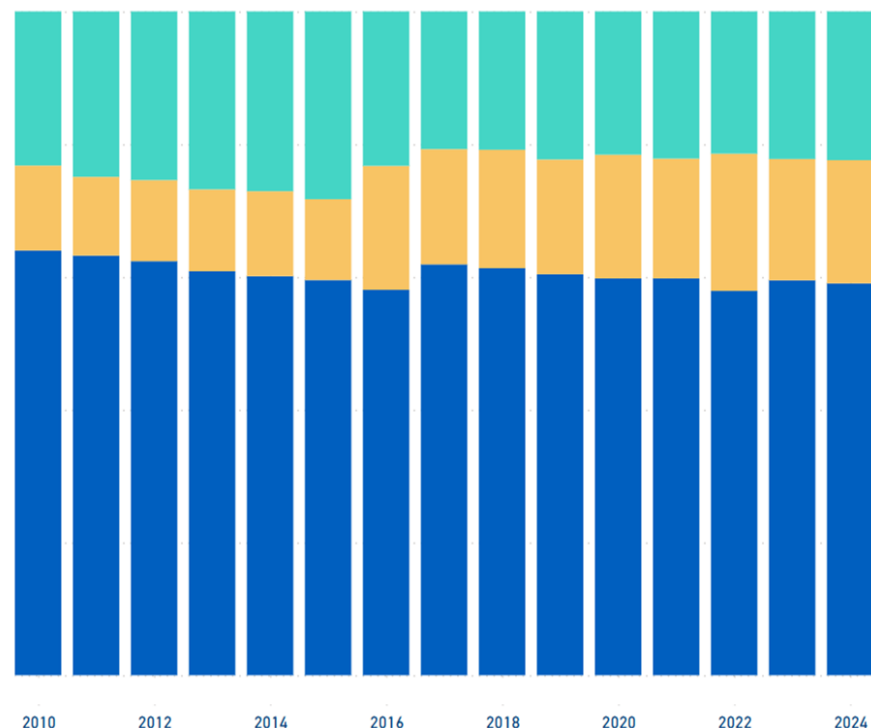
Matrículas Brasil - Tipo de Organização

Brasil

● Universidade ● Centro Universitário ● Faculdade



Rio Grande do Sul



Taxa de Desistência Acumulada

① Indicador de Trajetória - Cursos Presenciais

Brasil

Ano de Referência	Taxa de Permanência	Taxa de Conclusão	Taxa de Desistência	Taxa de Conclusão anual	Taxa de Desistência anual
1	84%	1%	15%	1%	15%
2	62%	4%	33%	3%	18%
3	45%	10%	45%	6%	11%
4	29%	19%	52%	9%	8%
5	14%	28%	57%	9%	5%
6	7%	34%	59%	5%	3%
7	3%	36%	61%	2%	2%
8	2%	37%	61%	1%	1%
9	1%	38%	61%	0%	1%
10	1%	39%	61%	0%	0%

61%

① Indicador de Trajetória - Cursos Presenciais

Rio Grande do Sul

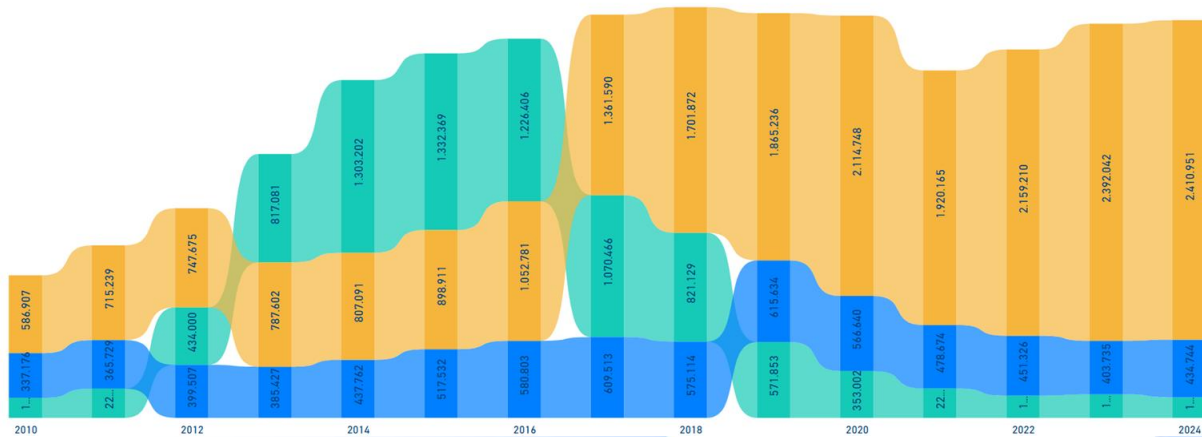
Ano de Referência	Taxa de Permanência	Taxa de Conclusão	Taxa de Desistência	Taxa de Conclusão anual	Taxa de Desistência anual
1	89%	1%	11%	1%	11%
2	73%	2%	25%	1%	15%
3	60%	5%	36%	3%	10%
4	45%	10%	45%	5%	9%
5	28%	19%	53%	9%	8%
6	16%	26%	58%	7%	5%
7	9%	30%	61%	4%	4%
8	6%	32%	63%	2%	2%
9	3%	33%	64%	1%	1%
10	2%	34%	64%	1%	1%

64%

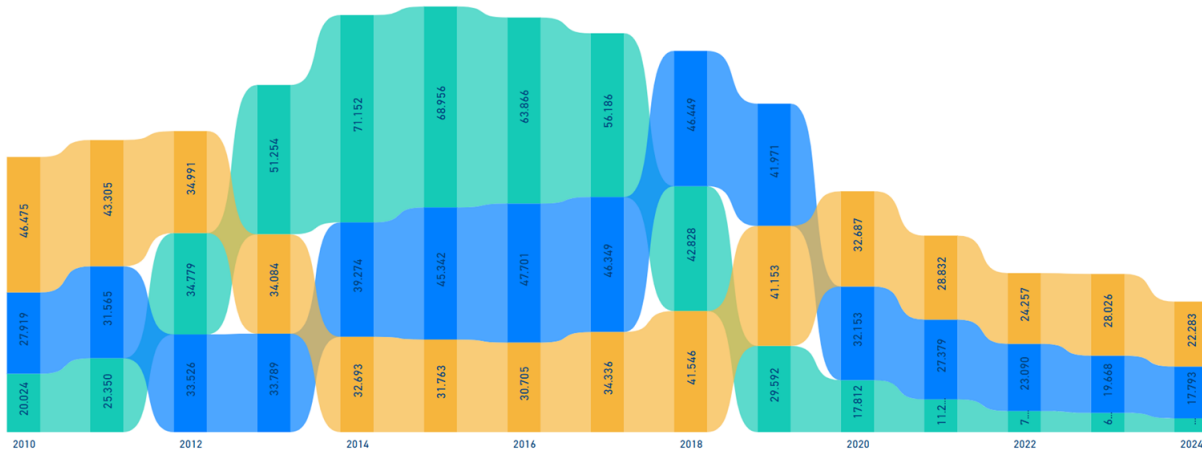
Tipo de Financiamento

● Fies ● Prouni ● Programa da IES

Brasil



Rio Grande do Sul





O que a Principia faz pelo Ensino?

Garante

a receita prevista na data programada

Assume

o risco da inadimplência

Transforma

o potencial financeiro e a gestão das instituições

Possibilita

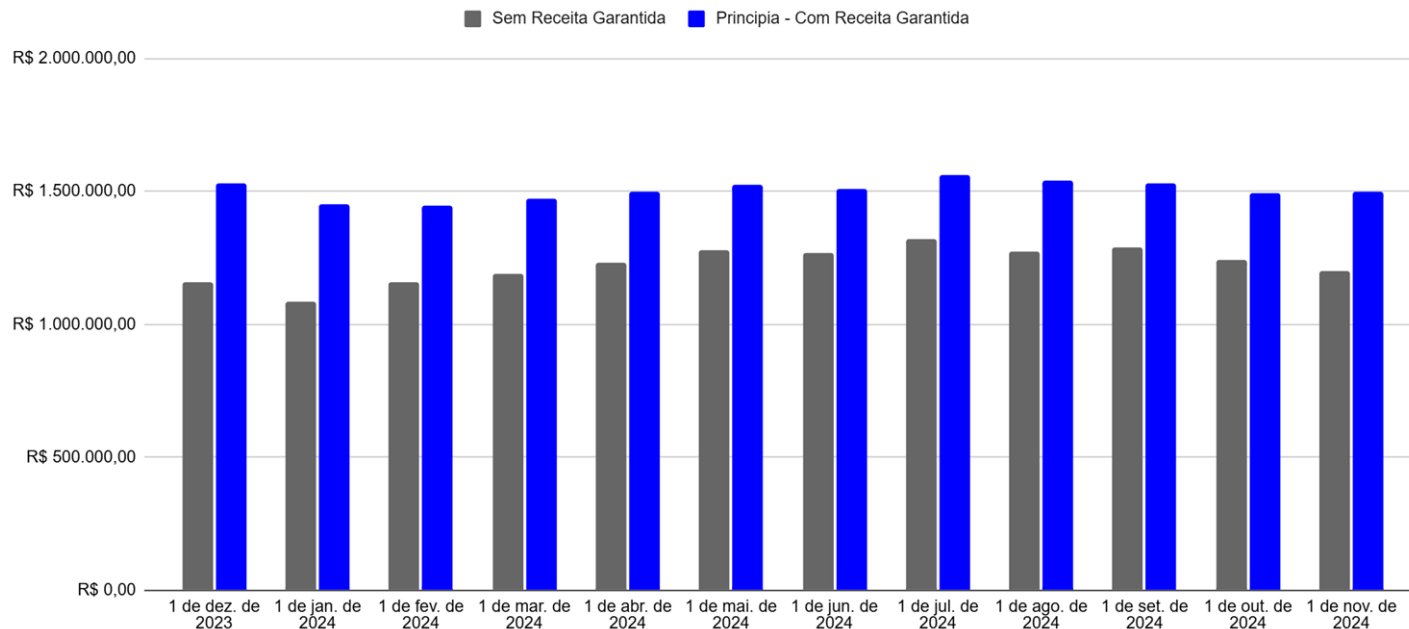
segurança e soluções para o crescimento saudável

Permite

maior flexibilização de pagamento e negociação aos estudantes

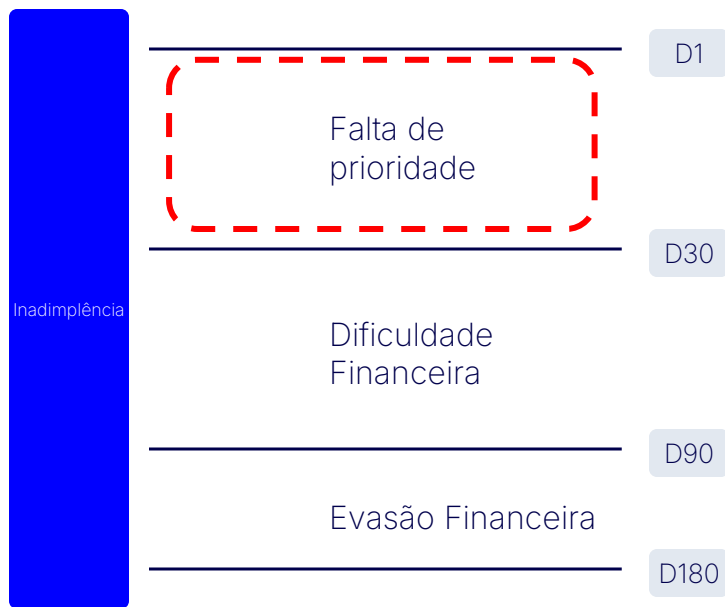
Receita Garantida

Todos os meses, na data definida, você terá a receita do mês caindo na conta.























O que é a inadimplência?

Competência	30	90	180	360
jan. de 2024	6,6%	2,3%	1,8%	1,8%
fev. de 2024	12,6%	4,7%	3,3%	2,3%
mar. de 2024	16,7%	7,2%	4,5%	3,6%
abr. de 2024	18,0%	8,1%	3,8%	3,4%
mai. de 2024	17,2%	6,5%	3,3%	3,1%
jun. de 2024	13,3%	5,4%	3,8%	3,1%
jul. de 2024	5,8%	1,2%	1,0%	0,9%
ago. de 2024	9,1%	2,3%	1,7%	1,4%
set. de 2024	10,8%	4,4%	2,5%	2,4%
out. de 2024	13,1%	6,5%	3,4%	3,0%
nov. de 2024	13,3%	5,7%	3,1%	2,8%
dez. de 2024	11,0%	4,5%	3,9%	2,9%
jan. de 2025	4,8%	1,5%	1,1%	0,8%



Principia possui jornada completa e eficiente

focada na experiência do aluno

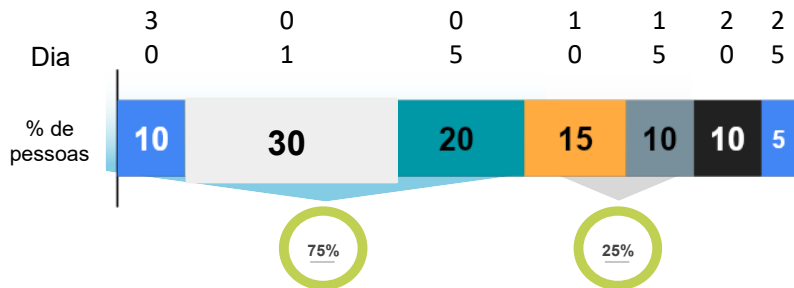
Serviços Digitais e Humanos	 SMS RCS	 BOT DE TEXTO	 BOT ATIVO DE VOZ	 E-MAIL	 WHATSAPP ATIVO	 OPERAÇÃO HUMANA	 SERASA	 PROTESTO
Plataformas	 LANDING PAGE	 MULTICHANNEL SERVICE	 DISCADOR PREDITIVO	 BOT COM IA				
Meios de Pagamento	 BOLETO	 PIX	 CARTÃO	 DÉBITO AUTOMÁTICO				
Campanhas e Assessoris	 ESTÍMULOS DE CONTATO	 PREVENÇÃO DE EVASÃO	 DESCONTOS E PARCELAMENTOS	 REMATRICULA FACILITADA				

A jornada contempla e integra diversos momentos da vida do estudante.

Ela melhora a recuperação ao aluno ser abordado no canal ideal e com a oferta certa.

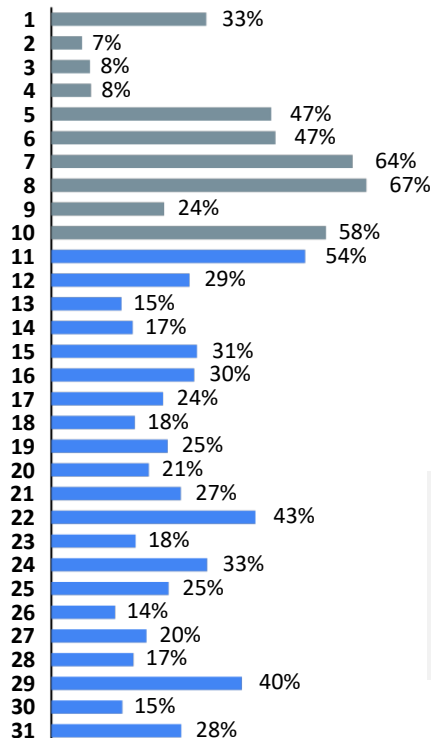
Vencimentos entre os dias 5 e 10 possuem 51,13% de pagamentos pontuais, o dobro dos alunos com vencimentos posteriores

Cerca de 75% dos brasileiros recebem salário até o dia 10 do mês



Pagamentos (%)

distribuição dos pagamentos até o dia do vencimento



Começo do Mês

Média de 51,13% dos alunos realizam pagamento em dia com vencimento entre 5 e 10 do mês



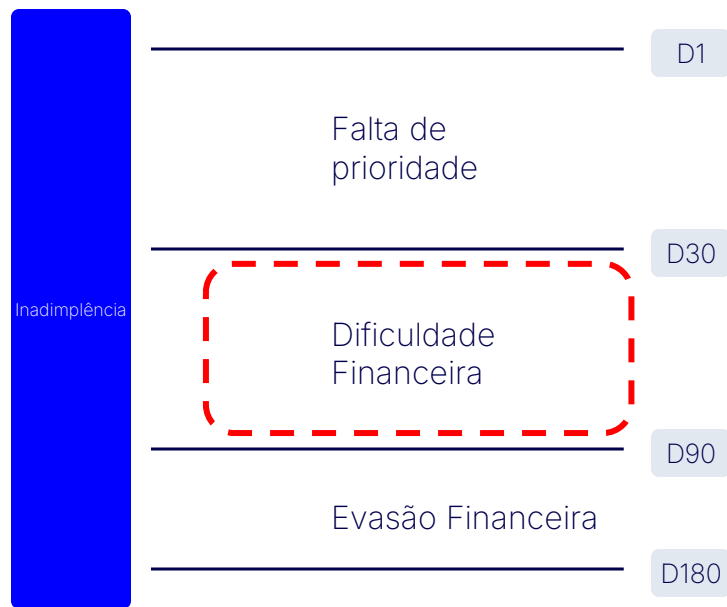
Meio do Mês

Após o dia 10 somente 25,87% dos alunos realizam pagamento até o dia do vencimento



O que a inadimplência indica?

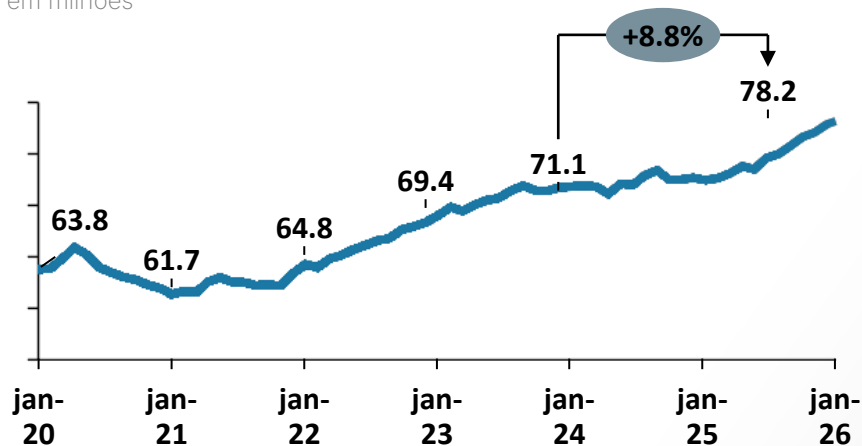
Competência	30	90	180	360
jan. de 2024	6,6%	2,3%	1,8%	1,8%
fev. de 2024	12,6%	4,7%	3,3%	2,3%
mar. de 2024	16,7%	7,2%	4,5%	3,6%
abr. de 2024	18,0%	8,1%	3,8%	3,4%
mai. de 2024	17,2%	6,5%	3,3%	3,1%
jun. de 2024	13,3%	5,4%	3,8%	3,1%
jul. de 2024	5,8%	1,2%	1,0%	0,9%
ago. de 2024	9,1%	2,3%	1,7%	1,4%
set. de 2024	10,8%	4,4%	2,5%	2,4%
out. de 2024	13,1%	6,5%	3,4%	3,0%
nov. de 2024	13,3%	5,7%	3,1%	2,8%
dez. de 2024	11,0%	4,5%	3,9%	2,9%
jan. de 2025	4,8%	1,5%	1,1%	0,8%



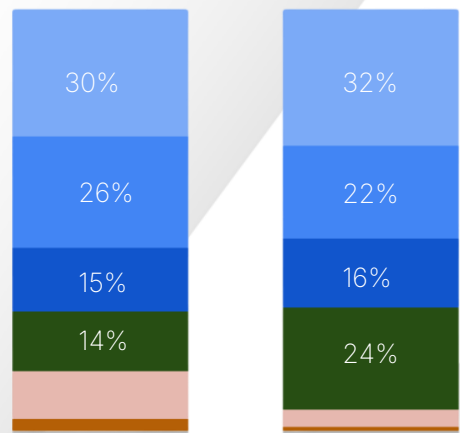
Contexto Macroeconômico no Brasil

Evolução da Inadimplência no Brasil

Quantidade de Consumidores inadimplentes
em milhões



Motivos de inadimplência



2º sem | 2024

1º sem | 2025

- Desemprego
- Diminuição da Renda
- Despesas extras
- Descontrole financeiro

- Atraso no salário
- Cobrança Indevida
- Emprestou nome/foi fiador

3,9

Dívidas em
média por CPF

R\$ 6,1k

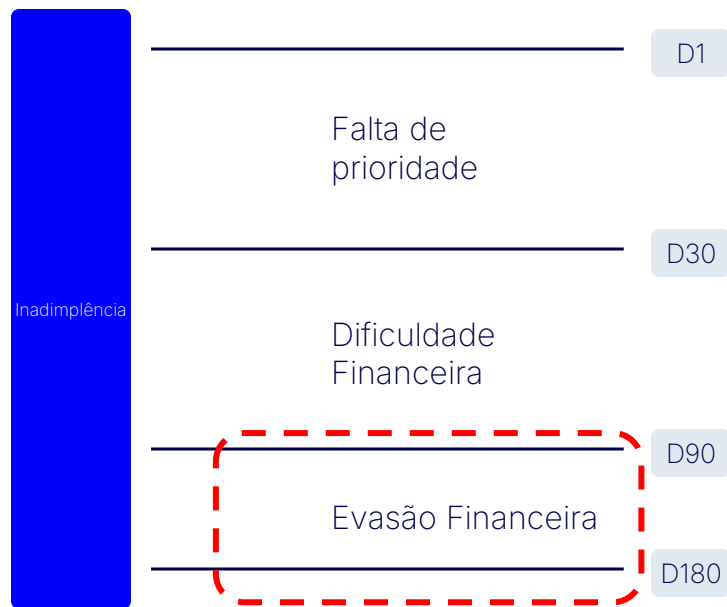
Valor médio em
dívidas por CPF

47,9%

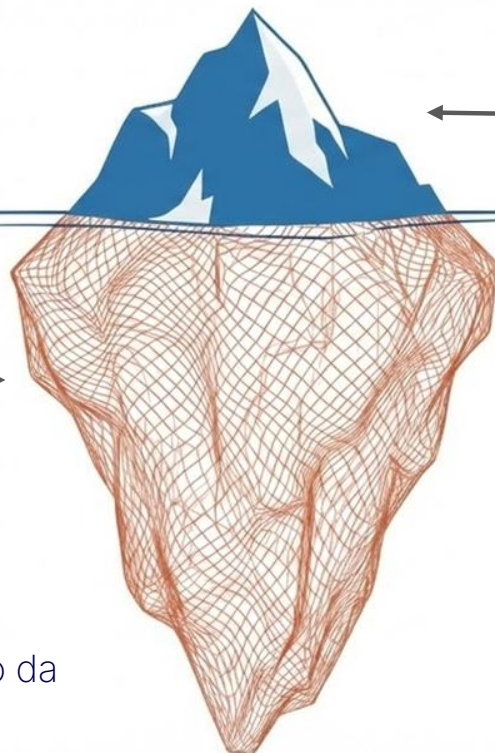
Da população
adulta

O que a inadimplência indica?

Competência	30	90	180	360
jan. de 2024	6,6%	2,3%	1,8%	1,8%
fev. de 2024	12,6%	4,7%	3,3%	2,3%
mar. de 2024	16,7%	7,2%	4,5%	3,6%
abr. de 2024	18,0%	8,1%	3,8%	3,4%
mai. de 2024	17,2%	6,5%	3,3%	3,1%
jun. de 2024	13,3%	5,4%	3,8%	3,1%
jul. de 2024	5,8%	1,2%	1,0%	0,9%
ago. de 2024	9,1%	2,3%	1,7%	1,4%
set. de 2024	10,8%	4,4%	2,5%	2,4%
out. de 2024	13,1%	6,5%	3,4%	3,0%
nov. de 2024	13,3%	5,7%	3,1%	2,8%
dez. de 2024	11,0%	4,5%	3,9%	2,9%
jan. de 2025	4,8%	1,5%	1,1%	0,8%



O Inimigo é Invisível: A Evasão Tácita



Evasão Oficial

O Aluno sai. Tarde demais para agir

Evasão Tácita

A evasão tácita ocorre quando o aluno decide sair muito antes de oficializar o cancelamento da matrícula

O Objetivo é identificar o momento da decisão, não o momento da saída

A Análise Não Pode ser Isolada

O Ponto Cego: Um aluno pode ter notas aceitáveis, mas estar endividado. Olhar apenas uma métrica gera falsos positivos.

Dados Acadêmicos



Dados Financeiros

- \$ Pagamentos Pendentes
- \$ Mensalidade Atrasada
- \$ Multa Biblioteca
- \$ Multa Pagadorentes
- \$...
- \$...

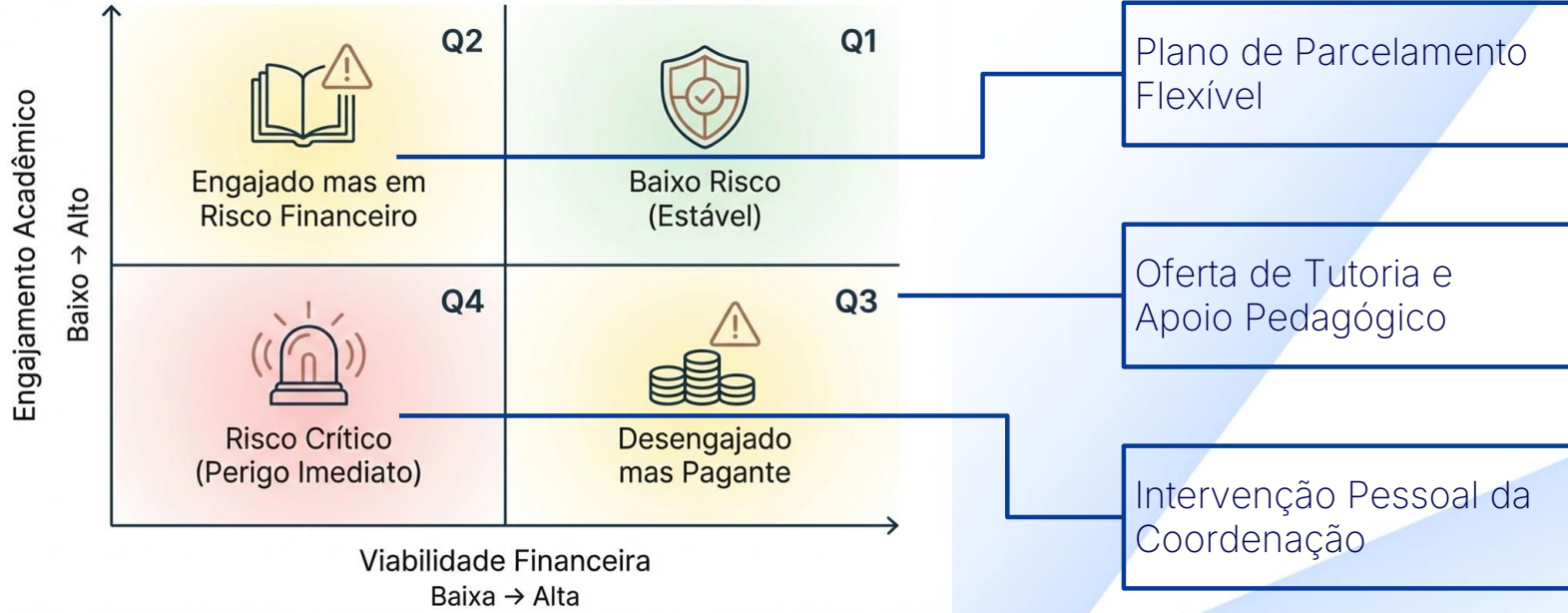


Motivos de evasão estão escondidos em dados não conectados

A Solução: Uma Visão 360° Integrada

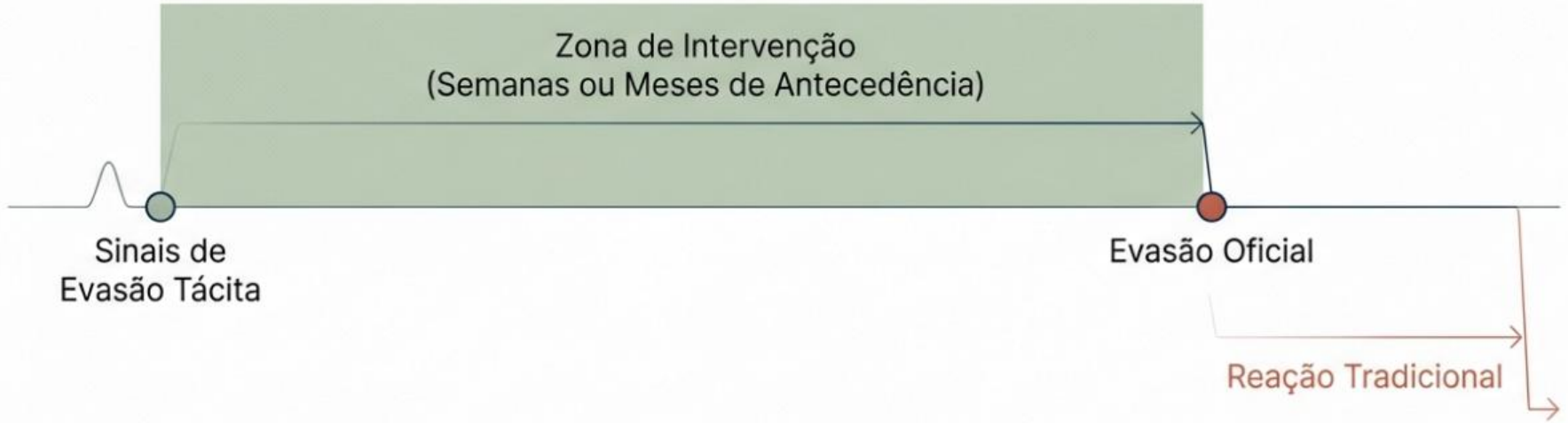


Do Diagnóstico à Intervenção Cirúrgica



O sistema não apenas aponta o problema, ele **prescreve** a solução. Gerando ações simples e diretas para os coordenadores, saindo de ações em massa como e-mails para **suporte personalizado**.

A Vantagem Temporal:



É possível agir com semanas ou até meses de antecedência. Os coordenadores intervêm durante a fase de decisão, não na fase de saída.



Visão Geral da Instituição de Ensino

Saúde da base, alertas prioritários e principais ofensores

Todos

EAD

Presencial

Graduação

Pós-graduação

Todos os Polos ▾

Alunos na base

48.840

N/D — requer dados históricos

Receita mensal em risco

R\$ 1,1 mi

N/D — requer dados históricos

Taxa de evasão

14.4%

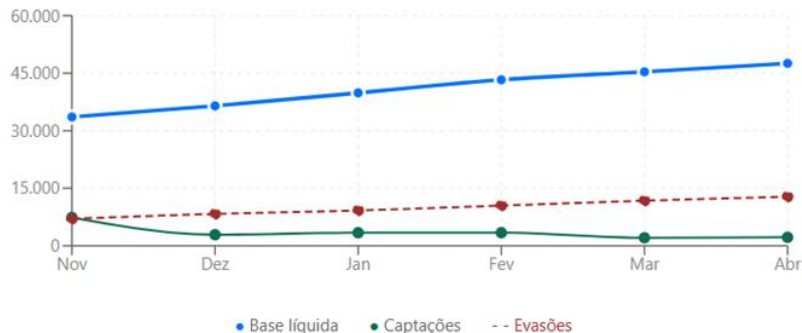
score < 30 sobre a base

Taxa de retenção

71.5%

alunos com status Ativo

Evolução de alunos (6 meses)



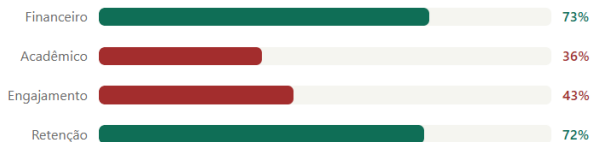
Alertas do mês

- 17 cursos com evasão acima de 25% — Engenharia Elétrica Semipresencial, Psicopedagogia Semipresencial, Biomedicina Semipresencial e mais 14
- Polo SP - Sao Paulo (vila Sonia) — inadimplência de 80%
- 13.237 alunos sem acesso ao AVA há 30+ dias
- 7.884 alunos nunca realizaram pagamento
- 22.422 alunos com engajamento acadêmico crítico — score < 30

Top 5 ofensores — cursos e polos com maior impacto negativo

Curso / Polo	Problema principal	Alunos afetados	Impacto mensal	Tendência
Taboao Da Serra (sede)	Evasão 27%	4.918	R\$ 1.786.681	— estável
Pedagogia EAD	Evasão 33%	1.783	R\$ 285.799	— estável
Psicologia	Evasão 26%	348	R\$ 197.581	— estável
Administracao EAD	Evasão 27%	878	R\$ 160.318	— estável
Educao Fisica Bacharelado EAD	Evasão 36%	698	R\$ 156.644	— estável

Saúde por dimensão



Score composto médio da base

55

Atenção

Top 10 cursos por receita em risco

Curso	Alunos em Risco	Receita/Mês	Taxa Evasão
PEDAGOGIA EAD	451	R\$ 76.704	8.3%
ADMINISTRACAO EAD	314	R\$ 59.548	9.6%
DIREITO	108	R\$ 52.377	10.6%
SUPERIOR DE TECNOLOGIA EM GESTAO DE	283	R\$ 51.155	9.5%
PSICOLOGIA	96	R\$ 48.439	7.2%
SUPERIOR DE TECNOLOGIA EM ANALISE E I	185	R\$ 43.602	12.1%
BIOMEDICINA EAD	150	R\$ 38.474	9.7%
EDUCACAO FISICA BACHARELADO EAD	148	R\$ 35.522	7.5%
TERAPIA OCUPACIONAL EAD	132	R\$ 29.543	9.1%
NUTRICAO EAD	119	R\$ 27.677	8.2%

Motivos e padrões de evasão

Análise dos motivos declarados de evasão e distribuição por semestre, modalidade e tipo de curso

Todos

EAD

Presencial

Graduação

Pós-graduação

Todos os Polos ▾

Alunos em risco

460

0,9% da base

Taxa de evasão geral

63.5%

1o/2o semestre

Taxa de resposta

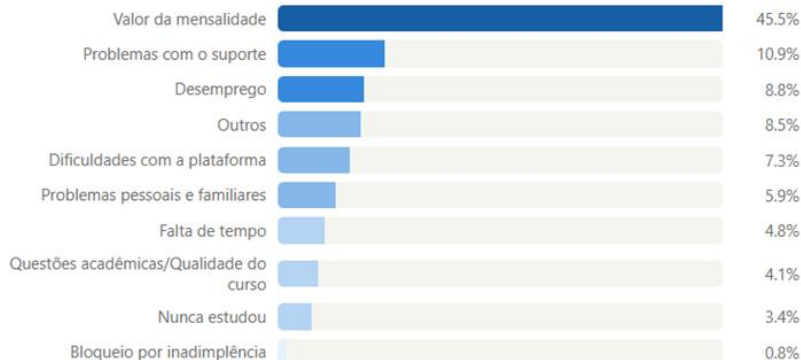
0.9%

Principal motivo

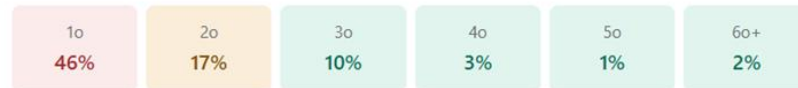
Valor da mensalidade

45.5% das respostas

Motivos de evasão declarados



Risco por semestre



1o e 2o semestre concentram 63% dos alunos em risco crítico

Evasão por modalidade de ensino



Evasão por tipo de curso



Termos mais frequentes nas respostas abertas

dificuldade

faculdade

suporte

plataforma

curso

fiquei

pagar

desempregada

estudar

trabalho

problemas

financeiro

tempo

consegui

parei

financeira

saude

mensalidade

conteudo

falta

Depoimentos dos alunos

Todos

Acadêmico

Financeiro

Institucional

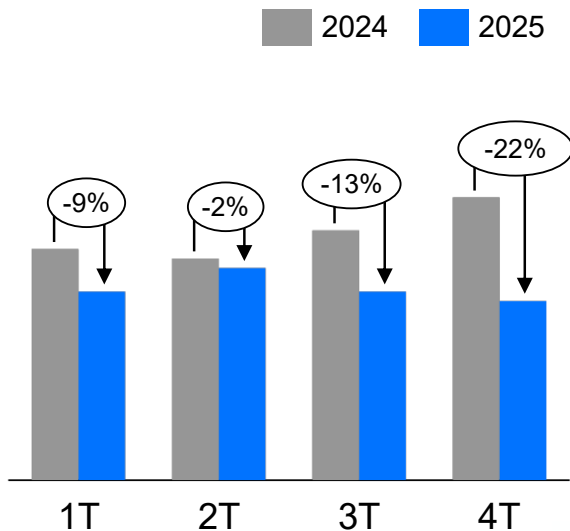
Outros

Resposta do aluno	Motivo Selecionado	Data
"dificuldade com a plataforma ,com alguns conteúdos e a falta de atenção dos atendentes"	Dificuldades com a plataforma	28/03/2026
"suporte da faculdade"	Problemas com o suporte	27/03/2026
"dificuldade com a plataforma, quando ligava em são paulo o maior interesse deles era enfia mais curso, o polo de anápolis demorava a responder, não demonstrava interesse nenhum no aluno depois q efetuou q matrícula e bateu a meta, os alunos são só números!"	Problemas com o suporte	27/03/2026
"suporte e dificuldade da plataforma"	Problemas com o suporte	27/03/2026
"era a mais próxima da minha residência, mas em questão de suporte da faculdade é pessima a única pessoa q me ajuda é uma moça do núcleo q é a andiara fora ela a faculdade não dá suporte nenhum e ainda quando vc pede alguma coisa eles não te auxiliam em nada. fora q mudaram a maneira de usar a plataforma e ficou uma porcaria, já reclamei e nada foi feito. totalmente desapontada com isso ."	Problemas com o suporte	27/03/2026
"não tive suporte nenhum"	Problemas com o suporte	27/03/2026
"tive dificuldade com a plataforma, busquei ajuda e não tive um suporte , acabei me desligando em 1 mês"	Problemas com o suporte	27/03/2026

Esboço de Painel do GPE

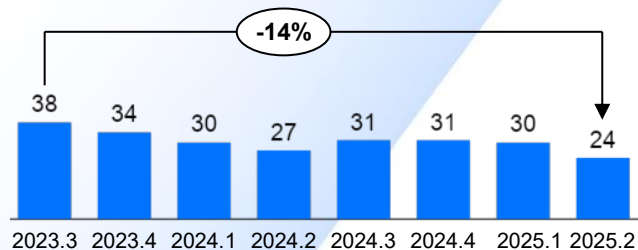
Redução da Inadimplência e Evasão

Inadimplência



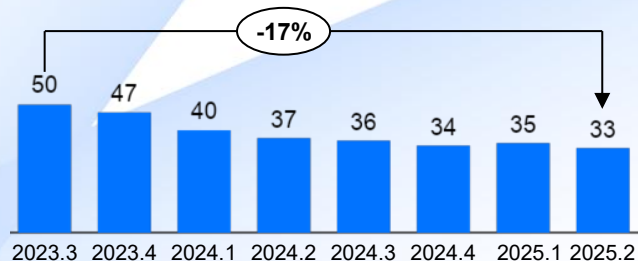
Presencial

Evasão em 6 meses, %



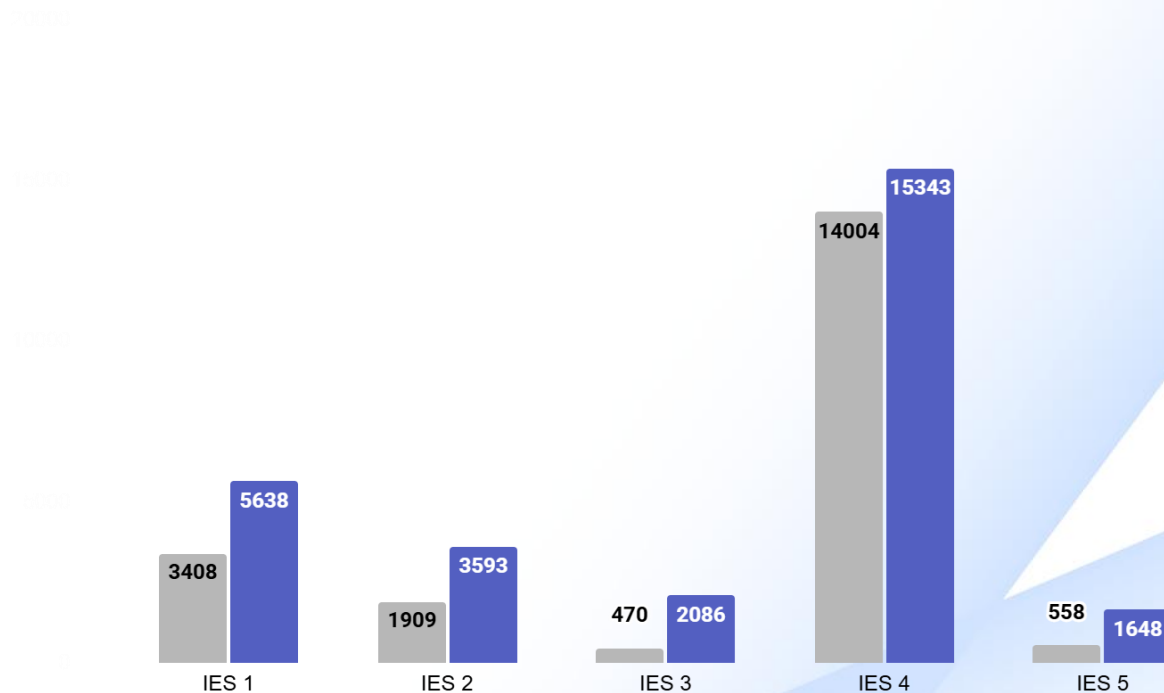
EAD

Evasão em 6 meses, %



Top 5 IES com Maior Crescimento Absoluto

■ DE: ■ PARA:



+ **780** mil
alunos ativos

+ **2** bilhões
financiados para a educação brasileira

+ **17000**
Parceiros Educacionais

+ **27** mil
professores conectados

Walbio Figueiredo

WALBIO.FIGUEIREDO@PRINCIPIA.NET

Obrigado

www.principia.net | [@principiaeducacao](https://twitter.com/principiaeducacao)

